



The top section features the AIU logo, which includes a stylized globe icon and the text "AIU Atlantic International University". The background is a light blue world map.



A decorative graphic consisting of three circular globes, each showing a different view of the Earth, arranged along a curved grey line that sweeps across the page.

**AIU se une a la Iniciativa de "Acceso Abierto"** A través de la iniciativa de Acceso Abierto, AIU y otras instituciones a nivel mundial, planean derrumbar los muros que existen actualmente en el acceso a la información y a trabajos de Investigación.

**Student Publications**

AIU esta interesado en la diseminación de avances realizados en la investigación científica, lo cual es de suma importancia para la operación efectiva de una sociedad moderna. La Visión y Misión de AIU, son consistentes con la visión expresada en la Iniciativa de Acceso Abierto de Budapest y con la Declaración de Berlín en Acceso Abierto al conocimiento en las Ciencias y Humanidades Estamos verdaderamente complacidos, de pode hacer esta contribución a la comunidad global.

AIU sabe el valor que el conocimiento y el entendimiento, y espera que esta nueva iniciativa, pueda tener una gran repercusión en las vidas de nuestros estudiantes, y noestudiantes alrededor del mundo, quienes tienen la inclinación natural hacia la búsqueda de nuevo conocimiento.

Para ver más información acerca de esta Iniciativa, por favor sírvase a seguir el siguiente link:  
<http://www.aiu.edu/spanish/StudentPublications.html>.



The bottom left corner contains a smaller version of the AIU logo and the website address "www.aiu.edu".

**ATLANTIC INTERNATIONAL UNIVERSITY GUATEMALA**

**SCHOOL OF BUSINESS AND ECONOMICS**



**Implementación de un Centro de Estimulación Temprana en el Municipio de San  
José Pinula, Guatemala**

**Lilian Georgina Jongezoon Morfin de Illescas**

**Guatemala, 25 de Marzo de 2009.**

## **ABSTRACT**

Este proyecto se evaluó a nivel de factibilidad, la implementación de un centro de estimulación temprana para niños de 0 a 6 años ubicado en la carretera que conduce hacia San Jose Pinula, Guatemala, exactamente en el Km. 19.3, Condominio Los Manantiales, casa 1-52, siendo este una gran oportunidad de mercado ya que sería el primer centro de este tipo en la región.

Al concluir el estudio de mercado, técnico, administrativo – legal, plan de higiene y seguridad, y el estudio financiero, se ha concluido que este proyecto cuenta con la demanda necesaria presente en el mercado al servicio de la niñez guatemalteca o de la región. Por medio del estudio financiero y los métodos económicos, financieramente hablando, son aceptados a la relación de costo-beneficio de un proyecto.

El presente estudio de crear un nuevo centro de estimulación temprana en esta región es técnicamente viable.

## INDICE

CAPITULO I	
INTRODUCCION.....	1
CAPITULO II	
2.1 Antecedentes.....	2
2.2 Problema.....	3
2.3 Objetivos.....	8
2.4 Justificación del Proyecto.....	9
2.5 Marco Teórico Conceptual.....	10
2.6 Resumen.....	13
CAPITULO III	
ESTUDIO DE MERCADO.....	14
3.1 El servicio en el mercado.....	14
3.2 El área del mercado.....	16
3.3 Investigación de mercado.....	22
3.4 Resumen.....	39
CAPITULO IV	
ESTUDIO TÉCNICO.....	40
4.1 Tamaño.....	40
4.2 Localización.....	43
4.3 Proceso principal del proyecto.....	46
4.4 Obras Físicas.....	53
4.5 Organización.....	54
4.6 Calendario.....	55
4.7 Resumen.....	58
CAPITULO V	

ESTUDIO ADMINISTRATIVO - LEGAL.....	59
5.1 Estructura Administrativo - Legal.....	59
5.2 Planteamiento de la organización técnico funcional.....	63
5.3 Estructura administrativa.....	64
5.4 Planteamiento del sistema general de control.....	77
5.5 Resumen.....	77
CAPITULO VI	
PLAN DE HIGIENE Y SEGURIDAD	
6.1 Identificación de desechos y residuos.....	78
6.2 Plan de higiene y seguridad.....	78
6.3 Resumen.....	79
CAPITULO VII	
ESTUDIO FINANCIERO.....	80
7.1 Análisis de costos.....	80
7.2 Análisis de ingresos.....	83
7.3 Recursos financieros para la inversión.....	85
7.4 Punto de equilibrio.....	87
7.5 Estados financieros.....	88
7.6 Evaluación económica.....	91
7.7 Análisis de sensibilidad del proyecto.....	93
7.8 Evaluación social del proyecto.....	94
7.9 Resumen.....	94
CONCLUSIONES.....	95
RECOMENDACIONES.....	96
BIBLIOGRAFÍA.....	97
ANEXOS.....	98



## CAPÍTULO I

### INTRODUCCIÓN

Se pretende implementar un centro de estimulación temprana para niños de 0 a 6 años de edad en el área de San José Pinula, Guatemala, con el propósito de colaborar a la educación en nuestro país y apoyando de alguna manera a los padres de familia del lugar, así mismo lograr que nuestra niñez aprenda a valerse por sí mismos y tener más seguridad de sus actos desde una edad temprana, ya que la agilización del cerebro y del resto del cuerpo, les ayuda a mejorar considerablemente el comportamiento en materia de aprendizaje, adaptación a los diferentes cambios y sociabilización.

[Mas Publicaciones](#) | [Sala de Prensa - Noticias](#) | [Testimonios](#) | [Página de Inicio](#)

## **CAPÍTULO II**

### **INFORMACIÓN DEL PROYECTO**

#### **2.1 Antecedentes**

Alrededor del año 1980 en adelante, viene a evolucionar en Guatemala el tema de la educación a temprana edad, debido a la necesidad primordial de las madres que trabajan y no quieren dejarlos al cuidado de empleadas domésticas, sino también de aquellas que saben que los niños necesitan estimulación temprana desde el nacimiento. Las influencias americanas y europeas, hacen que llegue al país la idea de centros de estimulación temprana para que los niños comprendidos en las edades de 0 a 6 años, inicien su relación con otros niños de esas edades, aprendiendo y adaptándose a un futuro escolar. Así mismo al expandirse la ciudad hacia los municipios como lo es San José Pinula, en Guatemala ha surgido la necesidad de tener un centro de estimulación temprana que llene todas las expectativas para una excelente preparación y acoplamiento de niños pequeños con más y mejores alternativas.

Según el Ministerio de Educación y la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia, existen actualmente más de 400 centros de este tipo en la ciudad de Guatemala, debido a la demanda requerida por el mercado. Específicamente en San Jose Pinula existen 11 centros pre-escolares y ningún centro de estimulación temprana.

Ver a los niños bien adaptados psicológicamente y educacionalmente hablando, es el propósito de los centros de cuidados infantiles, que ofrecen sus servicios a todas aquellas personas que tengan niños a su cargo y que requieran cuidados tanto por las mañanas como por las tardes. Algunos centros aceptan niños de 1 a 7 años (pre-escolares) y prestarán servicios como: orientación psicológica, psicopedagógica, clases normales, clases de idiomas, arte o música, alimentación, actividades recreativas, servicio de bus, entre otros. Estos servicios se ofrecen

en instalaciones cómodas, seguras y adaptadas específicamente para niños, que por lo general son aulas con una cantidad no mayor a los 15 niños.

Hoy día en la ciudad capital, existen otras instituciones que prestan servicios de cuidado infantil, algunos de estos funcionan como colegios por las mañanas y como centro de cuidado por las tardes, otros solo funcionan como guarderías. La mayoría de los establecimientos aceptan niños en determinados límites de edad y en horarios específicos.

El centro de cuidado se establecerá en el municipio de San José Pinula, Guatemala, ya que es un punto que permite atender a clientes ubicados en los diferentes condominios de la región. Cabe mencionar que se ubicará en la entrada principal que conduce hacia el municipio, ya que hay niños que vienen de otros municipios cercanos y es el único acceso de la carretera.

Todos los servicios ofrecidos por los centros deberían ser planificados y diseñados por personas expertas en el cuidado de niños

Estas son empresas que tienen oportunidades de expandirse y crecer en el mercado, ya que pueden diversificarse o crecer a través de modelos como lo son las franquicias, un gran ejemplo de ellos es el Centro de Estimulación Temprana *CTE*, que se expandió y creció hasta llegar a ser *CTE VILLEGE*, que llega a grados de nivel superior.

Creyendo verdaderamente que la estimulación temprana es el único medio para que un niño se desarrolle y progrese efectivamente desde muy temprana edad, se piensa ofrecer una opción educativa, a un precio razonable, brindando la oportunidad a los encargados de los niños de formar personas seguras y educar niños para el futuro, con decisión para alcanzar sus metas.

## **2.2 Problema**



El municipio de San José Pinula, del departamento de Guatemala, según reportes brindados por el Instituto Nacional de Estadística -INE-, en los últimos 10 años ha aumentado su nivel poblacional en un 2.152%. Período durante el cual las demandas educativas han variado considerablemente, en especial en lo que a la atención de niños de primera infancia se refiere, actualmente son muchas las familias que demandan opciones educativas a una edad más temprana, incluso previo a que los niños tengan edad suficiente para asistir a un centro de educación pre escolar.

Atender adecuadamente a niños durante esta etapa de su desarrollo es una tarea que debe ser llevada a cabo por profesionales especializados en el área, ya que se requerirá de la aplicación de metodologías específicas desarrolladas en función de la estimulación de los niños, con la finalidad de lograr el temprano desarrollo de habilidades que los dispongan de forma positiva hacia el aprendizaje, y es para responder a esta demanda de las sociedades modernas que se crearon instituciones educativas especializadas en la atención de infantes, surgiendo con ello los “centros de estimulación temprana”, ya que con ello los padres de familia se garantizan que sus hijos se desenvolverán de forma exitosa durante el pre escolar y de la misma forma en el resto de etapas que determina el sistema educativo actual.

Tomando en cuenta el hecho de que en el municipio de San José Pinula no se registra el funcionamiento de ningún centro de estimulación temprana, y debido al alto crecimiento poblacional que éste ha tenido, puede inferirse que la población que no logra satisfacer esa demanda educativa es bastante alta.

Se decide en Guatemala abrir estos centros, los cuales lamentablemente se quedan estacionados únicamente en la ciudad, sin expandirse, aunque la ciudad se diversifica hacia los municipios y departamentos no se ha creado ninguno por el momento en otras regiones del país. Si bien es cierto en el municipio específicamente de San José Pinula, Guatemala ya existen 6 colegios para niños pequeños, no hay ningún centro que se enfoque directamente a la Estimulación Temprana.

Algunos colegios para pequeños niños se encuentran en sus alrededores como Santa Elena Barillas, Fraijanes, entrada a Olmeca, Puerta Parada, que al final no prestan los servicios con un horario de mañana y tarde, bus, almuerzos entre otros, y adicionalmente deberán ser niños entre las edades de 3 a 7 años.

### **2.2.1 Árbol de problemas**

Efectos

Causas

Cuando en una región determinada es evidente la falta de un recurso como lo es un centro de estimulación temprana, es necesario implementarlo, esto conlleva a una serie de problemas que generan que los padres de familia y personas encargadas de niños busquen en otras áreas lo que podrían tener a la mano. Así mismo cuando un pequeño tiene la falta de sociabilización y se le limita a la enseñanza desde temprana edad, crea en el individuo inseguridad, escaso conocimiento general y adicional a esto

no cuenta con un área adecuada para recreación o desenvolvimiento, esto crea personas con miedo a la reacción a otros, miedo a hablar y temor a sus actitudes.

### **2.2.2 Árbol de objetivos**

#### Gráfica de Medios y fines

Es evidente que los niños que han asistido a un centro de estimulación temprana cuentan con actitudes positivas, eliminando cualquier miedo o barrera que puedan tener, son seres creados para tomar decisiones acertadas. Logrando que los padres de familia se sientan conformes y seguros de darle a sus hijos enseñanza desde temprana edad. Cuentan con habilidades generales tanto de comportamiento como de movimiento corporal, esto es debido al área adecuada para la recreación o desenvolvimiento, esto crea personas seguras de si mismas.

### **2.2.3 Análisis de la opción de solución.**

El objetivo es crear un centro de estimulación temprana y no únicamente un lugar de cuidado para niños, se decidió que no fuera únicamente un maternal ni un *Day Care*, ya que solo incluyen cuidado y sociabilización, además de cubrir una demanda de mercado existente en la región, aunque por lo general cuentan con enseñanza básica, dicho centro de estimulación temprana contará con servicios adicionales como lo es un colegio para niños de edad pre-escolar, implementado específicamente en el área ubicada de la carretera que conduce a San José Pínula, aproximadamente en el kilómetro 15, con una capacidad adecuada que cubra alrededor de 10 niños por aula, que es un reglamento del centro para que sea funcional.

Todos los servicios ofrecidos por el centro estarán planificados y diseñados por personas expertas en el cuidado de los niños de edades pre-escolares (0-6 años).

Esta es una empresa que tiene la oportunidad de expandirse y crecer en el mercado, de allí que puede diversificarse, o crecer a través de modelos como lo son las franquicias.

Procurando tener una área apropiada de 1800 varas cuadradas de terreno y una construcción de 380 metros cuadrados, las cuales son accesibles para hacer la práctica de ejercicios y

terapias de motricidad gruesa, fiestas infantiles y organizar eventos para los niños al aire libre y parqueo que sean a horario habitual .

El tamaño de las aulas deberán ser adecuadas para atender a los niños, su mobiliario y todo tipo de material que sea necesario para usar, baños completos con vestidores de bebés, cuarto de audiovisuales, cuarto de juegos interno, biblioteca, cuarto de idiomas y oficinas administrativas.

Al crear el centro, los padres de familia estarán satisfechos y seguros que sus pequeños hijos serán bien atendidos en un lugar adecuado a sus expectativas, aprendiendo y compartiendo la experiencia de relacionarse con otros de su edad.

## **2.3 Objetivos.**

### **2.3.1 General:**

Establecer a nivel de factibilidad, si el proyecto de “Implementación de un Centro de Estimulación Temprana en el Municipio de San José Pinula, Guatemala” con base en los estudios técnicos respectivos, es técnicamente viable y financieramente rentable.

Determinar si es rentable debido a la viabilidad del proyecto.

Este proyecto se fundamenta principalmente en tratar de verificar la demanda potencial de un área específica que desea un servicio de atención especializada para niños de 0 a 6 años.

### **2.3.2 Específicos:**

#### **2.3.2.1 *Determinar la demanda insatisfecha***

Establecer si existe demanda de niños comprendidos entre las edades de 0 a 6 años de edad que puedan asistir a un centro de estimulación temprana y analizar el segmento de mercado al que puede ir dirigido.

### **2.3.2.2 Establecer el tamaño, la localización y la capacidad técnica**

Determinar los elementos necesarios para la apertura de un centro de estimulación temprana con innovadores sistemas de adaptación y aprendizaje en diferentes idiomas.

### **2.3.2.3 Identificar la estructura y el marco legal del proyecto**

Evaluar la factibilidad de contratar a personas especializadas y con experiencia en cuidado y enseñanza infantil, comprometidos a la educación, solicitar la autorización del Ministerio de Educación, de sanidad y otros que competan al negocio de educación infantil.

### **2.3.2.4 Establecer los procedimientos para el manejo de los desechos sólidos y residuos que generará el proyecto**

Se usarán botes de basura para plásticos, vidrios y papel para reciclaje, colaborando así con el medio ambiente.

### **2.3.2.5 Evaluar la viabilidad del proyecto**

Establecer la factibilidad económica del proyecto por medio de valuación del precio, costo y beneficio del servicio que se prestará.

## **2.4 Justificación del proyecto**

En San José Pinula, Guatemala y sus alrededores, es un nicho de mercado que puede explotarse, actualmente no existe otro centro igual, sólo de cuidado infantil, sin prestar el servicio de estimulación, esto implica que hay una oportunidad de hacer un negocio que en el futuro se convertirá en una empresa sólida, que adicional a general utilidades financieras va a contribuir a formar niños seguros y adultos con principios y valores bien fundamentados.

Existen padres de familia que desean enviar a sus hijos y tienen la limitante de no encontrar un centro que esté accesible a sus viviendas, por lo que atrasan en ingresar con anticipación a una institución educativa, aunque se cuenta con colegios en sus alrededores que atienden a niños desde los cinco años, estos no alcanza a cubrir el total de la demanda que existe, por lo que se hace necesario la apertura de otros colegios o centros de cuidado infantil en el Municipio de San José Pinula, Guatemala.

Recibiendo este municipio a menores y estudiantes de los alrededores como lo son Fraijanes, Santa Catarina Pinula, Lo de Diéguez, Condado Concepción, aun de la ciudad y otros lugares cercanos, por lo que se necesita un nuevo centro de servicios para los hermanos de los estudiantes que asisten a grados superiores.

Adicionalmente el centro que se propone, cuenta con servicios adicionales y con la ventaja de ubicarse sobre la carretera que conduce a otros centros educativos, estando en un lugar accesible para los vecinos de este sector, siendo este centro de estimulación temprana un potencial para los demás centros educativos.

Se estima que este proyecto será muy bien aceptado por los habitantes del lugar ya que se ha realizado un pequeño sondeo con padres de familia y encargados de menores y lo desean desde hace tiempo.

La reacción de los padres de familia será favorable y bien aceptado, lo ven de una forma positiva tanto para ellos como para los niños, ya que tendrán una opción adicional para tener a sus pequeños ocupados, seguros y aprendiendo mientras ellos trabajan, enfocando toda expectativa que desde niños tienen el deseo de superarse y aprender, ser buenas personas para el futuro, aprendiendo a enfrentar los retos que constantemente están cambiando en nuestras vidas y en nuestro mundo.

## 2.5 Marco teórico conceptual

La estimulación Temprana es recomendado para todas las personas que desde que están dentro del vientre de una madre puedan iniciar con una serie de estimulaciones que harán que esa persona sea más despierta o desarrolle mas habilidades mentales y físicas adicionales que otras que no han tenido las mismas oportunidades de estímulo.

Uno de los objetivos de operar un centro de estimulación temprana en el municipio de San José Pinula, Guatemala es por la cantidad de demanda que existen en la región, pero adicionalmente es lograr que las diferentes terapias y métodos de estudio pre-infantil llegue a poblaciones que han dejado la ciudad como vivienda y no tienen acceso a este centro en el municipio. Teniendo la capacidad de lograr mejor comportamiento y raciocinio entre habitantes de distintas culturas.

Lograr que exista un centro de estimulación temprana en San José Pinula, es un gran reto que con certeza de lograr los objetivos de adaptación y educación para las nuevas generaciones, se tiene la tranquilidad de aceptación y la oportunidad de crecimiento.

Los servicios que se prestarán dentro del centro de estimulación temprana, se basan en el crecimiento de las personas a nivel de estabilidad emocional y educativa, para que cada uno de los niños tengan la seguridad necesaria para asumir sus responsabilidades y toma de decisiones a temprana edad. Así como las personas que laborarán en el centro se sientan satisfechas de la labor que se realizará en las diferentes áreas a desarrollarse. Un trabajo colectivo y bien fundamentado, trabajando con profesionales expertos y con experiencia para satisfacer las necesidades tanto de los niños como de los padres de familia y encargados.

- ✓ Según INE (2002), el porcentaje de mujeres económicamente activas en el municipio de San José Pinula, Guatemala es de 26%, siendo estos en su



mayoría trabajos de oficina. Teniendo que hacerlo por la inflación que sufren las familias con el alza d costo de vida.

- ✓ Muchas de las mujeres están satisfechas por tener un trabajo fuera de casa, pero consideran que esta situación es mala para los niños.
- ✓ Las encuestas indican que las familias con mejor educación y mayores ingresos optan por los centros de cuidado infantil y prefieren pagar por el cuidado de los hijos, en contraposición a las familias de bajos ingresos que, en la mayoría, recurren a parientes.
- ✓ La educación materna es un factor importante para determinar el uso de guarderías infantiles formales, pero no produce grandes efectos con respecto a si la madre realiza un trabajo pago o no. Una mayor riqueza familiar reduce las oportunidades de que una madre trabaje. Sin embargo, cuanto mayor es el valor del activo que aportó al matrimonio, mayores son las probabilidades de que trabaje. El uso de un centro de estimulación temprana en San José Pinula se ve reflejado por los tiempos más prolongados por traslado.
- ✓ En el municipio de San José Pinula Guatemala, una región de grandes contrastes socioeconómicos y culturales, con fuertes contradicciones internas, la mujer ha emprendido, individual y colectivamente, el camino en busca del desarrollo y se ha visto la proliferaada incorporación a la productividad del país, por la necesidad de coadyuvar al sostenimiento de la familia y, lo más importante, por un fuerte deseo de profesionalizarse para romper con el patriarcado al que se le sometió durante siglos.
- ✓ El centro de estimulación temprana viene a solventar la difícil decisión de muchos padres de familia que no saben a dónde enviar a los hijos, no sólo por la falta de cuidado debido a la edad, sino también que aprendan una sociabilización adecuada y evolutiva.

- ✓ Los cambios en la estructura familiar generan la necesidad de socialización. Estos cambios hacen que se vayan conformando las necesidades del niño y éste centro logra ese objetivo deseado por los padres de familia.
  
- ✓ La lealtad con los clientes se desarrollará de la siguiente forma:
  - Mantener comunicación con los padres, esto se puede hacer de forma diaria a través de notas, e mails.
  - Anticiparse a las necesidades de los niños
  - Ser íntegros y constantes
  - Hacer innovación pedagógica
  - Tener seguridad todo el tiempo
  - Contar con personal capacitado

## **2.6 Resumen**

En Guatemala, ya hace años ha existido la industria de centros de cuidado infantil y han ido evolucionando. Los jardines infantiles y guarderías, han incorporado Maternal y también han crecido como colegios. Así también los colegios primarios comenzaron también a integrarse hacia abajo comenzando el ciclo con Preescolar, así también van agregando Jardín de Infantes para captar más niños. Pero al seguir bajando en la integración, han de tener en cuenta que les genera mayores costos debido a que la selección de maestros es totalmente distinta a la de uno de primaria, y además de la mayor relación necesaria alumno-maestro.

El objetivo principal de la estrategia deberá ser capturar la mayor cantidad de infantes del mercado que sus padres estén interesados en utilizar las ventajas competitivas que el centro brindará. Las cuales serían:

- Centro especializado en cuidar a niños de 0 a 6 años de edad.
- Los padres podrán controlar a sus hijos por medio de cámaras.
- Manejo de distintos rangos de edades.

- Menús de refacción diseñados por nutricionistas especializados.
- Flexibilidad de horarios.

## CAPÍTULO III

### ESTUDIO DE MERCADO

#### **3.1 *El servicio en el mercado***

##### **3.1.1 Definición del servicio.**

El servicio a que está enfocado el centro de estimulación temprana es de proporcionar el cuidado de infantes en áreas adecuadas y seguras específicamente para niños de 0 a 6 años, quienes como un valor agregado recibirán técnicas de estimulación, las cuales ligado directamente con saberes, actitudes y habilidades, que los niños son capaces de desarrollar previo a su inserción al sistema de educación formal, con el apoyo de material didáctico y tecnológico idóneo, bajo lineamientos metodológicos específicos, llevará a los niños al logro de un desarrollo motriz y emocional exitoso.

La implementación de un centro de estimulación temprana en el área de San José Pinula, Guatemala, deberá enfocarse en primera instancia hacia la satisfacción de las necesidades que la población de este sector manifiesta respecto de horarios, espacios y localización del centro educativo, entre otros, no por tener este aspecto preeminencia en cuanto a importancia, sino más bien por ser en este punto en donde el sector demandante encontrará la solución concreta respecto del cuidado de sus hijos pequeños. Sin embargo, es importante tomar en cuenta que no se ofrece únicamente un servicio de guardería o cuidado infantil, el concepto de estimulación temprana está ligado directamente con saberes, actitudes y habilidades que los niños son capaces de desarrollar previo a su inserción al sistema de educación formal por lo tanto, es primordial adoptar un modelo y enfoque educativo, que, con el apoyo del material didáctico y tecnológico idóneo, y bajo lineamientos metodológicos específicos lleve a los niños al logro de un desarrollo motriz y emocional exitoso.

El centro se encontrará en la capacidad de ofrecer un apoyo integral a los padres de familia, contando con horarios extendidos para el cuidado de niños durante la tarde. Los niños que

asistan al centro contarán todo el tiempo con asistencia psicológica, así como inducción al arte y los deportes mediante sistemas especializados de enseñanza de primera infancia, servicio de alimentación, con menús elaborados por nutricionistas especialistas en niños.

### **3.1.2 Servicio principal y subproductos**

Como se ha determinado a lo largo del presente informe, el producto principal del proyecto se refiere a la prestación de un servicio, el cual consiste en estimular el desarrollo de saberes, habilidades y actitudes en los niños de primera infancia, los ingresos de la entidad han de provenir por el cobro de una cuota mensual que los padres de familia han de cancelar, sin embargo, la especialización e instalaciones dan la oportunidad de ofrecer servicios paralelos al principal, los cuales se convierten en subproductos generadores de ingresos para la empresa, entre los cuales se encuentran la prestación de servicios de apoyo que algunos niños podrían necesitar, como los siguientes:

- Terapia psicológica particular, para los niños que presentan algún tipo de problema que necesite mayor apoyo que el resto.
- Acompañamiento para la elaboración de tareas por medio de tutorías que faciliten la comprensión de conceptos.
- Refuerzo para el desarrollo de habilidades.
- Servicio de bus de puerta a puerta.

### **3.1.3 Productos o servicios sustitutos o similares**

En la actualidad existen instituciones como centro de cuidado infantil, *Day Care* y colegios de nivel pre-escolar, así como maternales, los cuales hacen también la función de educadores, son el plus de la estimulación temprana.

#### **3.1.4 Productos o servicios complementarios**

Las actividades complementarias que se brindarán son: transporte puerta a puerta para todos, una sesión de pedagogía semanal por alumno, enfermería, área especial de audiovisuales y una tienda de productos personales para niños como pañales, pачas, ropa y otros productos que puedan necesitar, adicionalmente se estará vendiendo comida y bebidas para niños y personal docente.

### **3.2 El área del mercado**

#### **3.2.1 Población consumidora, actual y futura**

El mercado meta de este servicio son todas las personas que se encuentran en los alrededores de San José Pinula, con ingresos socioeconómicos de C- y C+, y que tengan niños de 0 a 6 años a su cargo, que desean tenerlos en un centro privado y que no pueden cuidarlos personalmente.

Entre las personas que pueden tener a su cargo niños que requieran cuidado se incluyen:

- Padres de familia (matrimonios)
- Madres solteras
- Familiares (abuelos, tíos, hermanos, entre otros).

**Guatemala**  
**Preprimaria Párvulos**  
**Inscripción Inicial**  
**sector privado, todas las áreas, por área y sexo según municipio**  
**Año 2006**

Municipio	Total			Urbano			Rural		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>57,807</b>	<b>29,224</b>	<b>28,583</b>	<b>51,698</b>	<b>26,132</b>	<b>25,566</b>	<b>6,109</b>	<b>3,092</b>	<b>3,017</b>
Guatemala	29,575	14,955	14,620	29,309	14,829	14,480	266	126	140
Santa Catarina P	1,431	742	689	486	263	223	945	479	466
San José Pinula	652	343	309	386	205	181	266	138	128
San José del Go	15	8	7	15	8	7	0	0	0
Palencia	145	80	65	73	39	34	72	41	31
Chinaulta	862	463	399	672	368	304	190	95	95
San Pedro Ayam	266	135	131	90	41	49	176	94	82
Mixco	10,159	5,060	5,099	9,335	4,645	4,690	824	415	409
San Pedro Sacat	325	148	177	309	141	168	16	7	9
San Juan Sacate	1,434	763	671	527	274	253	907	489	418
San Raymundo	232	119	113	59	28	31	173	91	82
Chuarrañcho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fraijanes	726	347	379	484	230	254	242	117	125
Amatitlán	1,272	630	642	1,190	588	602	82	42	40
Villa Nueva	6,910	3,517	3,393	6,031	3,069	2,962	879	448	431
Villa Canales	1,423	700	723	557	286	271	866	414	452
San Miguel Peta	2,380	1,214	1,166	2,175	1,118	1,057	205	96	109

*Fuente:* Instituto Nacional de Estadística INE (censo 2002)

**Guatemala**  
**Primaria De Niños**  
**Inscripción Inicial**  
**sector privado, todas las áreas, por área y sexo según municipio**  
**Año 2006**

Municipio	Total			Urbano			Rural		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>144,877</b>	<b>75,267</b>	<b>69,610</b>	<b>125,312</b>	<b>64,984</b>	<b>60,328</b>	<b>19,565</b>	<b>10,283</b>	<b>9,282</b>
Guatemala	65,316	33,864	31,452	64,131	33,241	30,890	1,185	623	562
Santa Catarina P	4,002	2,013	1,989	1,161	492	669	2,841	1,521	1,320
San José Pinula	1,668	882	786	1,335	695	640	333	187	146
San José del Go	22	9	13	22	9	13	0	0	0
Palencia	513	261	252	211	107	104	302	154	148
Chinaulta	3,586	1,930	1,656	3,061	1,656	1,405	525	274	251
San Pedro Ayam	2,170	1,139	1,031	928	499	429	1,242	640	602
Mixco	26,387	13,582	12,805	24,483	12,636	11,847	1,904	946	958
San Pedro Sacat	796	434	362	720	382	338	76	52	24
San Juan Sacate	4,039	2,120	1,919	1,237	651	586	2,802	1,469	1,333
San Raymundo	577	289	288	198	114	84	379	175	204
Chuarrañcho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fraijanes	1,076	643	433	351	184	167	725	459	266
Amatitlán	2,544	1,023	1,424	2,202	1,277	1,515	254	145	109

*Fuente:* INE Instituto Nacional de Estadística (2002)

### 3.2.2 Estructura de la población por grupos, edades, segmentos.

La población del Municipio de San Jose Pinula se encuentra distribuida de la siguiente forma:

TOTAL: 54,877 hombres y mujeres

EDADES	EDADES	EDADES	EDADES	EDADES	TOTAL
0 - 6	7 - 14	15 - 17	18 - 59	60 a mas	Edades
8,829	12,864	4,812	26,434	1,938	54,877

*Fuente:* Dirección de Gestión de Calidad Educativa – DIGECADE- (2002)

El mercado meta del proyecto son todos aquellas familias que componen la población del área, sin embargo es interesante conocer la cantidad de niños y sus edades para saber cuantos podrían ser nuestros clientes.

Demográficas:

- Edad: 18-60 años de edad.
- Género: Ambos sexos
- Ingresos: C+ : Q 39,999.00 a Q 22,000.00 al mes  
C - : Q 21,999.00 a Q 5,500.00 al mes



- Ocupación: C+: Son ejecutivos de empresas privadas o públicas, también pueden ser dueños de negocios medianos.  
C- : Por lo general son profesionales, comerciantes, pequeños industriales, ejecutivos de mandos medios.
- Educación: C+: Su nivel educacional, supera los estudios secundarios completos y universitarios.  
C-: Su nivel educacional se encuentra en estudios primarios y secundarios completos.

#### Geográficos:

- Zonas de vivienda: Carretera a El Salvador hasta el km. 35, Santa Elena Barillas, Fraijanes, entrada a Olmeca, Puerta Parada, etc.

Pictográficos: C+: Viajan aproximadamente una vez al año con toda su familia, asisten a cines, tienen INTERNET, asisten a espectáculos pagados.

C-: No viajan constantemente y si lo hacen, es dentro del país, asisten a estadios y a espectáculos sobre todo gratuitos.

#### Características de los niños:

- Edad: 0 a 6 años de edad.
- Género: Ambos sexos

### **3.2.3 Tasas de crecimiento de la población**

Se determina la muestra así:

Según el Instituto Nacional de Estadística INE censo 2002, el Municipio de San José Pinula cuenta con 9515 hogares, el cual 41% de la población corresponde al nivel socioeconómico C+ (6%) y C- (35%). El objetivo de la muestra son los hogares con niños con edades entre 0 y 6 años de edad, llegando al cálculo de la muestra de 3,900.

En la actualidad en el Municipio de San José Pinula, la tasa de crecimiento se encuentra en 2.152% anual según el Instituto Nacional de Estadística, a finales del año 2008 la población total de San José Pinula y sus alrededores es aproximadamente de 53,721 habitantes.

Proyección a 5 años                      Habitantes

año 2009	año 2010	año 2011	año 2012	año 2013
54,877	56,058	57,264	58,496	59,755

Mercado Meta (Familias)

año 2009	año 2010	año 2011	año 2012	año 2013
9,515	9,720	9,929	10,143	10,361

*Fuente: Propia*

Según el Instituto Nacional de Estadística INE el crecimiento de la población es del 2.152% actualmente, por lo que se estimo el mismo porcentaje de crecimiento para los próximos 5 años,

### **3.2.4 Ingresos de la población, nivel actual y tasa de crecimiento**

Hoy en día, dado los cambios en la estructura familiar, surge la necesidad de un lugar de juego; la necesidad de cuidados; y la necesidad de socialización del niño. Las necesidades económicas y culturales, generan un aumento de la ocupación de los padres. Por otro lado las madres necesitan disponer de tiempo libre para actividades personales.

En relación con la demanda de cuidado, las alternativas al centro que existen para cuidar al niño, se pueden dar por varios participantes: abuelos (maternos y paternos), empleada domesticas, vecinas, otros familiares. Estas alternativas se vieron dificultadas con el correr del tiempo, además de no ser totalmente completas en base a cubrir todas las necesidades (cuidado, aprendizaje, juego, socialización y tiempo libre). Algunos de los puntos que perjudicaron esto fueron: el encarecimiento del costo del personal domestico, la falta de tiempo de todas las personas en general por la situación económica.

Factores que influyen en la decisión de compra (elección de centro de cuidado):

- Practicidad
- Status
- Cercanía o distancia al centro
- Tamaños o espacios disponibles
- Horarios
- Maestros
- Aspecto general del centro
- Actividades y la forma de trabajo (pedagogía, métodos de enseñanza y otros)

### **3.2.5 Estratos actuales y cambios en la distribución del ingreso**

Para poder estimar los niveles socioeconómicos de San José Pinula, Guatemala, se tomaron como base los de la ciudad capital, por ser semejantes en tipo de población, que según AMAI (Asociación Mexicana de Agencias de Investigación de Mercado y opinión pública para Latinoamérica).

Las familias que perteneces a dichos niveles socioeconómicos, sus integrantes(padre y madre) trabajan y sí tienen dinero para tener una empleada que los cuide, pero podrían considerar la opción de enviarlos a un lugar en el que les den un mejor cuidado, puedan compartir con otros niños y los apoyen con su formación académica y cultural.

Los padres de familia que requieren este tipo de servicio, no les importa pagar precios altos, ya que es el bienestar de sus hijos lo que está en juego, y requieren que la atención sea proporcionada por personal calificado e integro, que tenga vocación para el cuidado de los niños.

Para el área urbana el ingreso promedio es de Q.4,723.35 y para el área rural de Q.2,070.76, específicamente en el municipio de San José Pinula, Guatemala.

Hoy en día, dado los cambios en la estructura familiar, surge la necesidad de un lugar de juego; la necesidad de cuidados; y la necesidad de socialización del niño. Las necesidades económicas y culturales generan un aumento de la ocupación de los padres. Por otro lado, las madres necesitan disponer de tiempo libre para actividades personales.

### **3.3 Investigación de mercado**

### 3.3.1 Presentación de los resultados de las encuestas

Utilizando la Fórmula para poblaciones finitas para cálculo de la muestra, con el 95% de nivel de confianza, (+/-) un 6% de intervalo, da como resultado una muestra de 250 hogares para encuestar

Su cálculo fue el aleatorio simple:

POBLACION	N = 9515 familias
VARIABILIDAD POSITIVA	p = 0.50%
VARIABILIDAD NEGATIVA	q = 0.50%
NIVEL DE CONFIANZA	Z = 95%
PRESION O ERROR	e = +/- 6%
MUESTRA	n = 249.75

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (n-1) + Z^2 p q} =$$

$$n = \frac{3.8416 \times 3900 \times 0.50 \times 0.50}{0.0036 (3900-1) + 3.8416 \times 0.50 \times 0.50} =$$

$$n = \frac{3.8416 \times 3900 \times 0.50 \times 0.50}{0.0036 (3899) + 3.8416 \times 0.50 \times 0.50} =$$

$$n = \frac{3.8416 \times 3900 \times 0.50 \times 0.50}{14.0364 + 0.9604} = \frac{3,745.56}{14.9968}$$

$$n = \frac{3,745.56}{14.9968} = 249.75$$

$$n = 250$$

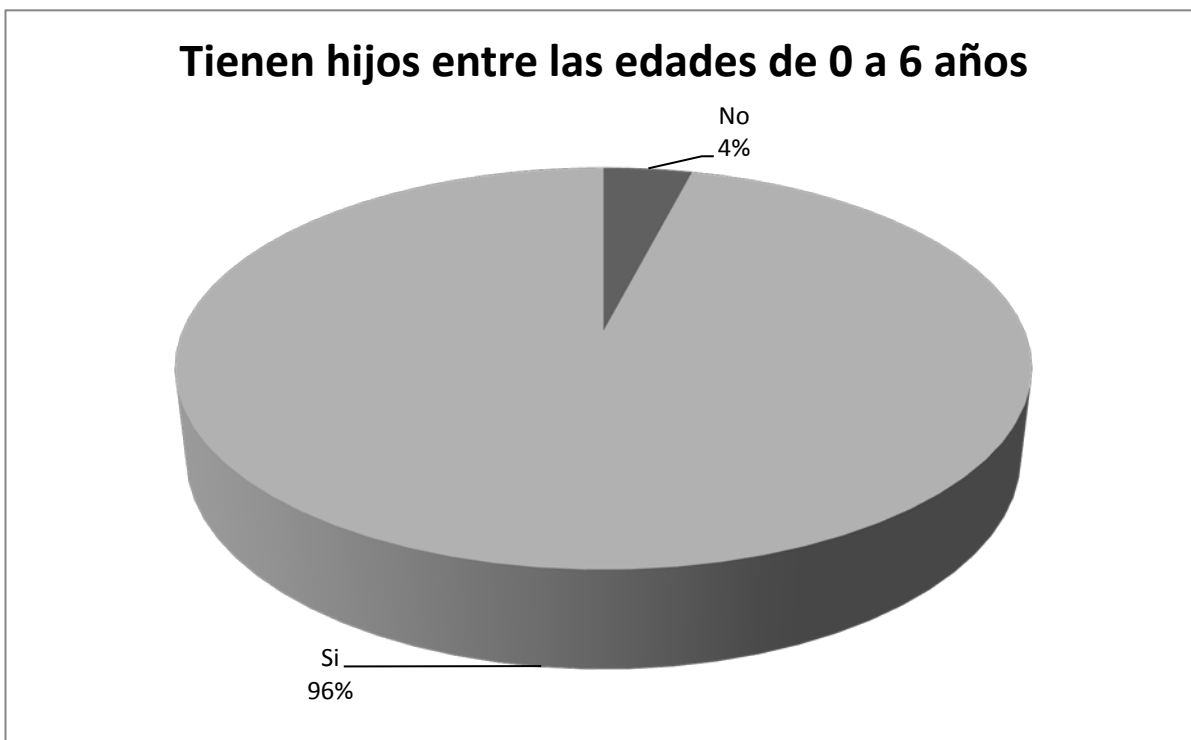
Según el Instituto Nacional de Estadística, el censo 2002, el municipio de San José Pinula, cuenta con 9515 familias, sin embargo, para efectos de determinar la factibilidad del presente proyecto es importante conocer el número de hijos que cada familia tiene, así como sus edades, por lo que a partir del dato que nos da referencia sobre el número de familias, se toma una muestra de la misma, conformada por 250 familias, a las cuales se procederá a encuestar con la finalidad de determinar si es factible la implementación de un centro de estimulación temprana.

La encuesta fue realizada en hogares de condominios cercanos como: Santa Anita I y II, Villa Montana I y II, Provincia y 3 condominios anexos del mismo, Manantiales, Pinabetes y algunos anexos internos. Situándonos temporalmente en el centro comercial “El Faro”. En total se recolectó la información en 15 condominios importantes de la región.

Se elaboraron encuestas auto administrada de 11 preguntas de selección múltiple. Las encuestas se realizaron en 15 condominios residenciales localizados en la entrada del Municipio y en el CC. El Faro, en los meses de Dic. Y Ene.

Gráficas según las 250 encuestas realizadas:

No. 1



*Fuente:* Elaboración propia

La anterior gráfica evidencia que San José Pinula es un municipio poblado mayormente por familias jóvenes, encontrando que en la mayoría de ellas cuenta entre sus miembros con niños en edad de asistir a un centro de estimulación temprana.



*Fuente:* Elaboración propia

Del hecho de que la mayoría de las personas tiene conocimiento sobre "qué es estimulación temprana", tomando en cuenta que también es sumamente alto el porcentaje de personas que tienen hijos en edad de pertenecer a un programa en este sentido y que en el sector no existe ningún centro que brinde este tipo de servicio, puede inferirse que la demanda insatisfecha es sumamente alta.



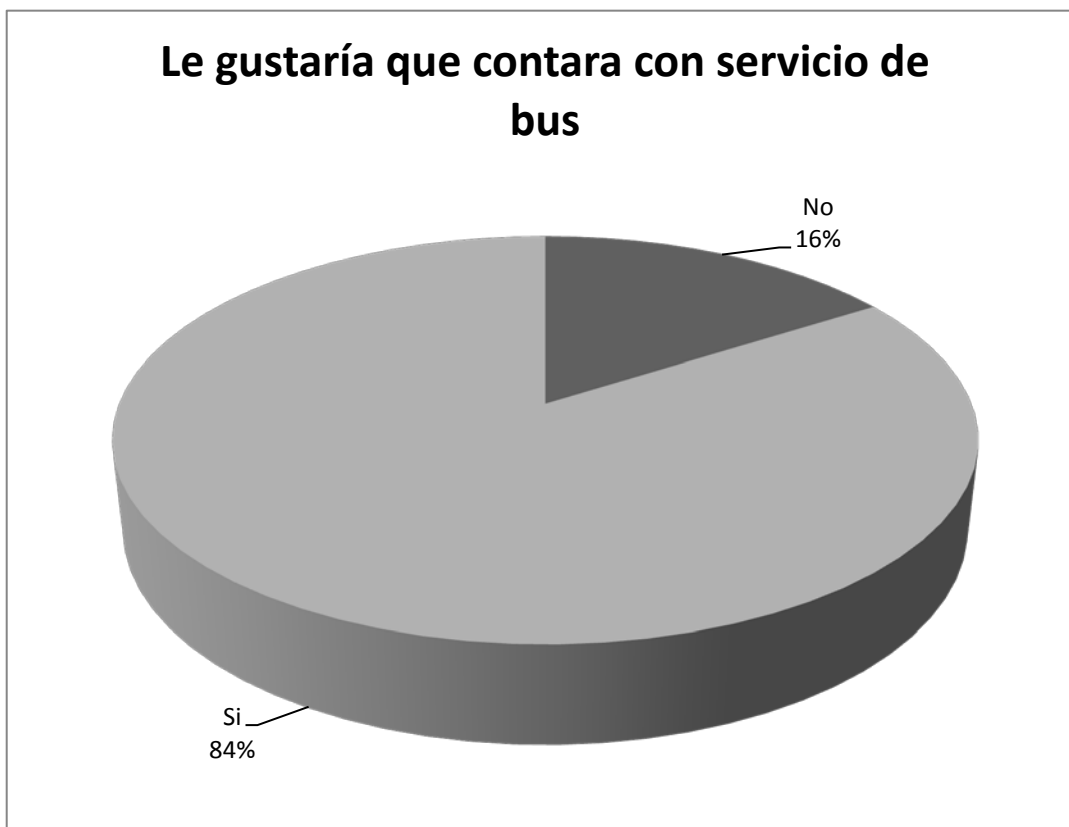
No. 3



*Fuente:* Elaboración propia

La actual gráfica evidencia el hecho de que la demanda insatisfecha es sumamente alta, así como su disposición para satisfacerla al encontrar una opción adecuada.

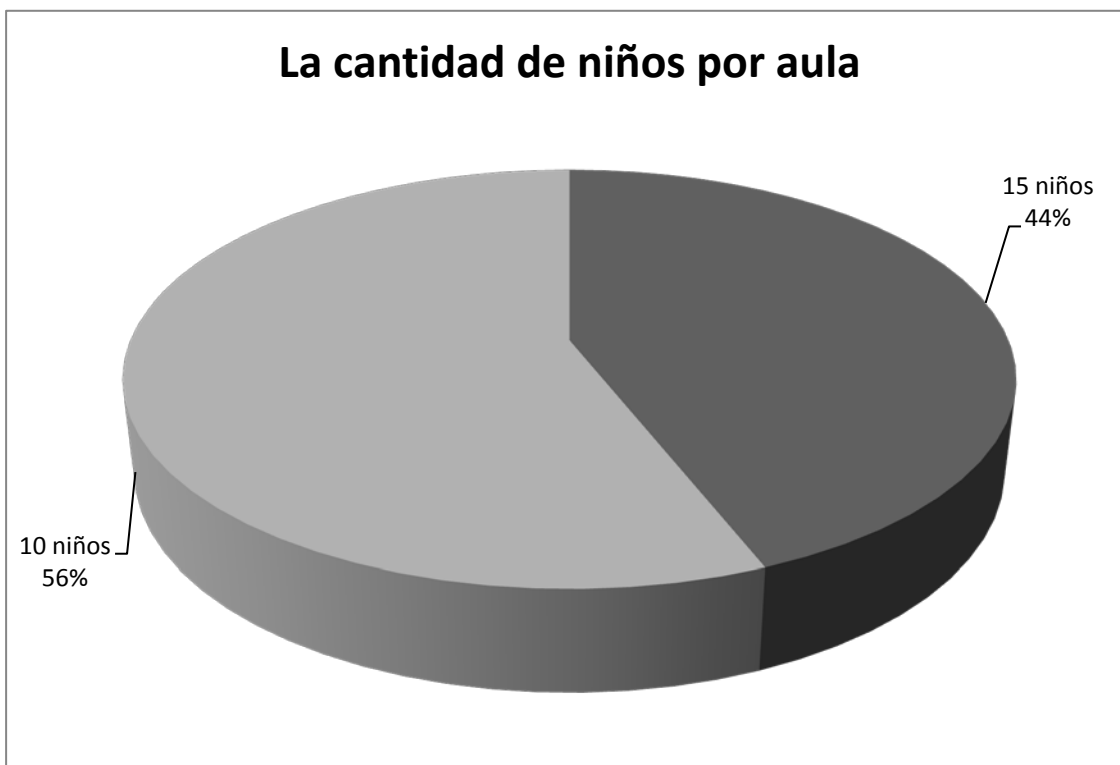
No. 4



*Fuente:* Elaboración propia

La prestación de servicio de bus es importante para la mayoría de padres de familia del área, sin embargo, también hay varios que no muestran interés al respecto.

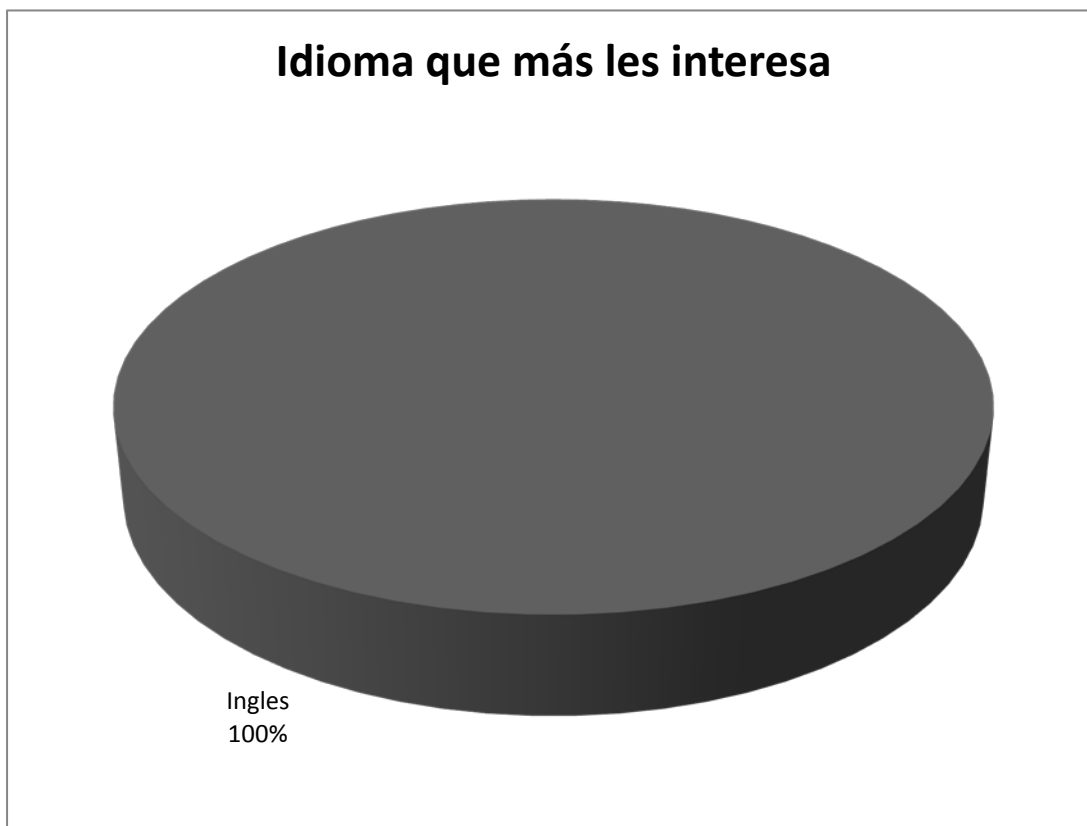
No. 5



*Fuente:* Elaboración propia

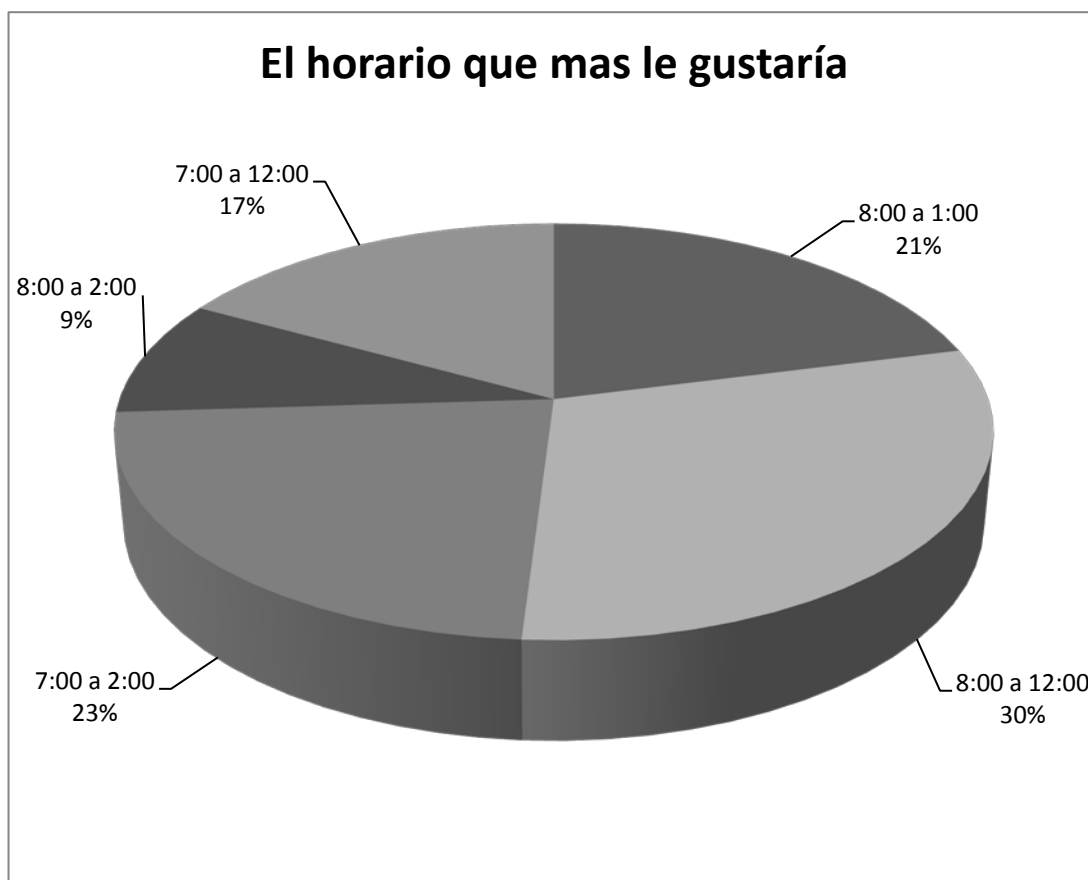
Aunque ambas opciones tuvieron una aceptación bastante similar, es mayor el número de padres de familia que prefieren que sus hijos se desarrollen en grupos pequeños.

No. 6



*Fuente:* Elaboración propia

La dinámica profesional actual requiere incrementar los conocimientos y las armas para desenvolverse en la vida laboral, el manejo del idioma inglés ha sido de un tiempo a esta parte, valorado como una herramienta fundamental para el éxito, por lo que todos los padres de familia encuestados coinciden en el hecho de buscar que sus hijos tengan contacto con esta lengua extranjera desde sus primeros momentos de aprendizaje.



*Fuente:* Elaboración propia

Dentro de todas las opciones de horario presentadas a los padres de familia, el más aceptado resultó ser de 8:00 a 12:00, por el 30% de los encuestados. No obstante, es importante notar que la diferencia entre este horario y las propuestas de 7:00 a 2:00 o de 8:00 a 1:00 presentan una tendencia de aceptación bastante similar, por lo que se abre la posibilidad de realizar una suma de las distintas demandas para poder satisfacer a una población mayor.

### **3.3.2 Comportamiento de la Demanda**

#### **3.3.2.1 Situación actual; series estadísticas básicas y estimación de la demanda**

Según datos estadísticos, en el municipio de San José Pinula actualmente reside un total de 54,877 personas de las cuales 8,829 son niños entre 0 y 6 años de edad. Tomando en cuenta

que la población meta se encuentra en los niveles c- y c más, los cuales corresponden al 33% de la totalidad, se determina que dicha población está conformada por 2914 niños.

En los datos anteriores, puede evidenciarse la factibilidad del proyecto, ya que con alcanzar únicamente al 1.5% del mercado meta se lograría llegar al punto de equilibrio para el funcionamiento del proyecto, cuestión que se considera de alta posibilidad al tomar en cuenta que no existe competencia en el sector para este servicio.

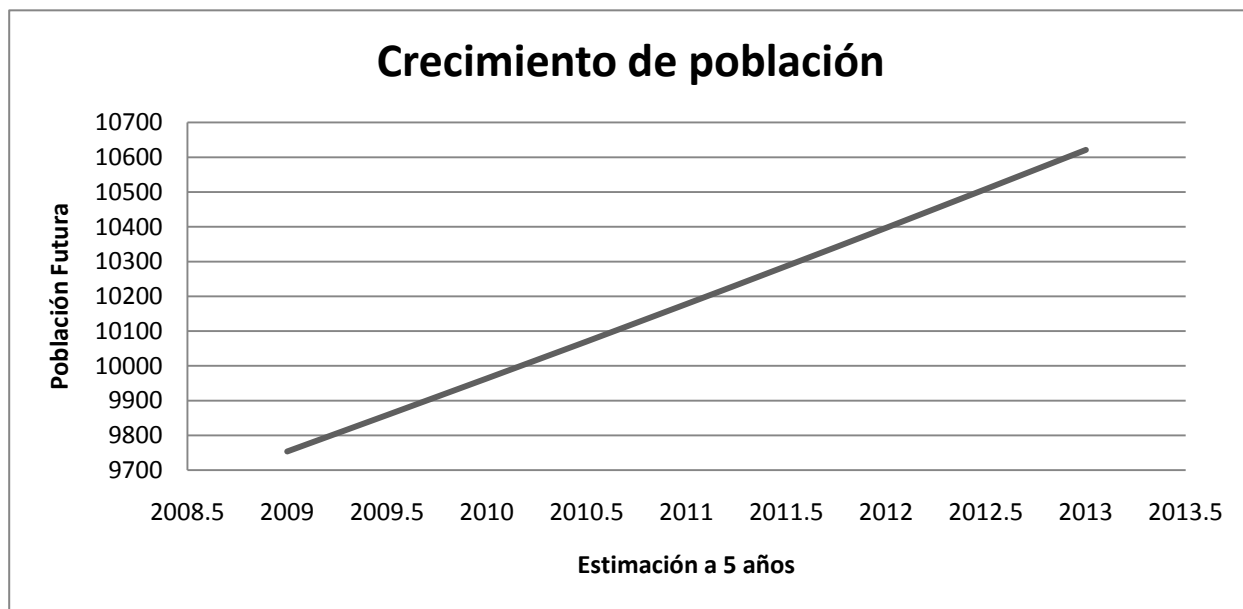
CENTRO DE ESTIMULACION TEMPRANA	PORCENTAJE DE PARTICIPACION	CANTIDAD DE NIÑOS C + Y C-
Guarderías	10%	883
Day Care	25%	729
Colegios Infantiles	32%	932
Clientes potenciales	33%	962
	100%	2914

Fuente: Propia

La demanda potencial del centro son todos aquellos padres de familia y/o encargados de niños entre las edades de 0 a 6 años de edad, del nivel socioeconómico C+ y C-.

No. de niños entre 0 a 6 años (C+ y C-)      2,914 niños

### 3.3.2.2 Características teóricas de la demanda; coeficientes de crecimiento histórico, índices básicos y curvas de demanda.



*Fuente:* elaboración propia

Según el INE, la población de San José Pinula, el crecimiento de población (2.152%), iniciando en febrero 2009, se establece que la cantidad de población a futuro, correspondería a 10,650 habitantes.

### 3.3.2.3 Situación futura – proyección de la demanda –

Actualmente no existe un centro de estimulación temprana en el área por lo que no se puede estimar la extrapolación de la tendencia histórica, se pudiera estimar a raíz de iniciar este nuevo centro y de otros centros que se implementen en el futuro para poder sacar una estimación.

Sin contar con los datos del coeficiente o factor de esta tendencia podríamos asumir o tomar en cuenta los colegios o pre-escolares que ya existan

- **Análisis de los factores condicionantes de la demanda futura**

Es importante que se planee cada día. Los planes deberán ser flexibles en cuestiones de tiempo. Si se rompe un tubo de agua, es posible que los niños quieran pasar un rato viendo el equipo y a las personas que arreglan la tubería en vez de trabajar con rompecabezas y arte. Es bueno escuchar los intereses de los niños y hacer planes que incluyan estos.

- **Estimación de la demanda que atenderá el proyecto**

Como se menciona anteriormente, el presente proyecto se enfoca a brindar un servicio de estimulación temprana a los niños de 0 a 6, pertenecientes a los niveles socioeconómicos c- y c más, residentes en el municipio de San José Pinula, Guatemala y sus alrededores, quienes conforman una población total de 2914 niños, de los cuales se pretende captar un mercado del 1.5%, cantidad que corresponde a 44 niños, con los cuales se llegará al punto de equilibrio estimado para que el centro pueda funcionar de forma adecuada.

### **3.3.3 Comportamiento de la Oferta**

Tomando en cuenta los actuales lugares de enseñanza infantil y de cuidados infantiles, ofreciendo algunos métodos novedosos de aprendizaje y cuidado directo de niños, el centro de estimulación temprana cuenta con más de un método de acoplamiento y aprendizaje tanto en español como en inglés.

#### **Situación actual**

Tomando en cuenta que los principales competidores son colegios sumamente grandes, no se descartan los colegios pre-escolares y guarderías pequeñas y Day Cares (11), que se conviertan en competencia directa, por ser este centro una institución nueva.

Los principales competidores son:



- Campo Alto (Montessori)
- Génesis
- My Teddy preschool
- Toys & Games
- King David
- Mi cabañita
- Kínder play
- Beginners
- Los chapulines
- Pica book
- Eddy Center

Son reconocidos nombres a nivel nacional, se ha planeado hacer convenios de ingresos para que ellos al salir del pre-escolar, puedan ingresar directo a esas instituciones, ya que antes de esas edades no son competencia del centro y no cuentan con un sistema ni de educación ni de cuidado de niños entre las edades de 0 a 6 años con especialización en estimulación temprana.

### **Situación futura de la oferta**

El total de establecimientos de nivel pre-primaria en el Municipio de San José Pinula está distribuido así:

#### **GUATEMALA SAN JOSÉ PINULA**

Inscripciones al 30 de septiembre del 2007

2002	2003	2004	2005	2006	2007
1134	1354	1371	1378	1348	1454

*Fuente:* Ministerio de Educación – MINUDEC – (2002)

Esta tabla es en relación a establecimientos de nivel de Pre-primaria, lo que nos indica que el crecimiento de la población en la región es alto y por consiguiente depara una demanda considerable para futuros proyectos de educación.

### 3.3.4 Comportamiento de los Precios

Se utilizará la estrategia de precios competitivos dentro de la categoría de centros de cuidado evaluando la competencia, eventualidades como aumento de salario mínimo, situación económica del país y el ingreso per cápita del target.

Se evaluaron los precios de la competencia, pero dado a que no hay centros que ofrezcan los mismos servicios, se evaluaron precios de kindergarten, guarderías y colegios con educación pre-escolar.

<b>INSTITUCIONES INFANTILES</b>	<b>INSCRIPCION</b>	<b>MENSUALIDAD</b>
My Teddy	Q1,000.00	Q650.00
Génesis	Q1,500.00	Q1,200.00
Campo Alto	Q3,000.00	Q2,150.00
Eddy Center	Q2,100.00	Q1,050.00

Evaluando los precios, se determino que el centro cuidara a los niños de 7:00a.m. a 2:00p.m., se cobrara una cuota de Q.1,500.00 al mes. Incluyendo los servicios como: clases de idioma inglés, consultas con psicólogo, computación, los cuales se incluirán en la misma cuota.

Para ingresar al mercado se utilizará la política de descreme, ya que el producto ofrecerá un valor muy alto al servicio debido a los atributos de diferenciación. Por el tipo de servicio que se prestará, y el segmento al que va dirigido, los clientes son insensibles al precio.

#### **3.3.4.1 Análisis de las series históricas de precios**

Se puede mencionar que las colegiaturas han aumentado considerablemente en esta área debido a la demanda de colegios que existen a la fecha, sin embargo no se puede estimar históricamente el precio en relación a centros similares a éste.

#### **3.3.4.2 Estimación de la evolución futura de los precios**

Al establecer para el año 2010 el precio de Q1500.00 al mes, esperamos aumentar en los 2 años siguientes, todo dependería de la inflación económica del país y de la cantidad de niños inscritos, esperando que los padres de familia no sientan una carga, especialmente si tienen más de dos hijos.

#### **3.3.4.3 Influencia prevista de los precios sobre la demanda.**

La demanda del centro dependerá de la publicidad de boca en boca, ya que son los mismos padres de familia los que promueven para bien o para mal el servicio del centro. Aunque en el futuro serían los mismos niños los que harían del centro un lugar de reconocimiento a los esfuerzos realizados dentro del mismo centro.

En tanto al precio, dependerá de la inflación que sufra el país, estando regidos al comportamiento tanto de la demanda como de la oferta futura.

#### **3.3.4.4 Márgenes de comercialización**

Se considera manejar un margen que en promedio se maneja de un 60% de ganancia en los servicios educativos, introduciendo un límite de niños por aula, así como un límite de personas para atenderlos, sujetando al inicio a lo exclusivamente necesario, para que se contribuya a un margen sino mayor por lo menos se mantenga para que se puedan generar más ingresos.

### **3.3.5 Análisis de la Comercialización**

#### **Canales de comercialización**

Los canales de comercialización a utilizarse serán de distribución directa, siendo los encargados del desarrollo del proyecto quienes busquen diferentes medios para tomar contacto directamente con los padres o encargados de los niños que presenten las características específicas en cuanto a edad, sitio de residencia y nivel socioeconómico de la población meta.

#### **Forma de Comercialización del proyecto**

Para llevar a cabo la comercialización de forma exitosa, las estrategias han de encaminarse en dos sentidos: Primero, identificación de clientes potenciales y segundo en la implementación de estrategias de captación.

La localización de clientes potenciales deberá ser en centros comerciales, restaurantes familiares, parques deportivos, iglesias, y otros puntos de reunión social frecuentados por familias.

Se ofrecerán charlas y conferencias de interés sobre el cuidado y desarrollo de los niños, las cuales se harán en las instalaciones a cargo de personal capacitado.

En el caso particular de este proyecto, se encuentra una marcada diferencia entre el cliente potencial y el mercado meta, ya que como se ha determinado anteriormente, el mercado meta está conformado por los niños de 0 a 6 años residentes en el área y pertenecientes al nivel socioeconómico c- y c+, sin embargo, por razones obvias, los clientes potenciales son sus padres, a quienes será preciso contactar para darles a conocer el proyecto.

Debido a lo anterior, para lograr comercializar el proyecto de forma exitosa, las estrategias han de encaminarse en dos sentidos, en primer lugar, deberá trabajarse sobre la identificación de clientes potenciales, para luego proceder a la implementación de estrategias de captación.

Al tener identificados a los clientes potenciales, se procederá a brindarles la información necesaria sobre el proyecto, para lo cual se abrirán espacios en los que se ofrecerán charlas y conferencias de interés sobre el cuidado y desarrollo de niños de primera infancia, las cuales se llevarán a cabo en las instalaciones mismas del centro, con ello, los padres de familia tendrán la oportunidad no únicamente de conocer el lugar físicamente, sino también sabrán que se trata de un equipo profesional en cuanto a estimulación temprana, con lo cual se espera proporcionar la motivación indicada para hacerlos parte del proyecto.

El desarrollo de la comercialización, en todas sus etapas, estará a cargo del personal que laborará en el centro educativo.

### **Capacidad de competencia del proyecto**

El proyecto es competitivo principalmente con relación a los otros competidores por tener el plus de la estimulación temprana, el mercado es sumamente grande, por lo que sería difícil que un sólo competidor pueda cubrirlo.

### **Oferta potencial del proyecto**

Se estima que el proyecto puede llegar a crecer de tal manera que se atiendan siempre a los 10 niños por aula, ampliando las instalaciones y aprovechando la oportunidad de mejora de la población.

### 3.4 Resumen

Para lograr el crecimiento es fundamental contar con un plan de comunicación y promoción de la institución para difundir las ventajas diferenciales y hacerlo conocer al mercado objetivo. Logrando que se conozca la institución. También fortalecerá la imagen de marca que se va formando en los clientes y el mercado. El plan debe ser direccionado tanto para clientes potenciales como para el mercado general.

Al hacer alianzas estratégicas con otras instituciones educativas a las cuales asistirán los niños al ir creciendo, se garantizarán tanto los padres de familia, como las instituciones la educación de los niños desde una temprana edad, implementar escuelas de arte, cursos de vacaciones y otros también son uno de los objetivos del centro para que los niños puedan sentir que el centro es parte de ellos mismos, y el centro así aprovechar la demanda de la región y tomando en cuenta que los niños tienen necesidad innata de rutinas y les agrada estar en ambientes amplios y decorados, ofrecer servicios diferentes y con mayor valor de los de la competencia, aumentando el número de madres que trabajan o que estén convencidas de las necesidades de una nueva época de aprendizaje para sus hijos. Colabora al crecimiento y expansión del centro.

Considerando que la ubicación, el precio, el horario y las instalaciones son ventajas competitivas para el centro, aumentado con el trato del personal hacia los niños y los métodos de enseñanza, son los que prevalecerán dentro del centro para cumplir con el objetivo primordial que es darle a los niños y a los padres de familia la satisfacción de un futuro próspero.



## CAPÍTULO IV

### ESTUDIO TÉCNICO

#### 4.1 *Tamaño*

El centro de estimulación temprana se instalará en una casa de 480 metros cuadrados de construcción, de dos niveles, en el primer nivel se encontrarán las aulas, los baños, la cocina, comedor y una sala grande para área de dormir, se cuenta con 140 metros cuadrados de jardín para el desarrollo psicomotriz, actividades deportivas y eventos especiales. En el segundo nivel se encuentra una lavandería, el aula de idiomas, mini-biblioteca, una habitación para emergencias, bodega y otros.

Este proyecto está destinado que para el primer año se inicie con seis aulas que cuentan con capacidad de atender 10 niños cada una, teniendo a los niños ubicados según su edad, los cuales corresponden de 0 a 6 años.

Colocando mesas circulares con capacidad de cinco niños en cada una, un escritorio para la maestra, una mesita para la niñera, una pizarra, un sistema de audiovisual y bocina por aula.

Se colocará con una ubicación estratégica en función al mercado objetivo. En dicho lugar se encuentran una alta densidad de personas del nivel socio-económico hacia el cual está orientado el centro.

##### 4.1.1 **Capacidad del proyecto**

El centro de estimulación temprana iniciará con aproximadamente 44 niños, lo que hace el 1.5% de una población de 33% C+ y C-, aunque el centro tiene capacidad para atender hasta 120 niños.



Como el servicio que se ofrecerá será el cuidado de los niños, se deberá contar con personal altamente calificado e íntegro, para que se haga cargo de los niños. Este personal será cuidadosamente reclutado y seleccionado en base a un perfil definido que requiera aspectos como lo son integridad, honestidad y ciertas competencias necesarias para realizar dicha labor.

El centro contará con un seguro contra accidentes por cada niño para poder responder por ellos en cualquier emergencia o situación que lo requieran.

El centro tendrá la capacidad de educar, estimular y orientar a niños de 0 a 6 años de edad, los cuales se verán beneficiados por el uso de materiales y métodos adecuados a ellos, así como también de un ambiente agradable para crecer y relacionarse.

#### **4.1.2 Factores condicionantes del tamaño**

El proyecto se ha dimensionado de este tamaño debido a que se cuenta ya con un inmueble ubicado en la carretera que conduce hacia San José Pinula, específicamente en el Condominio Los Manantiales.

Las instalaciones serán adecuadas para que los niños estén cómodos. Se contará con una arquitectura de alta calidad y buena imagen.

Se utilizarán métodos educativos y un proceso donde se prioriza la personalización y la participación familiar. Se trabajará con grupos reducidos y con una metodología de seguimiento sobre cada uno, mirando sus logros e inconvenientes en el aprendizaje, trabajando especialmente con cada una de ellos.

Se contará con personal altamente capacitado, el cual será reclutado cuidadosamente, contando con una base de datos de personas que presenten un historial adecuado para el centro.

En relación a la capacidad financiera, no debería de afectar el desarrollo del proyecto, ya que se cuenta con un monto de capital propio, o en todo caso sería necesario incurrir a un financiamiento bancario, sólo en el caso de no alcanzar lo que se tiene contemplado como inversión inicial y el capital de trabajo.

En cuanto a la seguridad del proyecto, el condominio donde se ubican las instalaciones del centro, ya se cuenta con garita de seguridad de ingreso, adicionalmente el proyecto, contempla la contratación de una empresa de seguridad bajo la modalidad de Outsourcing, quienes se comprometen a mantener un guardia de seguridad exclusivo para el centro durante las 24 horas del día.

#### **4.1.3 Justificación del tamaño en relación con el proceso y la localización.**

El tamaño del centro es aún más grande de lo que actualmente puede cubrir la demanda, pero se estima utilizar por completo alrededor de los dos años siguientes. Aprovechando la ubicación del centro, se toma en consideración la iluminación y utilizando colores tiernos y blanco para forrar las paredes del centro.

## **4.2 Localización**

### **4.2.1 Macro localización**

El centro de estimulación temprana está ubicado en el departamento de Guatemala, municipio de Santa Catarina Pinula, en la carretera que conduce hacia San José Pinula, Guatemala.



#### 4.2.2 Micro localización

El centro estará ubicado en la carretera que conduce hacia San José Pinula, Guatemala.



Km. 19.3 carretera a San José Pinula, Condominio Los Manantiales, casa 1-52



#### **4.2.3. Integración en el medio**

El proyecto se encuentra localizado en el municipio de San José Pinula, departamento de Guatemala y se desarrollará en un medio apropiado aprovechando las condiciones geográficas de ubicación y accesibilidad para ser llevado a cabo en ese punto estratégico, el centro.

#### **4.2.4 Con relación a las características geográficas del terreno, del proceso productivo y del programa de expansión**

San José Pinula, es un municipio del Departamento de Guatemala ubicado a 22 kilómetros de la ciudad capital. Su ubicación geográfica está delimitada por montañas, su extensión territorial es de 220 Km cuadrados, con una población de 47,278 habitantes según el Instituto Nacional de Estadística INA (XI Censo de Población 2002).

San José Pinula, se conocía como Hacienda Vieja, cuya reducción a pueblo se llevó a cabo por disposición del Ejecutivo, el 18 de junio de 1885, según aparece en documentos del Archivo general. Actualmente el municipio se ha visto afectado por el crecimiento del 2.512% de la

población debido a las nuevas colonias y condominios, situación por la que este proyecto viene a facilitar la educación a los actuales residentes de las áreas cercanas como lo son Fraijanes, Lo De Diéguez, Condado Concepción y otros.

#### **4.2.5 Distancias y costos de transporte**

Dependiendo de la cantidad de niños que requieran servicio de transporte y las ubicaciones, tanto del centro de estimulación temprana como de los hogares, se planearán las rutas y horarios con los servicios de transporte que se sub-contratarán. Se negociará que los proveedores del servicio cobren una cuota mensual por niño.

### **4.3 *Proceso principal del Proyecto***

#### **4.3.1 Descripción general del proceso**

Tomando en cuenta el tamaño del terreno y casa donde se ha decidido implementar el centro, se aprovechará cada una de las áreas para el acondicionamiento de los niños y todo el mobiliario y equipo que sean necesarios para el acoplamiento y aprendizaje de ellos mismos.

El centro de estimulación temprana se instalará en una casa de 16x30 metros, de dos niveles, en el primer nivel se encontrarán las aulas, los baños, la cocina, comedor y una sala grande para área de dormir, un garaje de 6x6 metros techado, 140 metros cuadrados de jardín. En el segundo nivel se encuentra una lavandería, el aula de idiomas, mini-biblioteca, una habitación para emergencias, bodega y otros.

#### **4.3.2 Insumos principales, secundarios y alternativos**

De acuerdo a la demanda de libros y materiales educativos, alimentos, productos de limpieza y otros, se deberán adquirir todos los insumos necesarios. Para esto se tendrá que tener proveedores cuidadosamente seleccionados.

El centro deberá contar con tres proveedores como mínimo para cada insumo para que no falle la proveeduría.

La compra de insumos se hará con la periodicidad indicada a continuación:

- \* Alimentos: Semanal
- \* Insumos de limpieza: Mensual
- \* Insumos para clases: Mensual, trimestral y anual
- \* Servicios: Mensual
- \* Otros insumos: Mensual

#### **4.3.3 Residuos generados en el proceso**

Se debe tomar en cuenta la basura proveniente de la papelería, pañales desechables y empaques de comida que los niños y personal docente y administrativo utilicen como residíos. No existe un proceso específico debido a que no es un producto de fabricación. Tomando en cuenta el costo que esto genere.

#### **4.3.4 Identificación y descripción de las etapas del proceso**

Ya que los grupos son pequeños y habrá una niñera y maestra haciendo más personalizado el servicio se contempla contar con actividades propias de niños de 0 a 6 años de edad, incluyendo la estimulación para los grupos.

Las actividades que se incluyen en el servicio son manualidades, música, películas, juegos, idiomas y deporte, aunado a la orientación psicológica y psicopedagógica del centro para detectar problemas de adaptación, problemas de habla, problemas de aprendizaje y tratar

problemas emocionales de los niños. Contando con una enfermería para emergencias y un comedor con cocina para refacciones saludables y almuerzos para quienes lo requieran.

Ofreciendo el mismo un programa adecuado de entretenimiento. El salón de reuniones deberá posibilitar el desarrollo de actividades que precisan gran despliegue de movimientos o de encuentro entre las salas a partir de propuestas compartidas. Este se puede utilizar también, en el caso de jardines de jornada completa, como de lugar para reuniones de padres y como salón de actos.

El centro proveerá libros, burbujas, muñecas, carros, camiones, bloques, animales, agua y arena entre otros. Así como columpios bajos, toboganes pequeños y juguetes para escalar siempre con inspección los frecuentemente.

Programas para enseñar a los niños a usar el baño, técnicas positivas de disciplina para estimular una buena autoestima en los niños e instrucciones para que los padres de familia animen a los niños a hacer cosas por sí mismos, tales como comer, vestirse, escoger juguetes y actividades.

A continuación detallamos algunas actividades propias de niños:

#### **Juego activo**

- Bailar cantar canciones que incluyan movimiento
- Jugar a vestirse con ropa diferente jugar con cubos bloques)
- “manejar” carros, camiones o trenes
- Jugar juegos activos

#### **Juego silencioso**

- Escuchar rimas y jugar con los dedos
- Escuchar música
- Recortar y pegar
- Escuchar historias
- Cantar canciones que no son muy ruidosas
- Ver libros con fotografías

#### **Juego afuera**

- Correr
- Saltar
- Trepas
- Deslizarse
- Volar cometas
- Hacer burbujas
- Jugar en los columpios
- Lanzar pelotas
- Montar en bicicleta o en





#### **4.3.5 Flujo grama del proceso total**

#### **4.3.6 Descripción de las instalaciones, equipos y personal**

Dependiendo de los niños inscritos por edad se formarán los grupos y se asignarán maestras y niñeras a los mismos. Las salas correspondientes a cada sección tendrán una superficie proporcional al número de niños que ha de contener.

Acondicionar las clases o aulas con escritorios individuales y mesa redonda para trabajo de grupo, pizarra y librería. En el área de arte y manualidades las mesas deberán ser rectangulares y con materiales para realizarlas.

Las Actividades al aire libre son imprescindibles para los niños. El centro ofrecerá la posibilidad de gritar, moverse, trepar, correr, saltar, respirar aire puro. Este espacio no sólo va a favorecer lo motriz sino también lo social, el lenguaje, la independencia, entre otros. Debe estar cerca de las salas y de los baños. Debe ser seguro, limpio y cómodo. El jardín tendrá dos o tres árboles, grama, flores, un arenero y una casita de juegos (resbaladero, escalera, pasamanos, carral de pelotas). Remodelar el jardín es de suma importancia para el centro.

Habrá una sala de siesta con camitas cómodas para que los niños realicen su siesta, sala de entretenimiento, la cual contará con una cañonera que permita la proyección de películas o programas educativos. Acondicionar un área de enfermería con todos los medicamentos y productos necesarios para cubrir primeros auxilios, el comedor deberá contar con mesas amplias, la cocina incluirá todo el equipo y utensilios necesarios para la preparación de la comida para los niños y personal del centro. Los niños no podrán ingresar a ésta área.

El personal ingresará a las 7:30 a.m. al centro para poder realizar actividades como limpieza, planificación de actividades y otras. El personal se retirará a las 2:30 p.m.

El centro contará con el siguiente personal contratado en relación de dependencia, para iniciar el proyecto.

- Director académico (1)
- Director administrativo. (1)
- Asistente de administración (1)
- Niñeras: 1 niñera por cada 10 niños
- Maestra: 1 por cada 10 niños (3) idioma, arte, deporte
- Maestra para clases (4)
- Psicóloga (1)
- Enfermera (1)
- Cocinera (1)
- Personal de limpieza (2)

Adicionalmente se contará con los siguientes servicios Outsourcing

- Contador
- Nutricionista
- Seguridad

Respecto del servicio de alimentación, se ofrecerán almuerzos y refacciones balanceadas, para lo cual se llevará control de los menús diarios, los cuales serán elaborados por la nutricionista especializada. Los servicios contratados en cuanto a asesoría en nutrición serán útiles no únicamente para los niños que opten por consumir productos que el centro ofrecerá, ya que se brindará apoyo a los padres de familia respecto de la alimentación de sus hijos.

Se contará con orientación psicopedagógica, para el tratamiento de problemas emocionales, del habla o de aprendizaje, todo el personal será altamente capacitado, las maestras y las niñeras deberán ser con mucha experiencia.

#### **4.3.7 Análisis de la escala de producción**

Se necesitan como mínimo 4 niños por aula para poder ofrecer el servicio de estimulación temprana y alcanzar la eficiencia requerida tanto para el aprendizaje como para el desarrollo social de los mismos. Sin embargo, es importante tomar en cuenta que no debe excederse de 10 niños por aula, ya que es dentro de este rango en donde se logra una mejor adaptación y desarrollo en la formación de infantes de primera edad.

#### **4.3.8 Capacidad Ociosa**

Actualmente se cuentan con aulas o salones que no se utilizan, hasta el próximo año, aunque se puede utilizar como áreas de juego en determinados momentos, utilizando actualmente seis salones para iniciar el centro y dejando un 50% de las áreas para el uso futuro de nuevas aulas o salones.

#### **4.3.9 Instalaciones con capacidad de expansión**

Definitivamente existe una gran oportunidad de expansión con las instalaciones que actualmente se utilizan para iniciar el proyecto, las cuales incluyen no sólo en el jardín para agrandar la capacidad de aulas, sino también de áreas sociales para eventos.

#### **4.3.10 Expansión por cambios tecnológicos**

Se espera que con el tiempo, los padres de familia puedan observar a sus hijos vía INTERNET, aunque por el momento no se tiene contemplado la instalación de cámaras de grabación para ser transmitido, se ha pensado en que pudiera ser una buena alternativa no sólo para los padres de familia, sino también para el mismo centro.

#### **4.4 Obras físicas**

##### **4.4.1 Inventario y especificación de las obras**

Decorar y remodelar las instalaciones para que sean acogedoras y que incluyan las áreas de descanso, totalmente alfombradas, con cojines, libros, juguetes, juegos de mesa, pintar las paredes de forma agradable a la vista y a la estadía en el centro.

##### **4.4.2 Dimensiones de las obras, exigencias en terrenos, dimensiones físicas.**

Con un área de 480 metros cuadrados de construcción y un jardín de 140 metros cuadrados, especificamos a continuación la forma en la que estará distribuido el centro.

Planta Baja:

1. Dirección con su baño privado
2. Recepción
3. Sala de maestras y niñeras
4. Sala de psicólogo
5. Enfermería
6. Cocina/bodega
7. Clases para niños desde 0 a 6 años con baño
8. Sala para siesta
9. Sala de actividades plásticas
10. Patio con jardín

Planta Alta:

1. Sala de computación
2. Sala de artes y música
3. Sala de descanso
4. Área de actividades de motricidad fina
5. Sala de entretenimiento

#### **4.4.3 Requisitos de las obras**

Por el momento no se harán remodelaciones en las instalaciones con que actualmente cuenta el centro, se contempla hacerlas hasta que el proyecto esté en pie o bien cuando lo requiera el proyecto.

#### **4.4.4 Costos unitarios de los elementos de la obra**

El proyecto no tiene estimado costos de obra, por tratarse de un inmueble ya construido apropiadamente para satisfacer necesidades como lo es el centro de estimulación temprana y con la cantidad de jardín ideal para la demanda de los niños.

#### **4.4.5 Costos totales de las obras**

En este proyecto no se harán estimaciones totales de obra, por no incurrir en ninguna por el momento.

### **4.5 Organización**

#### **4.5.4 Para la ejecución de la obra**

Como se mencionó en el inciso anterior, no se harán remodelaciones ni construcciones solamente se pintará todo el establecimiento con personal propio del centro, se alfombrarán las áreas de descanso con la empresa “Alfombras de Guatemala”, los audiovisuales lo instalará el personal de Panamericana y se colocarán juegos infantiles en el jardín contratando a la empresa “La Jungla”.







### **4.6.3 Ejecución del proyecto**

Cuando más pequeños son los niños, más espacio necesitan para desarrollar su actividad.

Se tratará que entre el máximo de luz natural durante la mayor parte del día, tratando de evitar la entrada de los rayos del sol. La iluminación artificial será adecuada para no perturbar la visión de los niños.

Las ventanas ocupan el 20% o 30% de la superficie con relación al piso y estarán a la altura de los niños. Es bueno que cuenten con vidrios traslúcidos que dejan pasar la luz pero no permiten una visión clara del exterior para impedir la distracción de los niños.

Las paredes serán de colores claros y mates para evitar brillos. Las paredes tendrán revestimiento desde el piso hasta 1.30 metros aproximadamente de un material lavable. Las paredes también contarán con zonas revestidas de material blando que permita colocar láminas y trabajos de los niños.

Los enchufes deben estar a una altura donde los niños no alcancen. Los sanitarios incluirán inodoros y lavamanos en proporción de 1 por cada 10 niños. Estos deben ser cómodos para el manejo de los mismos, debiendo contar además con toallas y jabones al alcance de los niños.

El salón de reuniones deberá posibilitar el desarrollo de actividades que precisan gran despliegue de movimientos o de encuentro entre las salas a partir de propuestas compartidas. Éste se puede utilizar también, en el caso de jardines de jornada completa, como comedor para los niños, además de lugar para reuniones de padres de familia y como salón de actos múltiples.

### **4.6.4 Operación del proyecto**

Se estará capacitando a todo el personal tanto docente como administrativo del plantel para satisfacer las necesidades de los clientes en un periodo de 2 meses, para que el momento de echarlo andar ya esté todo aclarado y resuelto para la ejecución del proyecto.

#### **4.7 Resumen**

Considerando que las diferentes áreas son para un eficaz desempeño de labores tanto para los niños como para el personal docente y administrativo, el centro contará con todas las instalaciones necesarias para que se lleve a cabo.

El proceso será largo y arduo, pero la satisfacción de tener a personas eficientes en espacios adecuados, bien diseñados y con todos los recursos indispensables para hacer de los niños sean personas capaces y con fortalezas para alcanzar éxitos posteriores.

Se contempla que las instalaciones y los métodos novedosos de enseñanza-aprendizaje serán aptos para alcanzar las metas deseadas por el centro, tomando en cuenta que se cuenta con todos los recursos necesarios y el personal será altamente calificado, este centro está listo para hacerlo funcionar.

## **CAPÍTULO V**

### **ESTUDIO ADMINISTRATIVO – LEGAL**

#### ***5.1 Estructura Administrativo-Legal***

*El centro de estimulación temprana se registrará bajo la forma de una Sociedad Anónima, es decir tendrá el capital dividido y representado por acciones. Estará formada por dos socios.*

Se contratará un Asesor Legal –Abogado- debidamente colegiado para que elaborare la escritura de la sociedad; registrarla en su protocolo y posteriormente llevarla al Registro Mercantil para iniciar los trámites respectivos. La empresa tendrá una Junta directiva.

También se contratará a un contador para que realice todos los trámites de inscripción.

##### **5.1.1 Marco Legal del Proyecto.**

Para iniciar su trámite es necesario presentar el Formulario Único debidamente lleno (a máquina) y legalizado por un abogado y notario, con los requisitos correspondientes a los trámites a realizar en un fólder tamaño oficio con pestaña y cancelar en el banco los aranceles que correspondan.

Los formularios tienen un valor de Q. 2.00 tanto para empresas individuales como para sociedades anónimas.

Dichos formularios deben estar acompañados por un balance de inicio de operaciones, firmado por quien funge como Contador de la empresa, fotocopia de la cédula de vecindad del Representante Legal ya que será una Sociedad Anónima.

El valor de la Auténtica del Abogado es de acuerdo a los valores que cada uno cobra por esas gestiones y oscila entre Q. 75.00 y Q. 125.00, a lo que se debe agregar (pegar en el formulario) un timbre de Q0.10 y un timbre profesional de Q. 5.00.

El trámite que se solicita para la inscripción de Sociedad Mercantil en el Registro Mercantil.

- Original y fotocopia simple del testimonio de la escritura de constitución de la sociedad.
- Q 275.00 por Arancel base de inscripción de sociedad mercantil
- Q 6.00 por cada millar de capital autorizado
- Q 15.00 por emisión de edicto.
- Q 523.00 + timbre de prensa (Q 525.62) por publicación del edicto en el Diario de Centroamérica.

Se debe presentar ocho días hábiles después de la publicación del edicto, presentar:

- Memorial solicitando la inscripción definitiva de la sociedad
- Página completa del diario donde aparece la publicación del edicto
- El testimonio original de la escritura de constitución de la sociedad

Para inscribir un centro de cuidado diario infantil se deberá hacer lo siguiente: Regidos por el Código de Salud (Decreto) 90-97 del Congreso de la República, artículos 121, 123, 157, 159,160,193, 216, 218 y 237.

Inicialmente se solicitará al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social a la Dirección General de Regulación, Vigilancia y Control de la Salud al Departamento de Regulación, Acreditación y Control de Establecimientos de Salud, la autorización para registrar, trasladar o bien renovar los CENTROS DE ESTIMULACION TEMPRANA.

Se solicitará la solicitud o “Guía para la habilitación de Centros de Estimulación Temprana” (formulario 09) al Departamento de Regulación, Acreditación y Control de Establecimientos de Salud, esta es distribuida gratuitamente y deberá ser dirigida al Jefe del departamento mencionado.

La solicitud deberá contener los datos Generales del Centro de Estimulación Temprana, como:

- a. Nombre del Centro
- b. Nombre del propietario
- c. Dirección exacta del establecimiento
- d. Código Postal
- e. Departamento
- f. Teléfono (s)
- g. Fax
- h. Correo electrónico

A la solicitud deberá de adjuntarle la siguiente documentación:

- Se deberá de adjuntar una fotocopia autenticada de la escritura de constitución de la sociedad, y Nombramiento del Representante Legal.
- Fotocopia autenticada de la Patente de Comercio.
- Constancia de la profesión del equipo multidisciplinario con que cuenta el centro.
- Descripción del Personal del Centro y certificado médico de salud del personal.
- Descripción de los horarios de trabajo del personal de atención a los infantes.

- Descripción de los horarios de trabajo del personal administrativo y si estos llevan controles (archivo) de los infantes a su cargo.
- Copia del Reglamento interno para los Padres de Familia.
- Copia de la Ficha de Inscripción.
- Impresión del sello que identifica el establecimiento, este debe de incluir el nombre, dirección y teléfono del centro.
- Plano del local con distribución por áreas en metros cuadrados (describir cañería de agua, puertas, abastecimiento de agua potable, ventilación, iluminación y manejo de desechos, conductos eléctricos, flipones, sanitarios para el personal, sanitarios para los niños y niñas, gradas, seguridad, extinguidores de primeros auxilios, etc.).
- Descripción de ambientes (áreas).
- Descripción del mobiliario y equipo.
- Especificar detalladamente las actividades que se desarrollarán en el establecimiento y los respectivos horarios de atención.
- Descripción del manejo y preparación de alimentos, con medidas de seguridad (utilización de guantes, malla, gorra, etc.)

A la solicitud deberá de adjuntar la Declaración Jurada del propietario y/o representante legal de la institución, debidamente firmada y sellada.

Sólo si el expediente está completo el Departamento le dará trámite.

Dicho expediente será remitido a la Secretaría de Bienestar Social, para su aprobación final.

### **5.1.2 Régimen tributario**

Los colegios son exentos de IVA (Impuesto al Valor Agregado), pero el Centro de Estimulación Temprana debido a los servicios complementarios, se registrará en un régimen del 5% ya que el margen de utilidad es superior al 30%.

Los requisitos para la inscripción de contribuyente en el Registro Tributario Unificado (NIT) en SAT son:

- Haber solicitado inscripción de Sociedad Mercantil en el Formulario Único.

- Fotocopia simple de Cédula de Vecindad del Representante Legal, según sea el caso. (una sola fotocopia por expediente)
- Original y fotocopia de la Patente de Comercio y de Sociedad
- Debe aprovecharse la oportunidad en el momento de la inscripción, de solicitar la habilitación de libros de Contabilidad y del IVA, ya sea manuales o para un sistema computarizado.

Para solicitar la autorización de emisión de facturas, se debe solicitar ante los bancos del sistema un código para solicitud de las mismas, luego solicitar a la SAT la autorización para la solicitud de emisión de facturas, obteniendo un pin de autorización que le servirá a la imprenta para solicitar la impresión solicitada por el cliente.

## **5.2 Planteamiento de la organización técnico funcional**

Como el producto que se ofrecerá será el cuidado de los niños, se deberá contar con personal altamente calificado e íntegro para que se haga cargo de los niños. Este personal será cuidadosamente reclutado y seleccionado en base a un perfil definido que requiera aspectos como lo son integridad, honestidad y ciertas competencias necesarias para realizar dicha labor.

Los socios tendrán puestos claves como Gerente Administrativo y Directora del centro, quienes a su vez contarán con un sueldo por el puesto que ocupan, tendrán la responsabilidad de velar, hacer funcionar y apoyar a todo el personal y padres de familia para que el centro camine en función a lograr que sea un negocio productivo hablando financieramente.

Los socios compartirán la inversión inicial así como la responsabilidad de hacer efectivo el pago del crédito bancario. Debiendo estar todo por escrito para no caer en problemas posteriores.



Debiendo hacer reuniones semanales entre socios y colaboradores del centro como también de las personas que se contraten en Outsourcing para el área financiera.

### **5.3 Estructura Administrativa.**

El centro contará con un Administrador y una Directora quienes a su vez serán los accionistas de dicho centro, se contratarán maestras, enfermera, niñeras, cocinera, personal de limpieza, guardián y psicóloga, todos ellos tendrán un sueldo fijo mensual, incluyendo todas las prestaciones de ley.

#### **5.3.1 Descripción y Perfil de Puestos.**

##### **DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y GERENTE ACADEMICO**

##### *IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO*

Nombre del Puesto:	DIRECTOR ADMON O ACADEMICO
Lugar de trabajo:	Centro de Estimulación Temprana

##### **MISIÓN DEL PUESTO**

Servir a los clientes actuales y potenciales, identificando necesidades, proponiendo y ejecutando estrategias que ayudan a captar nuevos clientes y retener clientes actuales. Al hacer esto, se contribuye a que la empresa logre un crecimiento superior sostenible por medio de estrategias o ideas innovadoras para su mercado.

Servir al equipo de trabajo alineando sistemas administrativos y operativos, y promoviendo relaciones de confianza para generar un ambiente de trabajo agradable y de alto desempeño, lo cual contribuye a la organización a brindar un servicio de excelencia.

## RESPONSABILIDADES DEL PUESTO

1	Velar por la integridad del negocio.
2.	Desarrollar estrategias para la administración efectiva del centro de estimulación temprana
3.	Supervisar la operación y funcionamiento del centro.
4.	Administrar todas las actividades relacionadas con el recurso humano.
5.	Planificar y ejecutar estrategias de mercadeo, que promuevan el crecimiento de la empresa.
6.	Identificar oportunidades de negocio, que permitan satisfacer de una mejor forma las necesidades actuales de los clientes.
7.	Establecer indicadores de medición del centro y darles seguimiento a los mismos a través de la actualización de tableros de medición y el proceso de rendición de cuentas.
8.	Promover el desarrollo del personal del centro.
9.	Comunicar oportunamente a su equipo de trabajo, de todas las disposiciones, cambios y actividades de la Empresa.

## PERFIL DEL PUESTO

Edad: 25-40 años

Sexo: Femenino

Salario: Q.5,000.00

#### Nivel Académico:

Pensum cerrado o graduado de carrera universitaria. Deseable: Administración de empresas, Psicología industrial o carrera afín.

#### Experiencia requerida

Mínimo dos años de experiencia en manejo de colegios, guarderías o similares. Manejo de equipos de trabajo y experiencia en comercialización.

#### Conocimientos Específicos

- Estrategias administrativas
- Estrategias de mercadeo
- Conocimientos de pedagogía
- Manejo de paquetes en ambiente office

#### Carácter y Competencias Técnicas Requeridas

- Orientación al servicio
- Habilidad para comunicarse
- Trabajo en equipo
- Toma de decisiones
- Liderazgo
- Manejo de objeciones
- Solución de conflictos

#### **ASISTENTE DE GERENCIA**

### IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

Nombre del Puesto:	Asistente de Gerencia
Lugar de trabajo:	Centro de Estimulación Temprana

### MISIÓN DEL PUESTO

Servir a los clientes actuales y potenciales, a través de promover la excelencia operativa y los valores en el servicio. Al hacer esto se logra la satisfacción del cliente y el cumplimiento de los estándares de calidad. Con esto se contribuye a aumentar la lealtad de los clientes y al crecimiento de la empresa, a través de la referencia de los mismos.

### RESPONSABILIDADES DEL PUESTO

1.	Realizar la planificación general de actividades anuales.
2.	Promover la correcta realización de todas las actividades.
3.	Supervisar constantemente todas las actividades que se realizan en el centro.
4.	Proponer y ejecutar actividades que permitan el crecimiento del centro.
5.	Cumplir las políticas de seguridad.
6.	Atender las objeciones y casos especiales de los clientes.
7.	Velar por el buen manejo y archivo de documentos.
8.	Administrar correctamente el inventario de suministros.
9.	Realizar el pago de planillas.
10.	Búsqueda y negociación con los proveedores.
11.	Realizar la compra de insumos

## **PERFIL DEL PUESTO**

Edad: 25-40 años

Sexo: Femenino

Salario: Q.1,600.00

### Nivel Académico

Tercer o cuarto año de carrera universitaria. Deseable: Administración de empresas, Psicología industrial o carrera afín.

### Experiencia requerida

Mínimo dos años de experiencia en manejo de colegios, guarderías o similares. Manejo de equipos de trabajo.

### Conocimientos Específicos

- Gestiones administrativas
- Planificación de actividades para niños
- Elaboración de reportes
- Manejo de planillas
- Manejo de paquetes en ambiente office

### Carácter y Competencias Técnicas Requeridas

- Orientación al servicio
- Habilidad para comunicarse
- Trabajo en equipo
- Toma de decisiones
- Liderazgo

- Manejo de objeciones
- Solución de conflictos

## PSICOLOGA

### IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

Nombre del Puesto:	Psicóloga
Lugar de trabajo:	Centro de Estimulación Temprana

### MISIÓN DEL PUESTO

Orientar a los niños que requieran ayuda a través de algún tipo de terapia. Al hacer esto se logrará el bienestar de los niños y la tranquilidad de los padres de los mismos. Con esto se contribuye a aumentar la lealtad de los clientes y al crecimiento de la empresa, a través de la referencia de los mismos.

### RESPONSABILIDADES DEL PUESTO

1.	Programar citas para terapias de niños que lo requieran.
2.	Orientar al equipo de trabajo en la elaboración de sus planes de trabajo y en el correcto trato a los infantes.
3.	Organizar charlas para los padres de familia.
4.	Dar seguimiento a los niños que requieren de tratamiento.
5.	Atender las objeciones y casos especiales de los clientes.
6.	Supervisar las actividades de maestras y niñeras.

### PERFIL DEL PUESTO

Edad: 30-40 años

Sexo: Femenino

Salario: Q.4,000.00

Nivel Académico

Título de Psicología Clínica Infantil.

Experiencia requerida

Mínimo tres años de experiencia en terapia para niños, tratamiento en problemas de aprendizaje, lenguaje, entre otros.

Conocimientos Específicos

- Psicología infantil
- Pedagogía
- Elaboración de reportes

Carácter y Competencias Técnicas Requeridas

- Habilidad para comunicarse
- Trabajo en equipo
- Manejo de objeciones

## **MAESTRAS**

### *IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO*

Nombre del Puesto:	Maestra
Lugar de trabajo:	Centro de Estimulación Temprana

### MISIÓN DEL PUESTO

Orientar y apoyar a los niños, es la realización de tareas dentro del centro, aparte de dar clases de diferentes disciplinas. Al hacer esto se logra la mejora en el rendimiento de los niños y la tranquilidad de los padres.

### RESPONSABILIDADES DEL PUESTO

1.	Realizar la planificación general de actividades anuales.
2.	Apoyar a los niños en la realización de tareas.
3.	Proporcionar tutorías de materias específicas a los niños que lo requieran.
4.	Hacer rutinas diarias para los niños.
5.	Realizar actividades de recreo para los niños.
6.	Atender las objeciones y casos especiales de los padres de los niños.
7.	Realizar la decoración y material didáctico necesario.
8.	Realizar su requerimiento de materiales mensualmente.
9.	Elaborar reportes del desempeño de los niños.
10.	Desempeñar tareas de niñera cuando se requiera.

### PERFIL DEL PUESTO

Edad: 25-35 años

Sexo: Femenino

Salario: Q.3,500.00

Nivel Académico



Estudios de segundo o tercer año en Pedagogía, Psicología Clínica, Industrial o carrera afín.

Experiencia requerida

Mínimo dos años de experiencia impartiendo clases.

Conocimientos Específicos

- Planificación de actividades para niños
- Elaboración de reportes
- Manejo de paquetes en ambiente office

Carácter y Competencias Técnicas Requeridas

- Creatividad
- Orientación al servicio
- Habilidad para comunicarse
- Trabajo en equipo
- Liderazgo

## **NIÑERA**

### *IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO*

Nombre del Puesto:	Niñeras
Lugar de trabajo:	Centro de Estimulación Temprana

### **MISIÓN DEL PUESTO**

Ocuparse del cuidado de los niños a través de la atención a todas sus necesidades. Al hacer esto se logra la satisfacción del cliente y el cumplimiento de los estándares de

calidad. Con esto se contribuye a aumentar la lealtad de los clientes y al crecimiento de la empresa, a través de la referencia de los mismos.

### RESPONSABILIDADES DEL PUESTO

1.	Velar por que los niños se alimenten.
2.	Apoyar a los niños en la realización de tareas.
3.	Cambiar (ropa, pañales) a los niños que lo requieran.
4.	Dar medicina a los niños que lo requieren.
5.	Verificar que los niños mantengan en orden sus pertenencias.
6.	Atender las objeciones y casos especiales de los padres de los niños.
7.	Entregar a los niños a los padres.
8.	Organizar y participar en actividades de recreo de los niños.
9.	Velar por que los niños respeten las rutinas del centro (hora de comida, hora de siesta, hora de juego, etc).
10.	Evaluar el comportamiento de los niños y reportar a quien corresponda.

### PERFIL DEL PUESTO

Edad: 25-30 años

Sexo: Femenino

Salario: Q.1,200.00

Nivel Académico

Título de magisterio en pre-primaria o primaria.

### Experiencia requerida

Mínimo dos años de experiencia en el cuidado de infantes en guarderías, hogares o similares.

### Conocimientos Específicos

- Primeros auxilios básicos

### Carácter y Competencias Técnicas Requeridas

- Orientación al servicio
- Afinidad con los niños
- Habilidad para comunicarse
- Trabajo en equipo

## **COCINERA**

### *IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO*

Nombre del Puesto:	Cocinera
Lugar de trabajo:	Centro de Estimulación Temprana

### MISIÓN DEL PUESTO

Servir a los infantes que asisten al centro a través de la elaboración de los menús de almuerzo y refacción. Al hacer esto se logra la satisfacción del cliente y el cumplimiento de los estándares de calidad. Con esto se contribuye a aumentar la lealtad de los clientes y al crecimiento de la empresa, a través de la referencia de los mismos.

## RESPONSABILIDADES DEL PUESTO

1.	Elaborar los menús para los infantes.
2.	Hacer requerimiento de insumos.
3.	Manejar el inventario de insumos.
4.	Elaborar los alimentos bajo normas de buenas prácticas de manufactura.
5.	Servir los alimentos a los infantes.
6.	Limpia el área de cocina y comedor.

### **PERFIL DEL PUESTO**

Edad: 25-50 años

Sexo: Femenino

Salario: Q.1,225.00

Nivel Académico

Tercero básico.

Experiencia requerida

Mínimo cinco años de experiencia en cocinas de establecimientos.

Conocimientos Específicos

- Preparación de menús
- Manejo de recetas
- Manejo de suministros

### Carácter y Competencias Técnicas Requeridas

- Orientación al servicio
- Trabajo en equipo

### PERSONAL DE LIMPIEZA

#### *IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO*

Nombre del Puesto:	Personal de limpieza
Lugar de trabajo:	Centro de Estimulación Temprana

#### MISIÓN DEL PUESTO

Servir a los clientes actuales a través de mantener las instalaciones limpias y en buen estado. Al hacer esto se logra la satisfacción del cliente y el cumplimiento de los estándares de calidad. Con esto se contribuye a aumentar la lealtad de los clientes y al crecimiento de la empresa, a través de la referencia de los mismos.

#### RESPONSABILIDADES DEL PUESTO

1.	Realizar el programa de limpieza de todas las instalaciones.
2.	Utilizar de forma correcta los materiales de limpieza y cuidar su resguardo.
3.	Hacer requisición de suministros.
4.	Manejar el inventario de suministros.
5.	Reportar averías en las instalaciones.
6.	Apoyar al personal de cocina o niñeras cuando se requiera.

#### PERFIL DEL PUESTO

Edad: 25-40 años

Sexo: Femenino

Salario: Q.1,200.00

Nivel Académico

Tercero básico.

Experiencia requerida

Mínimo dos años de experiencia como encargado de limpieza en establecimientos infantiles.

Conocimientos Específicos

- Procedimientos de limpieza

Carácter y Competencias Técnicas Requeridas

- Orientación al servicio
- Habilidad para comunicarse
- Trabajo en equipo

## **ENFERMERA**

### *IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO*

Nombre del Puesto:	Enfermera
Lugar de trabajo:	Centro de Estimulación Temprana

### **MISIÓN DEL PUESTO**

Servir a los clientes actuales a través de la atención a los niños que tengan síntomas de enfermedad, que sufran accidentes o que haya que cuidarlos por alguna enfermedad. Al hacer esto se logra la satisfacción del cliente y el cumplimiento

de los estándares de calidad. Con esto se contribuye a aumentar la lealtad de los clientes y al crecimiento de la empresa, a través de la referencia de los mismos.

#### RESPONSABILIDADES DEL PUESTO

1.	Atender a los niños que requieran atención medica por enfermedad o por accidente.
2.	Hacer requerimientos de suministros.
3.	Administrar correctamente el inventario de suministros.
4.	Apoyar a niñeras cuando se requiera.

#### PERFIL DEL PUESTO

Edad: 25-40 años

Sexo: Femenino

Salario: Q.1,500.00

Nivel Académico:

Título de Enfermera profesional.

Experiencia requerida

Mínimo dos años de experiencia en establecimientos de infantes.

Conocimientos Específicos

- Primeros auxilio

#### 5.3.2 Organigrama general

#### **5.4 Planteamiento del sistema general de control.**



Se implementará un sistema de control tanto del personal docente, administrativo y de todos los inscritos, en un folder individual y en carpeta de computadora, para llevar el antecedente de cada persona, planillas de pagos al personal y planillas de cobro al los padres de familia de los niños inscritos.

## **5.5 Resumen**

El centro de estimulación temprana, estará registrado bajo la forma de una sociedad anónima, contando con dos socios. Se contará con un asesor legal (abogado).

Se iniciará con tramitar Patente de Comercio y la Inscripción de la Sociedad Mercantil en el Registro Mercantil. El centro se registrará al código de Salud 90-97, del Congreso de la República y a los Artículos mencionados anteriormente en este capítulo.

Se deberá inscribir al régimen del 5% en el Registro Tributario Unificado NIT en la SAT, aunque el departamento de contabilidad sólo se resume a cobrar, emitir facturas y pagar sueldos, ya que se contará con un Outsourcing de contabilidad.

Se contratará un personal docente de alta calidad, esperando que las capacitaciones que se les brindarán antes de iniciar, complementen los sistemas educativos que se pretenden implementar para que la estimulación sea realmente eficiente.

Todo el plantel deberá tener la responsabilidad de informar cualquier situación que se presente para control de los niños, tanto administrativo como de limpieza, cocina, reportándolo a los superiores.

## **CAPÍTULO VI**

### **PLAN DE HIGIENE Y SEGURIDAD**

#### **6.1 *Identificación de Desechos y Residuos***

Desechos de Sólidos: El centro educativo, por su giro comercial, tiene previsto desechos de varios tipos como lo pueden ser: pañales, comida, materiales didácticos que utilizan papel, plástico, maderas entre otros. Estos desechos serán almacenados en depósitos confinados en bolsas plásticas y cerradas, por un periodo no mayor de 3 días antes de la recolección de un camión-recolector de basura de la municipalidad capitalina, la cual lleva estos desechos al proyecto del relleno sanitario.

#### **6.2 *Plan de Higiene y Seguridad.***

En este tipo de centros es muy parecido a los desechos de una residencia común y corriente entre los cuales podemos mencionar: Los líquidos de los servicios sanitarios, líquidos desechados en la cocina, así como los drenajes de las afueras del recinto que deben de centralizarse en el sistema municipal de agua, tanto para las aguas negras como para las aguas pluviales.

#### **6.3 *Seguridad Industrial***

A continuación se describen los diferentes métodos de seguridad que se implementaran en el centro de estimulación temprana, los cuales se tiene contemplados: se señalarán rutas de evacuación, se instalaran extinguidores en los corredores, se realizaran periódicamente simulacros sobre como actuar en caso de emergencias, se establecerán puntos de reunión, se comprara agua purificada para el consumo de los niños y personal. Se tomaran medidas para que las cunas estén próximas a ventanas y vidrios. Se tomaran medidas para que las cunas y áreas de alimento no queden bajo lámparas e iluminaciones eléctricas.

Se cocinaran los alimentos bajo las buenas practicas de manufactura y manejo de alimentos, como son el uso de guantes, redecillas y otros

### **6.7    *Resumen***

Las aguas residuales generadas por las actividades domésticas, tales como uso en servicios sanitarios, pilas, lavamanos, lavatrastos, lavado de ropa y otras similares, así como la mezcla de las mismas, que se conduzcan a través de un alcantarillado.

El centro contará con extracción de basura municipal así como todos los servicios de desecho y administración de agua hacia el establecimiento.

## CAPÍTULO VII ESTUDIO FINANCIERO

### 7.1 *Análisis de Costos*

#### 7.1.1 Costo total de la inversión

El proyecto plantea una inversión inicial de Q.298,433.00 los cuales serán aportados en su totalidad por los socios. La inversión total se integra de la siguiente forma:

INVERSIÓN	
<u>Activos no corrientes</u>	<u>Q.</u>
Mobiliario	Q10,000.00
Equipo	Q150,780.00

Gastos de instalación	Q2,000.00
Remodelación de locales	Q48,200.00
Mejoras a propiedades arrendadas	Q3,000.00
<u>Activos corrientes</u>	
Efectivo en banco	Q10,000.00
<u>Capital de trabajo inicial para operar</u>	
<u>(incluye pérdidas operativas iniciales)</u>	
Sueldos previos a la operación	Q40,908.00
Alquileres previos a la operación	Q.4,000.00
Pérdida operativa meses adicionales	Q.24,000.00
<u>Otros activos</u>	
Depósitos de locales arrendados	Q.4,000.00
Gastos escrituración de arrendamientos	Q.1,200.00
<u>Gastos de organización</u>	
Gastos de legales de constitución	Q.720.00
Gastos de inscripción registro mercantil	Q.1,000.00
Gastos de inscripción SAT	Q.500.00
Gastos de inscripción reg. sanitarios	Q.125.00
Lanzamiento	Q.2,000.00
<b>GRAN TOTAL DE INVERSIÓN INICIAL</b>	<b>Q.298,433.00</b>

(Ver anexo 2)

### 7.1.2 Costo total de la operación

Los costos de operación serán cubiertos con los ingresos proyectados del centro, provenientes de los pagos hechos por los padres o encargados de acuerdo con el detalle siguiente que muestra los costos de operación mensuales y anuales, así como los costos fijos y costos variables.

<b><u>COSTOS FIJOS</u></b>	<b>MENSUAL</b>	<b>AÑO 1</b>	<b>AÑO 2</b>	<b>AÑO 3</b>	<b>AÑO 4</b>	<b>AÑO 5</b>
Alquiler	Q4.000,00	Q48,000.00	Q48,000.00	Q48,000.00	Q48,000.00	Q48,000.00
Sueldos	Q49,025.00	Q551,625.00	Q572,375.00	Q595,200.00	Q620,307.50	Q647,925.75
Prestaciones Laborales	Q13.790,00	Q165,487.00	Q165,487.00	Q165,487.00	Q165,487.00	Q165,487.00
Depreciación de Mobiliario	Q166,67	Q2,000.00	Q2,000.00	Q2,000.00	Q2,000.00	Q2,000.00
Depreciación de Equipo	Q2.513,00	Q30,156.00	Q30,156.00	Q30,156.00	Q30,156.00	Q30,156.00
Servicios públicos	Q1.450,00	Q17,400.00	Q17,400.00	Q17,400.00	Q17,400.00	Q17,400.00
Suministros	Q1,300.00	Q14,300.00	Q15,730.00	Q17,303.00	Q19,033.30	Q20,936.63
Outsourcing	Q9.940,00	Q109,340.00	Q120,274.00	Q132,301.40	Q145,531.54	Q160,084.69
Seguros de niños	Q550,00	Q6,600.00	Q7,260.00	Q7,986.00	Q8,784.60	Q9,663.06
Amortizaciones	Q2,060.88	Q24,730.56	Q24,730.56	Q24,730.56	Q24,730.56	Q24,730.56
<b>TOTAL DE COSTOS FIJOS</b>	<b>Q84,795.55</b>	<b>Q969,638.56</b>	<b>Q1,003,412.56</b>	<b>Q1,040,563.96</b>	<b>Q1,081,430.50</b>	<b>Q1,126,383.69</b>

#### **COSTOS VARIABLES**

Pago de Impuestos		Q55,390.00	Q60,570.00	Q66,842.50	Q73,230.00	Q80,747.50
Costo de transporte	Q7.200,00	Q72,000.00	Q79,200.00	Q87,120.00	Q95,832.00	Q105,415.20
<b>TOTAL DE COSTOS VARIABLES</b>	<b>Q7,200.00</b>	<b>Q127,390.00</b>	<b>Q139,770.00</b>	<b>Q153,962.50</b>	<b>Q169,062.00</b>	<b>Q186,162.70</b>

<b>TOTAL COSTOS DE OPERACIÓN</b>	<b>Q91,995.55</b>	<b>Q1,097,028.56</b>	<b>Q1,143,182.56</b>	<b>Q1,194,526.46</b>	<b>Q1,250,492.50</b>	<b>Q1,312,546.39</b>
----------------------------------	-------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

### 7.1.2.1 Costos unitarios básicos y su estructura

El centro de estimulación temprana tiene contemplado desde su creación, el cobro de productos y servicios que ofrecerá a los padres e hijos (clientes). Estos productos y servicios tienen un costo unitario que ha sido calculado con base en los costos fijos y variables especificados en el inciso anterior, distribuyéndolos de acuerdo con la forma como se darán los gastos y costos a lo largo del año. En el cuadro que se muestra a continuación se muestran los productos y subproductos que se ofrecen, su precio unitario, su costo unitario, la utilidad que cada uno de los productos proporciona y el porcentaje de utilidad para cada uno.

Descripción	Precio	Costo		
		Unitario	Utilidad	%
Inscripción	Q1.500,00	Q150,00	Q1.350,00	90%
Cuota Mensual	Q1.500,00	Q1.492,50	Q7,50	0,50%
Cuota Materiales	Q1.300,00	Q325,00	Q975,00	75%
Refuerzos	Q200,00	Q100,00	Q100,00	50%
Tutorías	Q150,00	Q100,00	Q50,00	33%
Terapias	Q250,00	Q150,00	Q100,00	40%
Medio Bus	Q150,00	Q100,00	Q50,00	50%

Bus completo	Q250,00	Q150,00	Q100,00	40%
Curso de Vacaciones	Q1.600,00	Q1.492,50	Q107,50	6,71%

Como se puede observar, todos los productos ofrecidos tienen un margen de contribución aceptable, exceptuando únicamente a las cuotas mensuales y el curso de vacaciones, que tienen altos costos derivados principalmente de los sueldos del personal que atiende a los niños y las depreciaciones y amortizaciones de la inversión inicial realizada en el centro.

Este comportamiento en las utilidades es consistente con la práctica en el medio de la estimulación, guarderías, jardines, colegios, etc. quienes dependen de los demás ingresos y no de las cuotas mensuales para generar sus utilidades.

## **7.2 Análisis de Ingresos**

El centro será autosuficiente en cubrir sus gastos desde el primer año de operaciones, mediante el cobro de servicios directos presupuestados por la administración y también de otros productos que se denominaran subproductos.

### **7.2.1 Venta de Productos y Subproductos**

El proyecto contempla la prestación de servicios de cuidado, enseñanza, estimulación, etc. por lo cual se cobrarán la inscripción, materiales y cuotas mensuales. Además, se cobrarán otros servicios adicionales, denominados subproductos, que serán subcontratados de la forma siguiente:

Los refuerzos se cobrarán a un precio por hora de Q.200.00 ya que esto es un estudio intensivo, el tiempo que se dedique a esta tarea, será subcontratada con maestros del centro o ajenos.



Las tutorías tendrán un valor por hora de Q.150.00 y de la misma forma serán proveídos por personal del centro o ajeno a quienes se le remunerarán sus servicios.

El bus completo cuesta Q.250 y el medio bus a Q.150.00. El proyecto no contempla invertir en la compra de buses o la contratación de pilotos, por lo que este servicio también será subcontratado con una empresa externa.

Para el curso de vacaciones se contempla que habrá 60 niños en total a un precio del curso de Q, 1,600.00. Los costos de este curso serán pagados como sueldos al personal para completar los 11 meses laborales y 1 de vacaciones y los servicios adicionales que sean necesarios serán subcontratados.

Ventas en unidades

SUB-PRODUCTOS

Año 1

Refuerzos	200 horas
Tutorías	400 horas
Terapias	200 horas
Bus Medio	180 horas
Bus Completo	180 horas
Cursos de Vacaciones	60 niños

Ventas en valores

SUB-PRODUCTOS

Refuerzos	Q40.000,00
Tutorías	Q60.000,00
Terapias	Q50.000,00
Bus Medio	Q27.000,00

Bus Completo	Q45.000,00
Cursos de Vacaciones	Q96.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>Q318.000,00</b>

**TABLA No.1**

### 7.2.2 Otros Ingresos

No se tiene presupuestado otros ingresos.

### 7.2.3 Proyección de ingresos totales por año.

De acuerdo con lo comentado en los párrafos anteriores, el proyecto anual de ingresos considerando todos los servicios directos y subproductos con un crecimiento anual del 10% para los primeros cinco años de operaciones se detalla a continuación:

#### **INGRESOS ANUALES**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>AÑO 1</b>	<b>AÑO 2</b>	<b>AÑO 3</b>	<b>AÑO 4</b>	<b>AÑO 5</b>
Inscripción	66,000.00	72,000.00	79,500.00	87,000.00	96,000.00
Cuota Mensual	660,000.00	720,000.00	795,000.00	870,000.00	960,000.00
Cuota Materiales	57,200.00	62,400.00	68,900.00	75,400.00	83,200.00
Refuerzos	40,000.00	44,000.00	48,400.00	53,200.00	58,600.00

Tutorías	60,000.00	66,000.00	72,600.00	79,800.00	87,900.00
Terapias	50,000.00	55,000.00	60,500.00	66,500.00	73,250.00
Medio bus	27,000.00	29,700.00	32,700.00	36,000.00	39,600.00
Bus completo	45,000.00	49,500.00	54,500.00	60,000.00	66,000.00
Curso de vacaciones	96,000.00	105,600.00	116,800.00	128,000.00	140,800.00
Seguro	6,600.00	7,200.00	7,950.00	8,700.00	9,600.00
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>1,107,800.00</b>	<b>1,211,400.00</b>	<b>1,336,850.00</b>	<b>1,464,600.00</b>	<b>1,614,950.00</b>

### **7.3 Recursos financieros para la inversión.**

Como se mencionó anteriormente, la totalidad de la inversión será financiada con recursos de los socios, los cuales están disponibles de inmediato, por lo cual se puede hacer uso de los mismos en el momento en que sea necesario y de acuerdo con la planificación respectiva.

#### **7.3.1 Calendario de las inversiones.**

Los recursos de la inversión inicial serán utilizados de la siguiente forma:

CONCEPTO	Jul-09	Ago-09	Sep-09	Oct-09	Nov-09	Dic-09	TOTAL
Compra de mobiliario				5,000.00	5,000.00		10,000.00
Compra de equipo				30,780.00	45,000.00	75,000.00	150,780.00
Gastos de instalacion			2,000.00				2,000.00
Remodelacion de locales		20,000.00	20,000.00	8,200.00			48,200.00
Mejoras a propiedades ajenas		3,000.00					3,000.00
Depositos bancarios	10,000.00						10,000.00
Sueldos previos a la operación			10,227.00	10,227.00	10,227.00	10,227.00	40,908.00
Perdida operativa previa	4,000.00	4,000.00	4,000.00	4,000.00	4,000.00	4,000.00	24,000.00
Depositos de locales arrendados	4,000.00						4,000.00
Escrituracion de arrendamientos	1,200.00						1,200.00
Gastos legales de constitucion	720.00						720.00
Gastos de inscripcion Registro Mercantil		1,000.00					1,000.00
Gastos de inscripcion SAT		500.00					500.00
Gastos Registros Sanitarios			125.00				125.00
Lanzamiento					2,000.00		2,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>19,920.00</b>	<b>28,500.00</b>	<b>36,352.00</b>	<b>58,207.00</b>	<b>66,227.00</b>	<b>89,227.00</b>	<b>298,433.00</b>

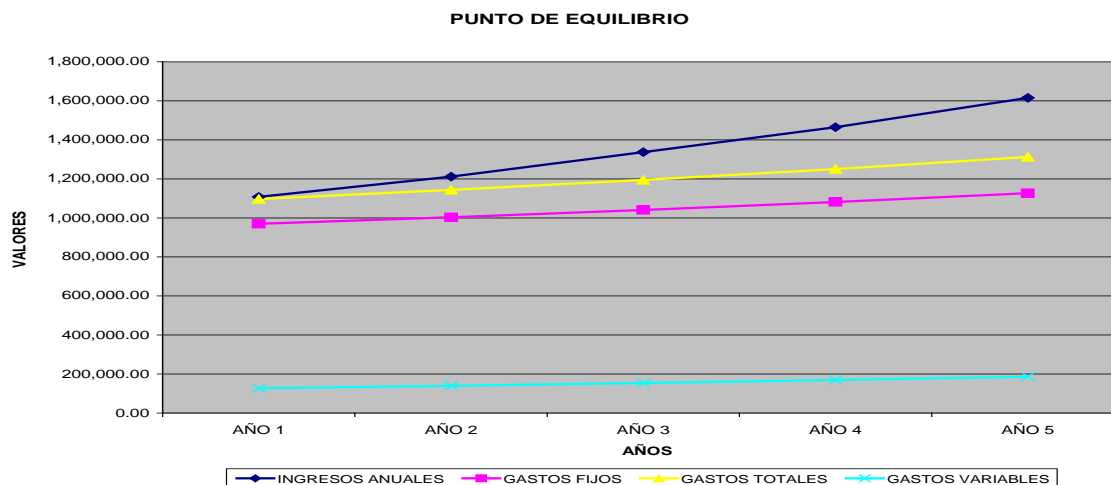
### 7.3.2 Necesidades de capital de trabajo

El centro de estimulación temprana no necesitará hacer préstamo bancario, ya que cuenta con los recursos suficientes para cubrir los gastos de inversión y funcionamiento inicial.

Desde el momento del inicio de inscripciones se estima que se contará con el capital de trabajo necesario para cubrir sus gastos operativos fijos y variables. Estos ingresos provienen de las inscripciones, mensualidades, papelería, seguro, bus, y otros cobros realizados por los servicios a prestar.

Los gastos variables se irán dando en relación con el número de alumnos que se inscriba en cada aula, por lo que algunos de ellos pueden reducirse o incrementarse según las necesidades reales del proyecto.

## 7.4 Punto de equilibrio ( Anual )



Como se observa en la gráfica del punto de equilibrio, los ingresos alcanzan a cubrir los gastos fijos y los gastos variables desde el primer año, haciéndose más rentable año con año.

Desde el primer año, los ingresos superan a los gastos en Q.50,261.40 y para el quinto año, los ingresos superan a los gastos en Q.359,844 haciendo el proyecto viable y rentable en su proyección a 5 años.

### PUNTO DE EQUILIBRIO ANUAL

Costos fijos	969639
Total costos fijos	969639
Costos variables	127390
Total costos variables	127390

Precio Unitario	1107800		
Contribución Marginal	980410		
Margen de contribución	89%		
Punto de equilibrio	Costos fijos	969638.56	----->> 1095628.968
	Margen contribución	89%	

## 7.5 Estados financieros proyectados a 5 años

### 7.5.1 Flujos de efectivo proyectados (Cash Flow)

	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
<b>INGRESOS</b>					
Inscripción	66,000.00	72,000.00	79,500.00	87,000.00	96,000.00
Cuota Mensual	660,000.00	720,000.00	795,000.00	870,000.00	960,000.00
Cuota Materiales	57,200.00	62,400.00	68,900.00	75,400.00	83,200.00
Refuerzos	40,000.00	44,000.00	48,400.00	53,200.00	58,600.00
Tutorías	60,000.00	66,000.00	72,600.00	79,800.00	87,900.00
Terapias	50,000.00	55,000.00	60,500.00	66,500.00	73,250.00
Medio bus	27,000.00	29,700.00	32,700.00	36,000.00	39,600.00
Bus completo	45,000.00	49,500.00	54,500.00	60,000.00	66,000.00
Curso de vacaciones	96,000.00	105,600.00	116,800.00	128,000.00	140,800.00
Seguro	6,600.00	7,200.00	7,950.00	8,700.00	9,600.00

Inversión socios	298,433.00				
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>1,406,233.00</b>	<b>1,211,400.00</b>	<b>1,336,850.00</b>	<b>1,464,600.00</b>	<b>1,614,950.00</b>
<b>EGRESOS</b>					
Alquiler	48,000.00	48,000.00	48,000.00	48,000.00	48,000.00
Sueldos	551,625.00	572,375.00	595,200.00	620,307.50	647,925.75
Prestaciones Laborales	165,487.00	165,487.00	165,487.00	165,487.00	165,487.00
Servicios públicos	17,400.00	17,400.00	17,400.00	17,400.00	17,400.00
Impuestos	55,390.00	60,570.00	66,842.50	73,230.00	80,747.50
Suministros	14,300.00	15,730.00	17,303.00	19,033.30	20,936.63
Pago transporte	72,000.00	79,200.00	87,120.00	95,832.00	105,415.20
Outsourcing	109,340.00	120,274.00	132,301.40	145,531.54	160,084.69
Seguro niños	6,600.00	7,260.00	7,986.00	8,784.60	9,663.06
Inversión inicial	288,433.00				
Reembolso socios		28,843.30	57,686.60	86,529.90	115,373.20
<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>1,328,575.00</b>	<b>1,115,139.30</b>	<b>1,195,326.50</b>	<b>1,280,135.84</b>	<b>1,371,033.03</b>
Saldo inicial	0.00	77,658.00	173,918.70	315,442.20	499,906.36
Excedente del periodo	77,658.00	96,260.70	141,523.50	184,464.16	243,916.97
<b>Saldo final</b>	<b>77,658.00</b>	<b>173,918.70</b>	<b>315,442.20</b>	<b>499,906.36</b>	<b>743,823.33</b>

El flujo de caja mostrado, nos refleja una liquidez positiva desde el primer año, demostrando que el proyecto es rentable y auto sostenible desde el primer momento, además, contempla la

devolución de la inversión inicial a los socios en su totalidad en el periodo de 5 años proyectados.

### 7.5.2 Estado de resultados (pérdidas y ganancias)

A continuación se muestra el Estado de Resultados proyectado para los primeros cinco años de operaciones, expresado en quetzales.

	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
<b>INGRESOS</b>					
Servicios educativos	789,800.00	861,600.00	951,350.00	1,041,100.00	1,148,800.00
Subproductos Tabla No.1	318,000.00	349,800.00	385,500.00	423,500.00	466,150.00
		1,211,400.00	1,336,850.00	1,464,600.00	1,614,950.00
Utilidad Bruta	1,107,800.00	0	0	0	0
<b>GASTOS</b>					
Alquiler	48,000.00	48,000.00	48,000.00	48,000.00	48,000.00
Sueldos	551,625.00	572,375.00	595,200.00	620,307.50	647,925.75
Prestaciones Laborales	165,487.00	165,487.00	165,487.00	165,487.00	165,487.00
Servicios públicos	17,400.00	17,400.00	17,400.00	17,400.00	17,400.00
Suministros	14,300.00	15,730.00	17,303.00	19,033.30	20,936.63
Pago transporte	72,000.00	79,200.00	87,120.00	95,832.00	105,415.20
Outsourcing	109,340.00	120,274.00	132,301.40	145,531.54	160,084.69
Seguro niños	6,600.00	7,260.00	7,986.00	8,784.60	9,663.06
Depreciaciones	32,156.00	32,156.00	32,156.00	32,156.00	32,156.00
Amortizaciones	24,730.60	24,730.60	24,730.60	24,730.60	24,730.60
Gastos Operativos	1,041,638.60	1,082,612.60	1,127,684.00	1,177,262.50	1,231,798.90



Utilidad antes de impuestos	66,161.40	128,787.40	209,166.00	287,337.46	383,151.07
	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Impuesto S/Renta	15,900.00	17,490.00	19,275.00	21,175.00	23,307.50
Utilidad neta	50,261.40	111,297.40	189,891.00	266,162.46	359,843.57

Como se puede observar, el proyecto genera utilidades desde el primer año, y las incrementa consistentemente año con año, lo que demuestra la rentabilidad del centro de estimulación temprana.

### 7.5.3 Balance General proyectado

Con toda la información proporcionada hasta este punto, se elabora el Balance General siguiente, expresado en quetzales.

**ACTIVO**

## CIRCULANTE

Caja y Bancos	117,148.00	256,488.70	445,579.70	682,098.86	983,455.83
Deposito alquileres	4,000.00	4,000.00	4,000.00	4,000.00	4,000.00

## PROP.PLANTA Y EQUIPO

Mobiliario (neto)	8,000.00	6,000.00	4,000.00	2,000.00	0.00
Equipo (neto)	120,624.00	90,468.00	60,312.00	30,156.00	0.00

:

## ACTIVOS AMORTIZABLES

Gastos de organización	98,922.40	74,191.80	49,461.20	24,730.60	0.00
------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	------

**TOTAL ACTIVOS**


---

348,694.40	431,148.50	563,352.90	742,985.46	987,455.83
------------	------------	------------	------------	------------

---

**PASIVO****CAPITAL**

Aportes Socios	298,433.00	269,589.70	211,903.10	125,373.20	10,000.00
Utilidades acumuladas		50,261.40	161,558.80	351,449.80	617,612.26
Utilidad del periodo	50,261.40	111,297.40	189,891.00	266,162.46	359,843.57

**TOTAL PASIVO Y CAPITAL**


---

348,694.40	431,148.50	563,352.90	742,985.46	987,455.83
------------	------------	------------	------------	------------

---

El Balance General que antecede, refleja que el proyecto genera una operación

ón solvente, teniendo disponibilidad siempre para hacer frente a sus compromisos y un capital de trabajo positivo durante todo el periodo proyectado.

## 7.6 *Evaluación Económica*

### 7.6.1 Flujo neto de fondos proyectado

Los flujos netos de caja anuales (ingresos menos egresos) se presentan a continuación:

<b>FLUJOS NETOS DE CAJA</b>	
Capital Invertido	-298,433.00
Flujo neto de caja año 1	77,658.00
Flujo neto de caja año 2	173,918.70
Flujo neto de caja año 3	315,442.20
Flujo neto de caja año 4	499,906.30
Flujo neto de caja año 5	743,823.33
<b>Valor actual neto inversión</b>	<b>685,530.91</b>

Esta información será necesaria para calcular el Valor Presente Neto y la Tasa Interna de Retorno.

### 7.6.2 Cálculo de TREMA

TREMA es la tasa de rendimiento mínimo aceptable, la cual es determinada por los socios y propietarios para cubrirse de la inflación y el riesgo.

$$\text{TREMA} = \text{inflación} + \text{premio al riesgo} = (1+f) (1+i) -1 = i + f + i f$$

Si se considera que la inflación en 2008 fue de 8% promedio y que el riesgo lo medimos contra la tasa de rendimiento que los socios obtendrían por invertir sus fondos en Certificados de Deposito a plazo fijo, con un rendimiento máximo de 8.7% anual, podemos determinar el TREMA de la siguiente forma:

$$\text{TREMA} = i + f + if$$

$$\text{TREMA} = 0.087 + 0.08 + (0.087 \times 0.08)$$

$$\text{TREMA} = 0.167 + (0.007) = 0.174 \text{ que equivale al } 17.4\%$$

La tasa de rendimiento que se obtiene de los Certificados de Deposito (CD) se toma como premio al riesgo porque al final del año los socios podrían retirar sus intereses sin correr ningún riesgo por cualquier efecto interno o externo en las operaciones del centro o que los supuestos planteados no se cumplan en la realidad.

### **7.6.3. Valor actual neto (VAN o VPN)**

Según los cálculos realizados se estima que los flujos netos de efectivo actualizados al año cero, proporcionan un VAN de Q.685,530.91 positivo, aceptándose el proyecto, ya que se cubre la tasa de corte o TREMA del 17.4% y se genera un excedente por encima de lo solicitado por los socios, excediendo sus expectativas del proyecto.

### **7.6.4 Tasa interna de retorno (TIR)**

Luego de realizados los cálculos correspondientes para determinar la tasa interna de retorno con los flujos netos de caja proyectados, el resultado es que la TIR es igual a 67%, brindando un 49.4% por encima de las expectativas de los inversionistas que fijaron la TREMA en 17.4% según el calculo mencionado anteriormente.

Con base en este resultado se puede recomendar seguir adelante con el proyecto e iniciar los trámites correspondientes para su ejecución.

#### **7.6.5 Periodo de Recuperación de la inversión (PRI)**

El periodo de recuperación de la inversión para este proyecto es de aproximadamente 4 meses, tomando como base del cálculo la inversión inicial de Q.298,433.00 y los flujos netos de efectivo (FNE) proyectados para cinco años de operación.

#### **7.7 *Análisis de Sensibilidad del Proyecto***

Según la proyección de ventas para los primeros cinco años presentado en el inciso 7.2.3, se observa que este proyecto alcanza resultados por encima de las expectativas, reflejando buenos índices de liquidez, solvencia, solides, rentabilidad, VPN positivo, TIR por encima de lo esperado y PRI en un término de tiempo razonable.

Con el fin de medir el impacto de cambios en el proyecto y la sensibilidad del mismo, tomando en cuenta el clima de negocios, se presenta a continuación un cuadro con una reducción del 10% en las premisas consideradas en su elaboración, con el fin de establecer su efecto en el proyecto.

INGRESOS ANUALES AJUSTADOS (-10%)					
DESCRIPCION	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Inscripcion	59,400.00	64,800.00	71,550.00	78,300.00	86,400.00
Cuota Mensul	594,000.00	648,000.00	715,500.00	783,000.00	864,000.00
Cuota Materiales	51,480.00	56,160.00	62,010.00	67,860.00	74,880.00
Refuerzos	36,000.00	39,600.00	43,560.00	47,880.00	52,740.00
Tutorias	54,000.00	59,400.00	65,340.00	71,820.00	79,110.00
Terapias	45,000.00	49,500.00	54,450.00	59,850.00	65,925.00
Medio bus	24,300.00	26,730.00	29,430.00	32,400.00	35,640.00
Bus completo	40,500.00	44,550.00	49,050.00	54,000.00	59,400.00
Curso de vacaciones	86,400.00	95,040.00	105,120.00	115,200.00	126,720.00
Seguro	5,940.00	6,480.00	7,155.00	7,830.00	8,640.00
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>997,020.00</b>	<b>1,090,260.00</b>	<b>1,203,165.00</b>	<b>1,318,140.00</b>	<b>1,453,455.00</b>

Como se observa, existe una reducción en los ingresos que impactará en las utilidades, considerando que los costos fijos no sufren ningún cambio y los costos variables también se reducirán con base en los nuevos ingresos esperados.

Aunque en los dos primeros años se castiga el proyecto, con el 10% de disminución en ventas, muestra que el proyecto no es insensible a un cambio de esta naturaleza, siendo el VAN de Q.568,122.75, con un TIR de 53% y continua siendo viable.

### **7.8 Evaluación social del proyecto**

El proyecto está diseñado para generar alrededor de 12 plazas de trabajo directo, así como empleo indirecto a personas contratadas Outsourcing y también a pilotos y propietarios del bus. En un corto plazo podrá aumentar consistentemente sus requerimientos de personal directo e indirecto.

### **7.9 Resumen**

Con base en todo el análisis financiero presentado en este capítulo, podemos concluir que el proyecto es factible y su implementación posible y rentable, por lo que se

recomienda la instalación de un centro de estimulación temprana para niños de 0 a 6 años en el área de San José Pinula, Guatemala. El proyecto es posible y cumple con los requerimientos que los socios tienen previstos para realizar la inversión.

## CONCLUSIONES

1. Basándose en el estudio de mercado, se llega a la conclusión de que la población meta de este proyecto son todos los niños comprendidos dentro de un rango de edad de 0 a 6 años, que viven en el municipio de San José Pinula.
2. El proyecto presenta una proyección a futuro altamente positiva, ya que la tasa de población del sector sigue creciendo constantemente y por ende, la demanda respecto de este servicio.
3. Mediante el estudio técnico, se logró establecer que la ubicación geográfica del centro es adecuada, ya que se encuentra en la carretera que conduce hacia la ciudad capital, la cual es altamente transitada, además, cuenta con vías de acceso hacia otros municipios importantes de la región.
4. La proporción de crecimiento que el proyecto pueda presentar a futuro se encuentra cubierta, ya que, según resultados del estudio técnico, en un término entre dos y tres años, las instalaciones pueden adecuarse para atender a 120 niños.
5. Los resultados de los diferentes estudios muestran la factibilidad para desarrollar un proyecto consistente en la implementación de un centro de estimulación temprana en el municipio de San José Pinula, Guatemala.
6. No se contempla el aprovechamiento de las instalaciones para el desarrollo de ninguna actividad futura de las establecidas dentro del contexto del centro de estimulación temprana.
7. De acuerdo con el análisis del capítulo financiero del proyecto, para el cual se utilizaron las herramientas de Punto de Equilibrio, Costo-Beneficio, VAN y TIR, concluye que este proyecto es económicamente viable.



## RECOMENDACIONES

1. Se recomienda aprovechar el mercado meta que son todos aquellos niños comprendidos entre las edades de 0 a 6 años para cubrir una demanda insatisfecha de la
2. Es recomendable utilizar diferentes medios de comercialización aprovechando el crecimiento de la población y la demanda insatisfecha al respecto del servicio de educación infantil
3. De acuerdo al estudio técnico realizado, la ubicación geográfica, el tamaño y las instalaciones de infraestructura analizadas a lo largo del presente estudio, presentan las características idóneas para la implementación de un centro de estimulación temprana, situación de debe aprovecharse lo más pronto posible.
4. Se sugiere aprovechar la oportunidad que el mercado ofrece, ya que según el estudio realizado nos confirma que si existe oportunidad.
5. Es importante cubrir con todos los requisitos que se le exige al centro para que pueda funcionar tanto en este momento como a futuro, ya que muestran los estudios que es factible la implementación de dicho centro.
6. Se recomienda la ejecución de este proyecto ya que de acuerdo con los estudios realizados el proyecto define como viable la realización del mismo.
7. El resultado del estado financiero demuestra y recomienda llevar a cabo el proyecto ya que según el análisis que se realizó utilizando el Punto de Equilibrio, VAN, TIR se reconoce que el proyecto es económicamente viable

## BIBLIOGRAFÍA

**AMAI Asociación Mexicana de Agencias de Investigación de Mercado y Opinión Pública A.C.** [www.amai.org/niveles.php](http://www.amai.org/niveles.php)

**Dirección de Gestión de Calidad Educativa**

<http://www.mineduc.gob.gt/ddes/DIGECADE/index.htm>

**Sistema Estadístico Nacional** (2002) INE Instituto Nacional de Estadística, Guatemala. Obtenido de [www.ine.gob.gt/index.php/demografia-y-poblacion/42-Demografiay](http://www.ine.gob.gt/index.php/demografia-y-poblacion/42-Demografiay) Población/75-censo2002

**Organización de las Naciones Unidad para la Agricultura y la Alimentación FOA**  
INE (2002)

## ANEXOS

Nivel Socioeconómico: AMAI (Asociación Mexicana de Agencia de Investigación de Mercado) opinión pública para Latinoamérica.

- **Nivel Medio Superior C+ (5% de población de Guatemala):** Ingreso familiar oscila entre Q 39,999.00 a Q 22,000.00 al mes (US\$ 4,999.88 a US\$ 2,750.00). Su nivel educacional, supera los estudios secundarios completos y universitarios. Tienen un nivel de vida bastante holgado. Son ejecutivos de empresas privadas o públicas, también pueden ser dueños de negocios medianos. Viven en sectores residenciales o en colonias, las casas poseen al menos cuatro habitaciones y pueden ser hechas a sus especificaciones. Disponen de la mayoría de los bienes de confort, estufas, refrigeradores, radio, TV, aparatos eléctricos. Poseen uno o dos vehículos de modelos no necesariamente recientes. Viajan aproximadamente una vez al año con toda su familia.
  
- **Nivel Medio Bajo C- (28% de población de Guatemala):** Ingreso familiar oscila entre Q 21,999.00 a Q 5,500.00 al mes (US\$ 2,749.88 a US\$ 687.50). Su nivel educacional se encuentra en estudios primarios y secundarios completos. Por lo general son profesionales, comerciantes, pequeños industriales, ejecutivos de mandos medios. Habitan en casas modestas, no de lujo, pero confortables, generalmente con tres habitaciones en colonias de casas iguales, con jardín pequeño y algunas veces sin garaje. Disponen algunos bienes de confort popular, comprado a plazos, estufas, refrigeradores, radio, TV. Poseen uno o dos vehículos de modelos no recientes. No viajan constantemente y si lo hacen, es dentro del país.

Contiene datos relacionados con el contenido de todos o algunos de los capítulos. Pueden ser también añadidos que sólo ayudan a comprender un tópico especial tratado en una parte del proyecto pero que su existencia no es crucial para la misma. Los anexos van numerados en forma progresiva y debe hacerse referencia en el cuerpo del trabajo.

## Anexo 2

### Mobiliario y Equipo

Estanterías	4	Q800.00	Q3,200.00
Escritorios niños	25	Q300.00	Q7,500.00
Sillas niños	25	Q200.00	Q5,000.00
Sillas ejecutivas	2	Q800.00	Q1,600.00
Escritorios ejecutivos	2	Q2,000.00	Q4,000.00
Mesas niños	3	Q1,500.00	Q4,500.00
Mesas comedor	3	Q1,500.00	Q4,500.00
Pizarrones	4	Q1,500.00	Q6,000.00
Juegos		Q10,000.00	Q10,000.00
Equipo de computo	6	Q6,000.00	Q36,000.00
Licencias	6	Q5,000.00	Q30,000.00
Cañonera	1	Q4,000.00	Q4,000.00
DVD	1	Q1,500.00	Q1,500.00
Equipo de sonido	1	Q2,000.00	Q2,000.00
Estufa	1	Q1,800.00	Q1,800.00
Refrigeradora	1	Q2,000.00	Q2,000.00
Lavadora	1	Q3,000.00	Q3,000.00
Microondas	1	Q1,000.00	Q1,000.00

Cámaras	2	Q800.00	Q1,600.00
Alarma		Q2,000.00	Q2,000.00
Cafetera	1	Q500.00	Q500.00
Licuadaora	1	Q400.00	Q400.00
Juguetes		Q5,000.00	Q5,000.00
Material Didáctico		Q5,000.00	Q5,000.00
Colchonetas	28	Q100.00	Q2,800.00
Sábanas	28	Q100.00	Q2,800.00
Almohadas	28	Q60.00	Q400.00

**Q.150,780.00**

## Adecuación

Readecuación		Q30,000.00	Q30,000.00
Extintidores	4	Q300.00	Q1,200.00
Trámite para registro		Q.6,000.00	Q.6,000.00
Capital de trabajo		Q.6,000.00	Q.6,000.00
Imprevistos		Q.5,000.00	Q.5,000.00

**Q.48,200.00**

## Anexo 3

Instalaciones internas del centro de estimulación temprana



Anexo 4

Fotografía del jardín que tiene el centro de estimulación temprana



Anexo 5

Las aulas que los niños ocuparan en el centro con todo su mobiliario.



Anexo 6

Fotografía del área de descanso de los niños mas pequeños



