

HERMES ANTONIO ROMERO

UM29897HO8472

INTRODUCTION INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM

Student's profile

My life in Abu Dhabi United Arab Emirate

ATLANTIC INTERNATIONAL UNIVERSITY

HONOLULU HAWAI 2014/03/0.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION.....	3
INTRODUCCION A LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION (SIG).....	4
PIONEROS EN EL DESARROLLO DE LA CALIDAD.....	5
¿QUE ES INTEGRADO?.....	11
¿QUE ES UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTION?.....	12
¿QUE ELEMENTOS DE LA ORGANIZACION SON INTEGRABLES?.....	12
SISTEMAS QUE MAS HABITUALMENTE SE INTEGRAN.....	14
COMPONENTES DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION.....	14
PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION.....	15
DISCUSIONES.....	16
RECOMENDACIONES.....	17
CONCLUSIONES.....	18
BIBLIOGRAFIA.....	19

INTRODUCCION

En la actualidad todas las organizaciones están formando parte del proceso de globalización. Todas las empresas están optando por buscar sistemas de gestión que les permitan demostrar voluntariamente, la competencia empresarial a través del cumplimiento de estándares nacionales e internacionales. Muchas organizaciones han tomado las normas y las especificaciones formales de sistemas de gestión, como ISO 9001, ISO 1401, OHSAS 18001, FSSC 22000, entre otras que siguen un parámetro para la gestión empresarial.

Estas normas son constantemente aplicables como sistemas independientes. Aunque todos estos sistemas de gestión tienen características comunes que las podemos interpretar de manera integral. En consideraciones que la dirección de la calidad esta transportándose hacia un mejoramiento permanente. Cuando la organización se determina como la unión de procesos la administración de la organización es equivalente a la gestión de los procesos que en ella se tiene. Estos deben ser administrados para obtener la mayor eficacia y eficiencia empresarial en la manera en que se determinen distintas variables de cada proceso en los materiales, personal, forma de trabajar medioambiente y condiciones de trabajo, se deben gestionar de la mejor manera así entonces se estará optimizando su funcionamiento.

La importancia de los sistemas integrados de gestión le proporciona a las organizaciones estar mejor estructuradas, esta le permite ser mas evidente en su funcionamiento. Aquellas organizaciones que han implementado los sistemas de gestión para tener mejor control de algunos aspectos muy sensibles, las empresas que tienen mayor relación con la calidad, con el medio ambiente y la prevención de riesgos laborales, tiene una multiplicación de recursos, un elevado costo, están obligadas a la integración de los sistemas de gestión. Es importante saber también que hay un marco normativo y un marco legislativo en los sistemas integrados de gestión que los obliga al cumplimiento de ellos, en la cual se trata de reglamentos, decretos, leyes etc.

INTRODUCCION A LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION

EDAD MEDIA- REVOLUCION INDUSTRIAL

La característica fundamental comienza con los gremios artesanales durante este periodo, anterior a la producción en masa, la calidad se basa en la habilidad y reputación de las artesanías

ADMINISTRACION CIENTIFICA II GUERRA M.

A finales del siglo XIX desaparece la comunicación que existía entre el cliente y el fabricante, se empieza un proceso de división y estandarización en lo que tiene que ver con metodología del trabajo para poder aumentar la productividad, aparece la figura de Freddy WISLON TAYLOR el padre de todos estos sistemas, implementando la planificación y separación y la ejecución del trabajo, es decir provoco un prejuicio a la calidad y aparecen las secciones en los trabajos en donde cada uno se encargaba de su parte pero especializándose en secciones mas no en forma íntegra.

REVOLUCION INDUSTRIAL-FINALES DEL SIGLO XIX

Los artesanos crean caminos diferentes en donde algunos de ellos se convierten en empresarios, algunos siguen como operarios, se comienza la introducción de maquinas y talleres y esto revoluciona el concepto artesanal, el termino de calidad no crea tanta importancia y la competencia no era de mucho interés porque todo lo que se hacia se vendía, lo mas importante en esta epoca era la cantidad en producción.

II GUERRA MUNDIAL DECADA DE LOS 70'S

Se inicia con dos comienzo diferentes de la calidad, uno basado en la inspección, el otro comienza en Japón que inicia una lucha por la calidad, nace el concepto de JASA. En Japón se trabajaba menos horas y la fabricación era mas barata

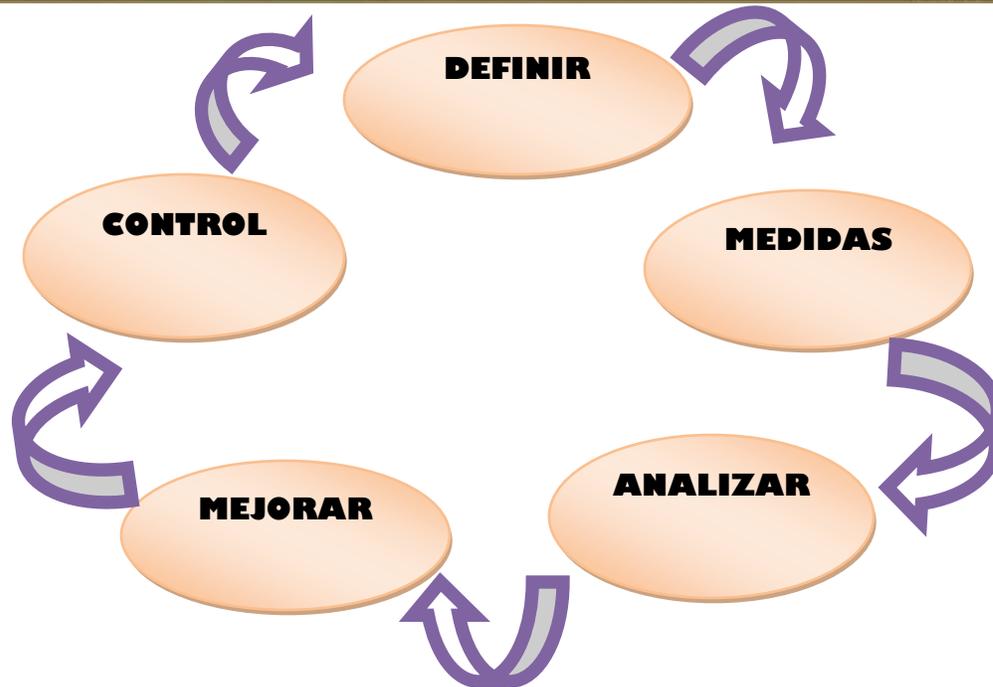
DECADA DE LOS 80'S Y 90'S

Se desarrolla más el concepto de prevención, la calidad se convierte en requisito para ser más competente de las organizaciones, estos años quedan como testigos por los hechos obtenidos por los japoneses. El avance de la calidad de las organizaciones siguen las teorías de los líderes de la calidad (DEMING, JURAN, CROSBY, FRIGENBAOUM, ISHIKAWA, y TAGUCHI) o basarse en los modelos de estandarizados como son las normas ISO 90001 en los que se deben enfocar en el espiral de progreso.

PIONEROS EN EL DESARROLLO DE LA CALIDAD

JOSEPH MOSE JURAN

1904-2008, Fue ingeniero eléctrico e inicio su experiencia laboral en una compañía e Chicago (western Electric, HAWTHORNE Works). Su primer trabajo acerca de la calidad aparece en 1928 en la cual se refiere a metodologías estadísticas a la falla de la manufactura y conceptualizadas el principio de FORETO en 1937. Se le conoce también como el portador de ideas claves para el trabajo de la calidad, una de las más importantes ideas son las que se resume el espiral de progreso en la calidad (DMAMC, Definir, Medidas, Analizar, Mejora y control)



PHILIP CROSBY

1926-2001, inicio su experiencia laboral en Martin Marietta en 1957 y trabajo también para ITT en 1905 hasta 1979, creó su propio despacho de consultoría en 1979. Unas de sus aportaciones más relevantes fueron los **14 pasos** en la cual explica paso a paso la manera de iniciar una organización y considerar el trabajo por la calidad.

LOS 14 PASOS DE CROSBY

1. Compromiso en la dirección. defectos.
2. Personal de la calidad. defectos.
3. Mediciones de calidad.
4. Conciencia de la calidad.
5. Costos de la calidad.
6. Mejora de la calidad.
7. Acciones correctivas.
8. Planificar cero
9. Celebrar cero
10. Metas.
11. Origen de las fallas.
12. Verificación.
13. Tips de calidad.
14. Repasar lo anterior.

También fue el creador las 6 C y de las 3 T.

1. **COMPRESION.**
 2. **COMPETENCIA.**
 3. **CORRECCION.**
 4. **COMPROMISO.**
 5. **CONTINUIDAD.**
- TIEMPO.**
 - TALENTO.**
 - TESORO.**

KAORU ISHIKAWA

1915-1989 Japonés, estudio ingeniería en la universidad de Tokio y posteriormente obtuvo un doctorado en ingeniería en la misma en la misma universidad y obtuvo el premio Deming. Fue el creador de los círculos de la calidad en Japón sobre el diagrama Causa-Efecto que se denomina también Diagrama de ISHIKAWA, fue utilizado de manera sistemática. Uno de los aportes más importantes tenemos el diagrama de ISHIKAWA, métodos De las 6 M O análisis de dispersión, método de estratificación o comunicación de causas, métodos de flujos del proceso.

GENICHI TAGUCHI.

1924-2002, fue ingeniero textil y doctorado en la universidad de KYOSHU, obtuvo experiencia laboral en la compañía telefónica Nipón, en la en la cual se enfoco en la mejora de la productividad de la investigación y desarrollo, fue consultor para Toyota y FUJIFILM. Sus aportes mas levantes fueron el control de la calidad (diseño robusto) en las que se reflejan aspectos importantes como:

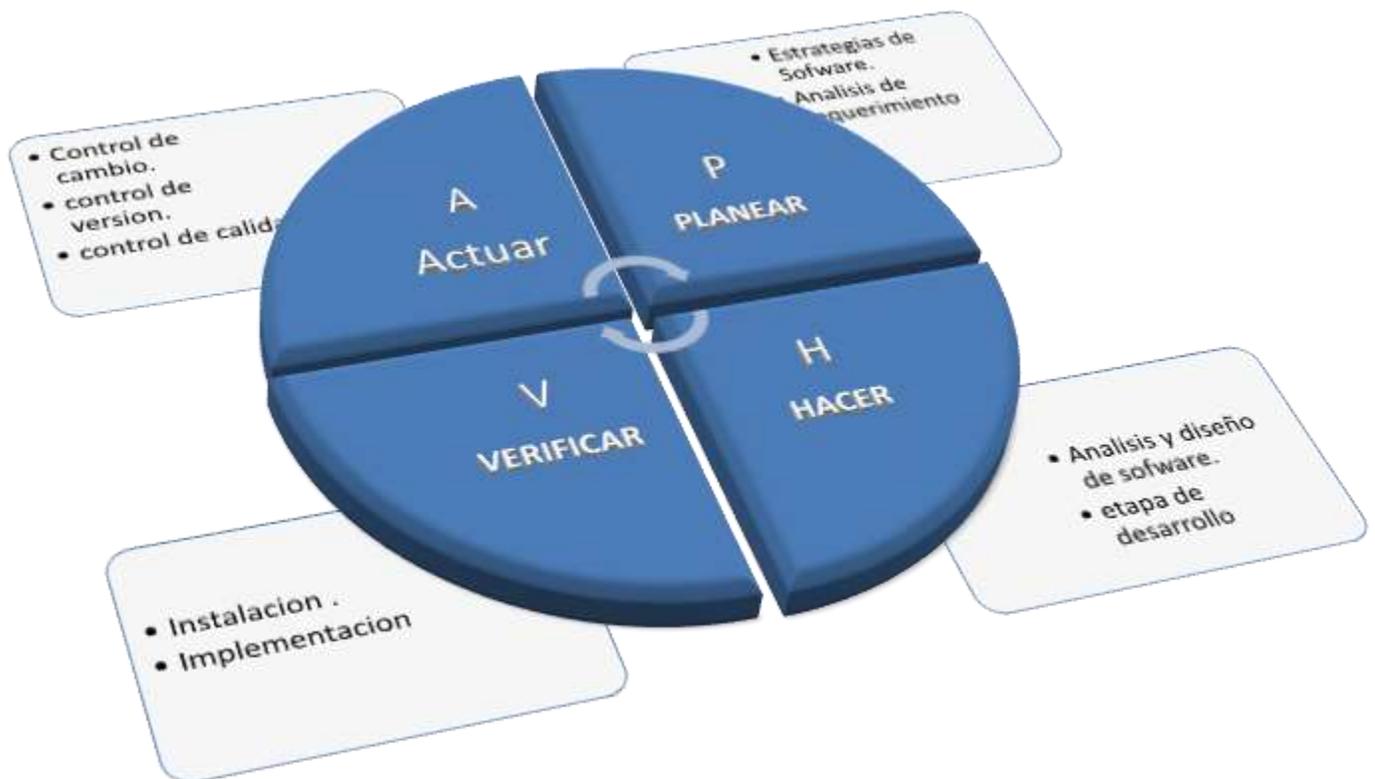
- a. Función de pérdida.
- b. Mejora continua.
- c. Variabilidad.
- d. Diseño del producto.
- e. Optimización del servicio.
- f. Optimización del diseño del proceso.
- g. Ingeniería de la calidad.

WILLIAM EDWARDS DEMING

1900-1993, Estadunidense matemático y físico, recibió el doctorado en física en la universidad de YALE, su experiencia laboral la consiguió en la planta Hawthorne de western Electric de Chicago, algunas de sus ideas de administración surgieron de su experiencia en Hawthorne, en la cual se le remunera al trabajador dependiendo de su rendimiento. Dentro de los aportes más importantes tenemos los 14 pasos de Deming en la cual consiste en:

1. Constancia en el producto
2. Adoptar una nueva filosofía
3. Desistir de la dependencia en la inspección masiva
4. Competir con la calidad y el precio de venta
5. Mejora continua.
6. Capacitar a los empleados.
7. Fomentar el trabajo en equipo.
8. Eliminar el medio de organización.
9. Eliminar barreras entre departamentos.
10. Eliminar eslogan.
11. Eliminar estándares de producción.
12. Motivar al trabajador para que ese sienta orgulloso de su trabajo.
13. Educacion para el personal.
14. Retroalimentación.

APORTE DEMING EL CICLO PHVA



ARMAD FEIGENBOUM

1922, Estadunidense, su experiencia laboral a adquirió en General Electric, se desempeño en el área de la calidad y Director de operaciones de manufactura y control de calidad. Fue el creador de del control total de la calidad, recibió su doctorado en 1951. Introdujo por primera la vez la frase control de calidad total, esta idea tenía un enfoque de vida corporativa, un modo de organización y de administración.

Sus aportes más relevantes son los 10 principios fundamentales de la calidad ellos:

1. La calidad es un procedimiento que ocurren a toda su empresa.
2. La calidad el que dice el cliente que es.
3. A calidad y la inversión son unos adicionales, más no segregación.
4. La calidad necesita personal como grupos dinámicos.
5. La calidad es saber dirigir.
6. La calidad y la innovación son mutuamente independientes.
7. La calidad es una ética.
8. La calidad necesita constancia en la innovación.
9. El mejoramiento de la calidad es el camino más favorable y menos intensiva en la inversión de la producción.
10. La calidad aumenta de manera total relacionado con los clientes y los proveedores.

SHIGEO SHINGO

1909-1990, Japonés estudio en la escuela superior en SAGA, fue ingeniero mecánico y comienza su experiencia laboral en Taipéi RAILWAY FACTORY donde descubre la necesidad de mejorar en las ocupaciones de los trabajadores, se conoce como el autor de sus aportes en el área de optimización de la producción de la calidad total, su método cambio de rápido instrumental dice que funciona de forma optima cuando se obtiene cero defectos y propone la creación del sistema POKA YOKE que significa a prueba de errores

Los aportes más relevantes en la a prueba de errores en la cual se encuentra constituidas por:

NIVEL 6 Aprueba de errores.

NIVEL 5 Prevención

NIVEL 3 contribuir estándares directamente dentro del lugar de trabajo.

NIVEL 2 Información de estándares.

NIVEL 1 Información de resultados de actividades de control.

Nivel 0

¿QUE ES INTEGRADO?

Es cuando están vinculados diferentes sistemas informativos que atienden distintas áreas de la organización como lo son las ventas, contabilidad, recursos humanos la calidad, el medio ambiente la salud etc.

¿QUE ES UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTION?

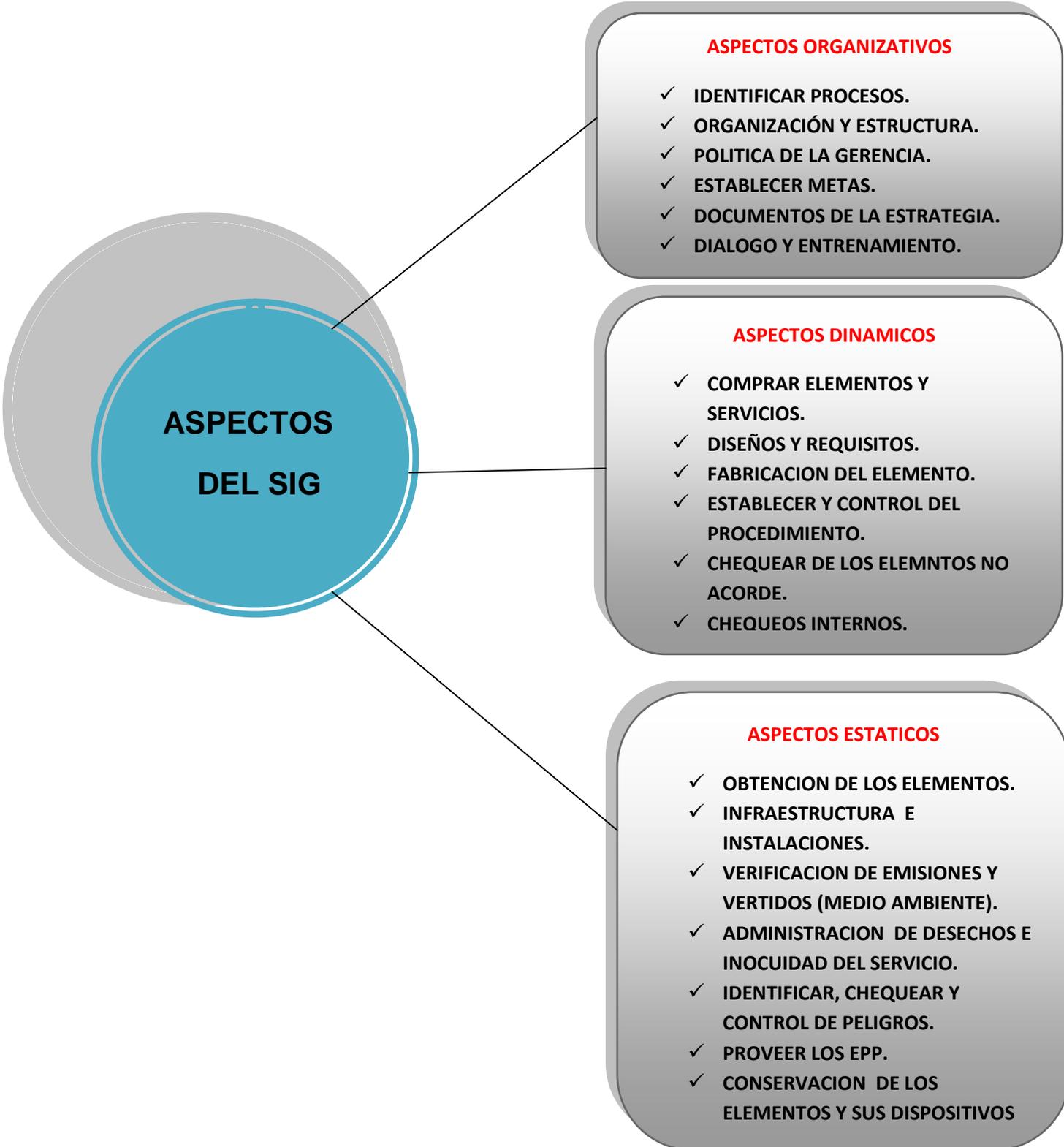
Son aquellos sistemas que están integrados por todos los componentes de una organización en un solo sistema coherente, que le da el cumplimiento de su propósito y misión, en las que se debe centrar en las necesidades, satisfacer las expectativas de todos aquellos interesados tanto interna como externa de la organización.

¿QUE ELEMENTOS DE LA ORGANIZACIÓN SON INTEGRABLES?



Para que se realice la integración debe resultar de la ayuda en reunir diferentes aspectos:

Organizativos, Estáticos y Dinámicos



**ASPECTOS
DEL SIG**

ASPECTOS ORGANIZATIVOS

- ✓ IDENTIFICAR PROCESOS.
- ✓ ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA.
- ✓ POLITICA DE LA GERENCIA.
- ✓ ESTABLECER METAS.
- ✓ DOCUMENTOS DE LA ESTRATEGIA.
- ✓ DIALOGO Y ENTRENAMIENTO.

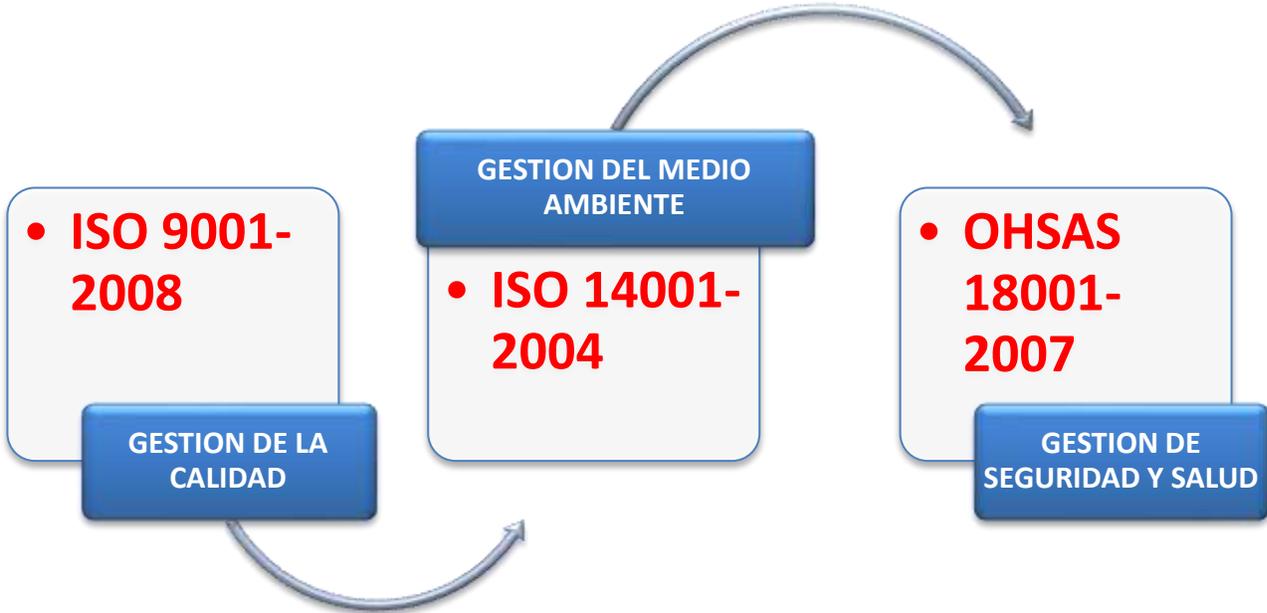
ASPECTOS DINAMICOS

- ✓ COMPRAR ELEMENTOS Y SERVICIOS.
- ✓ DISEÑOS Y REQUISITOS.
- ✓ FABRICACION DEL ELEMENTO.
- ✓ ESTABLECER Y CONTROL DEL PROCEDIMIENTO.
- ✓ CHEQUEAR DE LOS ELEMNTOS NO ACORDE.
- ✓ CHEQUEOS INTERNOS.

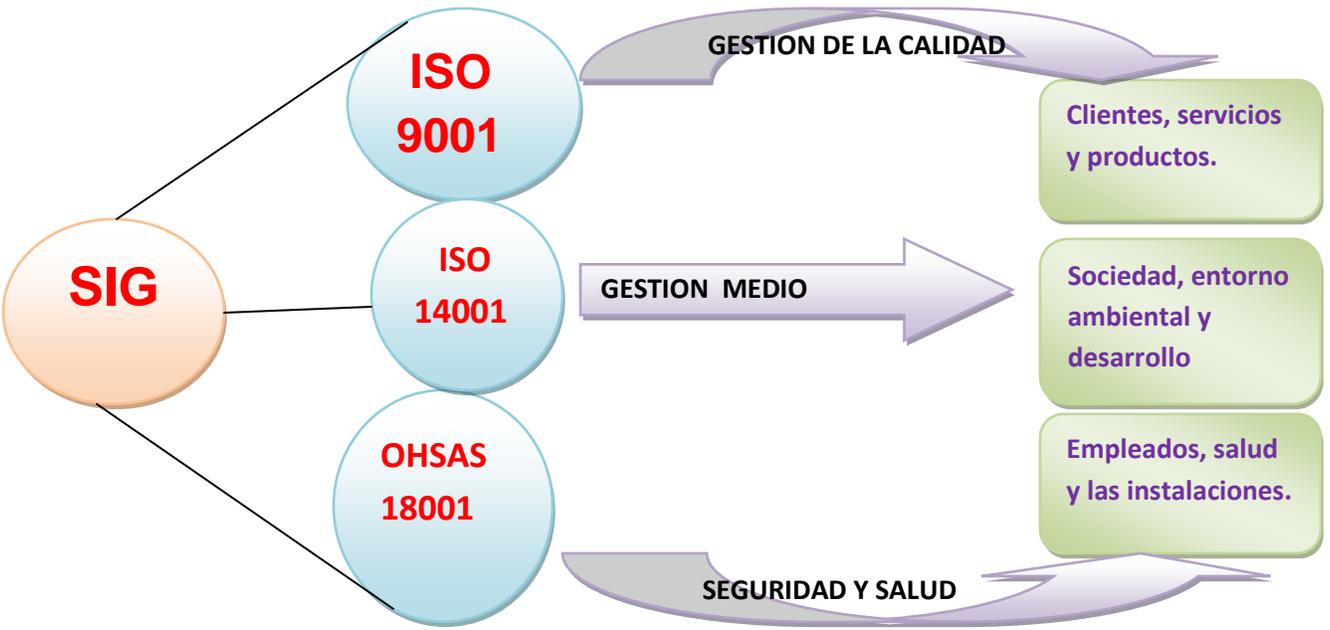
ASPECTOS ESTATICOS

- ✓ OBTENCION DE LOS ELEMENTOS.
- ✓ INFRAESTRUCTURA E INSTALACIONES.
- ✓ VERIFICACION DE EMISIONES Y VERTIDOS (MEDIO AMBIENTE).
- ✓ ADMINISTRACION DE DESECHOS E INOCUIDAD DEL SERVICIO.
- ✓ IDENTIFICAR, CHEQUEAR Y CONTROL DE PELIGROS.
- ✓ PROVEER LOS EPP.
- ✓ CONSERVACION DE LOS ELEMENTOS Y SUS DISPOSITIVOS

SISTEMAS QUE MAS HABITUALMENTE SE INTEGRAN



COMPONENTES DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION



PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

ELABORACION Y CONTROL DE DOCUMENTOS

Tiene como objetivo asegurar que la información de los documentos del SIG y las evidencias estén disponibles para ser consultadas en cualquier momento, optimizando el tiempo y utilizando eficazmente los recursos.

CONTROL DE REGISTRO

Su objetivo es garantizar que la información este claramente e identificada, segura y sea fácil ubicarla cuando de requiera.

AUDITORIA INTERNA

Su objetivo es implementar y mantener de manera eficaz y eficiente el Sistema de Gestión de la Calidad y si se esta efectuando

CONTROL DEL PRODUCTO NO CONFORME

Su objetivo es buscar, identificar el servicio o producto no acorde con los requisitos generados con los procesos misionales y prevenir su uso o entrega.

ACCIONES CORRECTIVAS

Su objetivo es pretender buscar la no conformidad que se hayan generado dando soluciones que el futuro no se repitan las mismas situaciones

ACCIONES PREVENTIVAS

Su objetivo es permitir, anticipar situaciones no deseadas y tomar las acciones que garanticen que un futuro los hechos se realizaran según la planificación.

DISCUSIONES

En la edad Media-Revolución industrial no tenía ninguna característica fundamental integrarse en la elaboración de los productos para que les fueran ofrecido al cliente productos de buena calidad, porque si interés era vender únicamente. En los años 70's en Japon comienzan a preocuparse por la calidad, ya en la década de los 80's se ve la necesidad de crear un concepto de prevención y la calidad se convierte como un requisito para ser competente dentro de las organizaciones. Todo esto sumo la necesidad de utilizar métodos de estandarización y de normas internacionales para que sirvieran de modelos en la cual se deben enfocar todas las organizaciones a nivel mundial.

Es por eso que todos los países se están desarrollando todas las actividades que reglamenta la estandarización mundial, para que las entidades entren en un modelo de

competencia que les permitan crear cada día el mejoramiento continuo de sus productos y servicios que les ofrecen a sus clientes. Gracias a los pioneros de la calidad sus aportes han creado un gran impacto de mejora en la producción, desarrollo y avance de los organismos. Los sistemas integrados de gestión han generado un gran avance tanto en nivel profesional como en general más entradas laborales debido a la gran necesidad que tienen las organizaciones en aumentar su productividad tanto económica y tecnológica. Los sistemas modelos de gestión como ISO 9001, ISO14001, OHSAS 18001 etc. Están en la capacidad de analizar, de verificar los errores o falta de mecanismos para llevar a cabo una mejora continua en todas las actividades de la organización, por eso se ha creado le necesidad de integrar estos modelos fundamentales como la calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, para que se desarrollen de manera optima las actividades en la organización y le pueda dar al cliente una satisfacción total.

RECOMENDACIONES

Los sistemas integrados de gestión es la columna vertebral de todas las organizaciones, porque a través de ella se normalizan el funcionamiento de todas las actividades que se desarrollan dentro de ellas, es por eso que el éxito de las empresas se basan cada día en la implementación y uso de estos modelos de gestión para que no se sufran un quebranto en las organizaciones que ofrecen su servicios a sus clientes. Los sistemas integrados de gestión representan un gasto importante para la empresa pero que a su vez le va a generar una expectativa económica mayor, ya que se basa bajo unas normas y reglas fundamentales las cuales se convierten en éxito.

Esto quiere decir que mi primera recomendación es que todas las organizaciones deben seguir siempre los modelos de gestión cumpliendo a cabalidad su normalización. Mi segunda recomendación es que las entidades públicas y privadas le brinden a las universidades apoyo económico para que estas le brinden la posibilidad a personas de bajos recursos la oportunidad de estudiar una carrera en la cual se enfoque en capacitarlos y profesionalizarlos en los sistemas de integrados de gestión, para que las organizaciones le brinden la oportunidad laboral a esos profesionales, para que ellos sean quienes se encarguen de manejar esos modelos integrados y puedan llevar a las organizaciones al éxito. Mi tercera recomendación es que todas las organizaciones que cumplan con las normas nacionales e internacionales les sean estimuladas de una manera que ellas se sientan orgullosas del servicio que le brinda al cliente, ejemplo el gobierno debería estimular con una rebaja en los pagos de los impuestos etc. Además dentro de las organizaciones también se deberían estimular aquellos trabajadores que contribuyan con el mejoramiento continuo en la cual le ocasionan una rentabilidad económica mayor para la organización.

CONCLUSIONES

Del análisis realizado de esta investigación se concluyen los siguientes aspectos:

Los sistemas integrados de gestión es una unidad que tiene diferentes funciones y que su objetivo principal es buscar el mejoramiento continuo, que le brinde un buen estado de atención para que sus clientes se mantengan para que haya una satisfacción interna y externa en las organizaciones.

Las entidades que no se acoplen al modelo de estandarización tenderán ir hacia el abismo y le costara salir de el ya que no se encuentran en las condiciones de no competir con las demás, se mantendrán en un nivel de competencia muy pobre la cual le ocasionara pérdida total del cliente.

Cada vez que existan más organizaciones cumpliendo los modelos de gestión, mayor será la competencia, mayor será la productividad y mayor será el crecimiento económico, es por eso que cada dia las empresas deben mantenerse desarrollando el ciclo Deming para que la satisfacción se logre en ambas partes.

Todos los sistemas que se lleven a cabo dentro del sistema integrado de gestión deben ser vigilados para que se desarrollen de manera optima y puedan generar satisfacción en los servicios para que las entidades puedan tener la plena confianza con cada uno de sus responsables de cada sección.

BIBLIOGRAFIA

<http://www.consaper.com>. Sistemas de Gestión.

<http://www.corotia.com/sigma/index.php>.Sistemas Integrados de Gestión.