

EDGAR ORTIZ-AHORRIO
ID UD19529SED27939

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad, en el sistema de educación superior en Puerto Rico, en cuanto a los cursos en línea en oposición a los presenciales.

Tesis presentada al
Departamento Académico
como Requisito Parcial del Grado de
Doctor en Filosofía en Tecnología Educativa

ATLANTIC INTERNATIONAL UNIVERSITY
HONOLULU, HAWAII
SUMMER 2012

CERTIFICACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Edgar Ortiz Ahorrio, certifico que la tesis doctoral titulada El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad, en el sistema de educación superior en Puerto Rico, en cuanto a los cursos en línea en oposición a los presenciales, la cual presento para obtener el Grado de Doctor en Filosofía con especialidad en Tecnología Educativa (Ph.D) de la Atlantic International Univesity es el producto de mi labor investigativa. Asimismo, doy fe que este trabajo es uno original e inédito.



Copyright, 2012
©Edgar Ortiz-Ahorrio

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

DEDICATORIA

No temas, porque yo estoy contigo; no desmayes, porque yo soy tu Dios que te fortaleceré; siempre te ayudaré, siempre te sustentaré con la diestra de mi justicia.

Isaías 41:10

Esta investigación y el grado de doctor se lo dedico a Dios. Gracias Señor por darme la fuerza, la dedicación y perseverancia para lograr alcanzar esta meta. Siempre has guiado mis pasos y nunca me has abandonado. Aun en los peores momentos me brindaste tu mano, me levantaste y llevaste de ella. He podido comprobar que Dios actúa de manera misteriosa, pero siempre para hacernos más fuertes y mejores seres humanos.

AGRADECIMIENTOS

Deseo agradecer a la Atlantic International University por brindarme la oportunidad de presentar este trabajo investigativo para lograr una de mis metas profesionales, la obtención del grado de doctor. A todas las personas que sacaron de su tiempo para participar de este estudio, muchas gracias. Ofelia Candelaria mi amiga y compañera de años, gracias por tus consejos, por tus recomendaciones y tu apoyo incondicional. Todas esas personas que de alguna manera u otra aportaron su granito de arena para el logro de esta investigación. Al comité de expertos, gracias por sus recomendaciones al evaluar y validar la guía para la entrevista. Dra. Diana Harrison, evaluadora externa, gracias por su dedicación y tiempo. Gracias Dios por permitirme completar este trabajo.

INDICE

	Página
CAPITULO I--INTRODUCCIÓN	10
Propósito del Estudio	14
Objetivo del Estudio	15
Preguntas de Investigación	15
Importancia del Estudio	16
Definición de Conceptos.....	16
CAPÍTULO II--MARCO TEÓRICO	19
FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA	19
Constructos Teóricos	21
Distancia Transaccional	22
Interacción.....	22
Control	23
Contexto Social.....	24
EDUCACIÓN A DISTANCIA EN PUERTO RICO	26
Sistema Universitario Ana G. Méndez (SUAGM): www.suagm.edu	27
Universidad de Puerto Rico (UPR): www.upr.edu	28
Universidad del Sagrado Corazón (USC): www.sagrado.edu	28
Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico (PUCPR).....	29
Universidad Interamericana de Puerto Rico (UIPR) www.inter.edu	29
REVISIÓN DE LITERATURA	30
Experiencias con Educación a Distancia	30
Preparación de Profesores.....	36

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

Calidad en la Educación a Distancia.....	39
Roles en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje en Educación a Distancia...	44
Estudios Relacionados	46
Argumentos a Favor y en Contra de los Cursos en Línea	48
CAPÍTULO III--METODOLOGÍA.....	51
Participantes del estudio	53
Recopilación de Datos	53
La Entrevista Estructurada.....	56
Implantación de la Entrevista.....	57
Análisis de los datos.....	58
Conclusiones	60
Credibilidad.....	60
CAPÍTULO IV--HALLAZGOS	63
Datos Socio-Demográficos	63
Presentación de los Hallazgos.....	66
CAPÍTULO V--DISCUSIÓN DE LOS HALLAZGOS, IMPLICACIONES Y RECOMENDACIONES.....	82
Discusión de los Hallazgos e Implicaciones.....	83
Calidad de los cursos	83
Efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje.....	85
Nivel de satisfacción con los cursos en línea en oposición a los presenciales.....	87
Resumen de los Hallazgos y Relación con la Literatura Consultada.....	88
Recomendaciones para las Instituciones de Educación Superior en Puerto Rico.....	90

Recomendaciones para Futuras Investigaciones.....	93
REFERENCIAS.....	94
APENDICES.....	104
Apéndice A	105
Consentimiento Informado	105
Apéndice B.....	107
Datos Socio-Demográficos	107
Apéndice C.....	109
Guía para la Entrevista Estructurada.....	109
Apéndice D	112
Diario Reflexivo.....	112
Anejo E	114
Certificación HPPERT.....	114

LISTA DE TABLAS

Tabla		Página
1	Género de los Participantes	63
2	Distribución de Rangos de Edad	64
3	Nivel de Estudios	65
4	Plataforma Utilizada	65
5	Cantidad de Créditos Aprobados en Línea	66
6	Adiestramiento en el Uso de la Plataforma	68
7	Motivación en el Uso de la Plataforma	69
8	Comparación de la Calidad	71

LISTA DE FIGURAS

Figura		Página
1	Resumen de Fundamentos Teóricos de la Educación a Distancia	18

SUMARIO

Las instituciones de educación superior en Puerto Rico están en el proceso de integrar cada vez más la tecnología en los quehaceres educativos e invierten muchos recursos en la implantación de estos cambios. Actualmente, la educación a distancia tiene un auge en este nivel, ya que se utilizan distintas modalidades, siendo la más utilizada en la actualidad los cursos en línea a través del Internet.

El objetivo de este estudio cualitativo fenomenológico fue conocer las experiencias y opiniones de los estudiantes universitarios sobre la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje y contenido de los cursos en línea en oposición a los presenciales. El estudio se condujo utilizando entrevistas estructuradas como método de recopilar datos bajo el supuesto que ésta era la mejor técnica para conocer las experiencias y opiniones de los estudiantes.

La muestra de este estudio consistió de diez personas, que se identificaron que habían tomado o estaban matriculados en cursos en línea y cursos presenciales en sus respectivas universidades. La muestra para este estudio se conoce como una muestra de criterio. La muestra de criterio se define como aquella muestra que se selecciona para el estudio porque contiene los elementos que el investigador deseaba estudiar y la hicieron idónea para los propósitos de la investigación.

Los hallazgos de esta investigación revelaron que los objetivos de los cursos en línea no se cumplen a cabalidad, que la comunicación con el profesor es inefectiva e ineficiente, lo cual afecta negativamente la calidad, el aprendizaje y el nivel de satisfacción en los cursos en línea. Los estudiantes prefieren los cursos presenciales, aunque recomiendan una combinación de ambos, por la conveniencia de contar con más tiempo para otros compromisos.

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

La tecnología se ha infiltrado en cada sector de nuestra sociedad y afecta todas las áreas. El campo de la educación no es la excepción. Desde 1999, la educación a distancia a través del Internet se ha convertido en el nuevo paradigma en todos los niveles del sistema educativo puertorriqueño. La educación a distancia está formando parte de los currículos de las escuelas y universidades, incluyendo el Departamento de Educación de Puerto Rico. La educación a distancia es una modalidad que permite educar o adiestrar utilizando diferentes métodos, técnicas, estrategias y medios, en una situación en la que los maestros y estudiantes se encuentran separados físicamente y pueden o no relacionarse de manera presencial dependiendo del caso y la distancia. Es un proceso de formación auto dirigido por el estudiante apoyado por la tecnología y material educativo preparado en algún centro, escuela o universidad (Zapata, 2005).

Según Padilla, 2005, los avances y desarrollos tecnológicos del nuevo siglo han transformado la Educación en una dinámica e importante a nivel mundial. El cambio que ha sufrido la sala de clases tradicional a una sin fronteras presenta nuevos retos tanto para el que ejerce como profesor, como para el estudiante. En la planificación e implantación de cursos o programas a distancia, las instituciones deben proveer y garantizar la misma calidad de servicios, recursos y materiales que se le provee al estudiantado en la modalidad presencial. Esta es una manera que las instituciones de educación superior se pueden asegurar que los programas de educación a distancia proveen a los estudiantes de las mismas condiciones provistas en los cursos presenciales para así facilitarles el alcanzar los mismos estándares de excelencia.

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

Algunas de estas características que definen a la educación a distancia son las que en ocasiones han despertado inquietudes e interrogantes acerca de la calidad y la eficacia de la enseñanza bajo esta nueva modalidad y, por consiguiente, las continuas comparaciones con la enseñanza tradicional.

Sin embargo, a pesar de los cuestionamientos, hoy día la educación a distancia se presenta como una alternativa para aquellos estudiantes a los que, por diversas razones, se les dificulta la asistencia a un salón de clases tradicional. De manera que, de lo que trata esta nueva modalidad no es de aumentar la asistencia a las universidades, sino que estos puedan estudiar desde sus casas o sus trabajos.

Las instituciones de educación superior en Puerto Rico están en el proceso de integrar cada vez más la tecnología en los quehaceres educativos e invierten muchos recursos en la implantación de estos cambios. Actualmente, la educación a distancia tiene un auge en este nivel, ya que se utilizan distintas modalidades como la videoconferencia, el correo electrónico, las redes sociales y la enseñanza de cursos en línea como nuevos medios de impartir la enseñanza, debido a que la población estudiantil a la sirven está en un proceso continuo de cambio. Muchos estudiantes tienen como prioridad trabajar y luego estudiar, mientras antes no necesariamente era así.

Las universidades desarrollan programas a distancia e invierten mucho dinero, ya que entienden que es una alternativa para atraer más estudiantes y así mantenerse competitivos con el resto de las instituciones de educación superior en Puerto Rico con las cuales compiten. Sin embargo, se desconoce si dichas instituciones tienen las herramientas para determinar la manera en que dichos cursos y programas impactan a los estudiantes. Por consiguiente, es importante que las instituciones adquieran información sobre las experiencias que están teniendo los

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

estudiantes relacionadas con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje y el contenido de los cursos en línea, para determinar cuál será el desarrollo futuro de este nuevo paradigma y ofrecer más apoyo y adiestramientos para mejorar el contenido y la calidad de los mismos.

El aumento en el uso y el desarrollo de las computadoras personales y la proliferación de la Internet ha afectado la educación a distancia en línea. Las instituciones de educación superior ofrecen una gran variedad de cursos desde sus recintos. La participación de los estudiantes no requiere ningún aditamento o programa especial, sólo requiere conexión al Internet y un programa explorador como Netscape Navigator, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox o Google Chrome. Estos programas también permiten la interacción entre los estudiantes. El Internet ofrece innumerables posibilidades para que los estudiantes interactúen, no sólo entre ellos, sino con el profesor también.

Las discusiones en los cursos presenciales están basadas en una conferencia dictada por el profesor, mientras que los cursos a distancia generalmente requieren alguna estrategia para forzar la discusión. El método frecuentemente utilizado para alentar la interacción entre los estudiantes es que el profesor postee preguntas de discusión y los estudiantes respondan y reaccionen a las mismas. También el profesor puede solicitar que los estudiantes reaccionen a las respuestas de sus compañeros para aumentar el nivel de participación. Existe un gran potencial para lograr la interacción de los estudiantes y lograr una mejor experiencia de aprendizaje. Los profesores suben a la plataforma el material de lectura del curso para cada semana y luego postean una serie de preguntas para que los estudiantes contesten. Estos pueden utilizar otras estrategias para aumentar la participación de los estudiantes tales como asignar trabajos especiales a grupos pequeños como se hace en los cursos presenciales o requerir que cada estudiante reaccione a las contestaciones de los demás.

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

En la pasada década, teóricos e investigadores han articulado un sinnúmero de teorías sobre el aprendizaje a distancia. Los avances tecnológicos—integración de tecnologías digitales y las telecomunicaciones—son responsables por un gran incremento en la popularidad de los cursos en línea; como consecuencia, las teorías más recientes exploran los cambios en el aprendizaje de los estudiantes y los roles del profesor.

Tebeaux (1995) revisó cuatro teorías de aprendizaje a distancia. La primera fue la teoría de Keegan en la que él enfatiza la independencia del estudiante a través de la tecnología. Este establece que el sistema debe liberar los estudiantes y profesores de habitar físicamente el mismo lugar, dándole diversas opciones de formato para su educación, integrado el uso de métodos de enseñanza probados, combinando medios y métodos para que la asignatura se enseñe de la mejor manera posible, utilizando multimedios, que permita al estudiante adaptar los materiales y recursos a sus necesidades individuales y que ofrezca un método preciso para la evaluación de los estudiantes. La segunda fue la teoría de Peters (1971), esta se enfoca en el impacto de los cambios tecnológicos en la educación a distancia. De acuerdo a Peters, la tecnología redefine los roles que desempeñan los profesores y estudiantes en el proceso educativo. El profesor se convierte en menos autoritario y más facilitador apoyando el aprendizaje de los estudiantes mientras que el estudiantes se convierte en más autónomo y auto dirigido en sus estudios. La tercera teoría es la de Holmberg (1986), esta expande las ideas de Peters en cuanto a los cambios en los roles de los profesores y los estudiantes. Holmberg establece que la educación a distancia debe promover más interés y motivación en los estudiantes. Este aumento en la motivación resultará en un aumento en la interacción con el contenido, mejor acceso a la información, mayor oportunidad para diseñar y manipular el contenido del curso y mejores alternativas educativas. La cuarta teoría fue la de Perraton, la cual incluye muchas de las ideas de Keegan, Peters y

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

Holmberg. Perraton añade en su teoría que el aprendizaje en línea requiere programas multimedios, actividades continuas, retroalimentación y un sistema bien organizado.

Estas teorías muestran cómo la educación a distancia se diferencia de la educación tradicional en su enfoque hacia la autonomía del estudiante, el cambio de roles del profesor y el impacto de la tecnología. Estas teorías pueden ayudar a los profesores a conceptualizar los cursos, y más particularmente en el desarrollo de objetivos instruccionales. Si la meta del profesor es promover el aprendizaje en el estudiante, así como la interactividad con el contenido y entre ellos, entonces las teorías de educación a distancia lo ayudan al diseño de los cursos y al desarrollo de actividades de interacción.

En la literatura revisada se encontraron muy pocos estudios sobre la evaluación y la calidad del contenido de estos cursos desde la experiencia del estudiante. A pesar de que hay estudios en otros países, en Puerto Rico resulta necesario continuar estudiando este fenómeno desde el punto de vista de los estudiantes que son los que reciben este servicio.

Este estudio documentó cualitativamente las experiencias y opiniones de los estudiantes que toman cursos en línea para conocerlas con el objetivo de utilizar estas vivencias para mejorar el proceso de enseñar y aprender a distancia.

Propósito del Estudio

El propósito de este estudio fue determinar la efectividad de proceso de enseñanza-aprendizaje en los cursos en línea en oposición a los presenciales a través de entrevistas estructuradas contestadas por estudiantes que estaban matriculados en una universidad y hayan tomado cursos en ambas modalidades. Esta investigación no tomó en consideración la nota obtenida. Los estudiantes compararon: la calidad de los cursos, la efectividad del proceso

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

enseñanza-aprendizaje y, el nivel de satisfacción con los cursos en línea en oposición a los presenciales.

Objetivo del Estudio

El objetivo de este estudio cualitativo fenomenológico fue conocer las experiencias y opiniones de los estudiantes universitarios sobre la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje y contenido de los cursos en línea en oposición a los presenciales. Estos estudiantes se seleccionaron de diferentes universidades en Puerto Rico. El estudio se condujo utilizando entrevistas estructuradas como método de recopilar datos bajo el supuesto que ésta era la mejor técnica para conocer las experiencias y opiniones de los estudiantes.

Preguntas de Investigación

Las siguientes preguntas de investigación proveyeron el marco operacional inicial para este estudio:

1. ¿Cómo compara la calidad, el diseño y contenido de los cursos en línea con los cursos presenciales?
2. ¿Cuán efectivo está siendo el proceso de enseñanza-aprendizaje en los cursos en línea en oposición a los presenciales?
3. ¿Cómo el estudiante percibe su aprendizaje en el curso en línea en oposición al presencial?
4. ¿Cuán satisfechos están los estudiantes con sus cursos en línea en comparación con los cursos presenciales?
5. De acuerdo a su experiencia, ¿cuál modalidad entienden ellos facilita mayor aprendizaje?

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

Importancia del Estudio

En Puerto Rico no se encontraron estudios que comparen los cursos en línea con los presenciales, y en los Estados Unidos son muy pocos los estudios existentes. No podemos perder de perspectiva que, en la medida en que los estudiantes estén satisfechos con su participación en la toma de decisiones sobre los ofrecimientos académicos en línea que tienen las universidades, aceptarán más positivamente los cambios e innovaciones en el currículo. Esto a su vez redundará en el ofrecimiento de un programa de alta calidad académica, con posibilidades de expansión y en la utilización efectiva de los recursos económicos, que en un programa de esta naturaleza son muy altos para las instituciones.

Los resultados de esta investigación proveyeron información valiosa para las instituciones de educación superior. Además, servirá a las personas que toman decisiones, ya que podrán tomar decisiones más documentadas y recomendar posibles temas de investigación sobre el asunto. Esta información les ayudará a planificar los servicios que ofrecerán a los estudiantes y a la facultad y a desarrollar los mecanismos necesarios para implantar efectivamente programas y cursos en línea. Será de gran prestigio para las distintas universidades en Puerto Rico ofrecer programas de estudios a distancia reconocidos, de calidad y que satisfagan las necesidades de sus estudiantes. Atraerá, asimismo, a los estudiantes, lo que repercutirá en beneficio económico y reconocimiento para las instituciones y, más aún, mejorará la percepción que tenga sobre dichas instituciones la población a quienes les sirven.

Definición de Conceptos

Proceso enseñanza-aprendizaje

El proceso de enseñanza-aprendizaje se podría definir como un proceso que se realiza con unos objetivos definidos dentro de un contexto determinado, mediante el cual el profesor

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

presenta, a través de diferentes medios, contenidos los cuales conoce y domina completamente.

El estudiante recibe, analiza y hace suyos estos contenidos.

Enseñanza y Aprendizaje en Línea

Un curso en línea es aquél que se fundamenta principalmente en el Internet. Existe una diferencia entre el uso de la tecnología para aprender y el uso de la tecnología para realizar cualquier actividad donde se aprende. De acuerdo con Rose (1995), para considerarse un proceso de aprendizaje debe darse en el contexto de una estructura educativa formal. Según Bonilla (2004), las estrategias y técnicas de enseñanza en línea deben adaptarse a la luz de los retos que representa la tecnología, per sin perder de perspectiva que el elemento más importante en cada curso e línea es el contenido curricular y no la tecnología en sí. El aprendizaje en línea requiere un autoanálisis de las preferencias particulares de cada estudiante y de su estilo de aprender. El aprendizaje en línea, bien diseñado, puede garantizar el satisfacer las necesidades particulares de una población diversa (Bonilla, 2004).

Calidad

Para efectos de este estudio el término calidad se define como la percepción que el estudiante tiene de los cursos, tanto presenciales como a distancia, y la capacidad que tienen los mismos para satisfacer sus necesidades.

Calidad Educativa

El concepto de calidad educativa ha sido definido como: aquellas políticas o procedimientos que aseguran, garantizan, demuestran o certifican que la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes se mantiene o se mejora (Smit, Wilkinson & Büchner, 1999).

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

Calidad en Educación a Distancia

El *Council for Higher Education Accreditation* (1998) definió calidad en la educación a distancia como el medio a través del cual las instituciones educativas establecen y evalúan sus metas y miden los resultados de las mismas. En este proceso, las instituciones deben revisar la relevancia de los contenidos, la metodología, los recursos tecnológicos y los servicios de apoyo que ofrecen, y como éstos elementos se combinan entre sí para garantizar un ambiente de enseñanza-aprendizaje óptimo para el aprovechamiento académico de los estudiantes.

Institución de Educación Superior

Una institución de educación superior en Puerto Rico es una institución que puede ser pública o privada, que exige como requisito de admisión el certificado o diploma de escuela secundaria o su equivalente, con ofrecimientos académicos conducentes a grados universitarios, desde grados asociados hasta grados de mayor jerarquía académica.

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

En la primera parte de este capítulo se presentan los principios teóricos que fundamentan la educación a distancia y sus principales autores. En la segunda parte se presenta la revisión de literatura. Esta se dividió en los temas principales involucrados en esta investigación: experiencias con educación a distancia, preparación de profesores, calidad en la educación a distancia y roles en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación a distancia.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

El desarrollo de nuevas tecnologías ha promovido un gran crecimiento en la educación a distancia, tanto en el número de estudiantes matriculados en cursos como en el número de universidades que han añadido cursos a distancia a sus planes de estudio (Garrison, 1990). Los constructos teóricos y las investigaciones en educación a distancia han sido considerados en el contexto de una empresa educativa.

Keegan (1986) identifica tres enfoques que influyen en el desarrollo de una teoría de la educación de la distancia. El primero son las teorías de la autonomía y de la independencia a partir de los años 60 y de los años 70, discutidas por Wedemeyer (1977) y Moore (1973), reflejan el componente esencial de la independencia del estudiante. El segundo enfoque es la teoría de la industrialización de Otto Peter's (1971), la cual reflejó un intento de percibir el campo de la educación a distancia como una forma industrializada de enseñar y aprender. El tercer enfoque integra teorías de la interacción y comunicación formuladas por Baath (1982, 1987), Daniel y Marquis (1979). Usando el modelo post-industrial, Keegan presenta estos tres enfoques al estudio y al desarrollo de la disciplina académica de la educación a distancia. Es este

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

concepto industrializado, abierto, de aprendizaje no tradicional que, Keegan dice que, cambiará la práctica de la educación.

Wedemeyer (1981) identifica entre los elementos esenciales de su teoría; el aprendizaje independiente como responsabilidad del estudiante, amplitud de la instrucción, mezcla efectiva de medios y métodos, adaptación a las diferencias individuales y flexibilidad en el tiempo o periodo de enseñanza. Holmberg (1989) fundamenta su teoría alrededor de los conceptos de independencia y enseñanza y aprendizaje e interpersonalización del proceso: Aprendizaje significativo, el cual ancla los nuevos conocimientos en las estructuras cognoscitivas (internalización del aprendizaje), no en la memoria, que son el centro de interés. La enseñanza se convierte en facilitación del aprendizaje, individualización de la enseñanza y el aprendizaje, propiciando el pensamiento crítico y la autonomía del estudiante. Este (Holmberg, 1989) resume su enfoque teórico indicando que: La educación a distancia es un concepto que cubre las actividades de aprender y enseñar en los dominios cognoscitivos, psicomotores y afectivos de un estudiante individual y de una organización de apoyo. Es caracterizado por el concepto de la “comunicación no contigua” (la que ocurre cuando el estudiante y el profesor están separados por tiempo y espacio) y puede ser realizado dondequiera y en cualquier momento, lo que lo hace atractivo para los adultos que tienen compromisos profesionales y sociales. (Figura 1)

Garrison y Sahle (1987) identifican entre los elementos esenciales de su teoría de educación a distancia; la comunicación no continua, la comunicación interactiva en ambas vías, y el uso de la tecnología para mediar en la comunicación en ambas vías.

Figura 1: Resumen de Fundamentos Teóricos de la Educación a Distancia

Teoría	Exponente	Resumen
Teoría de la autonomía e independencia	Albert C. Wedemeyer (1981)	<p>Considera el estudio independiente como la esencia de la educación a distancia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Separación estudiante y maestro • El proceso de enseñanza y aprendizaje se apoya por el medio escrito o algún otro medio • Enseñanza individualizada • El aprendizaje tiene lugar a través de la actividad del estudiante • Responsabilidad del estudiante de su ritmo de aprendizaje
Teoría de la educación a distancia como proceso industrial	Otto Peters (1971)	<p>Se basa en una comparación entre la educación a distancia y el proceso de producción industrial, identificando características compartidas tales como la división del trabajo, la mecanización, la producción en masa, la estandarización y la centralización.</p> <p>Argumenta que la educación a distancia es un producto de la sociedad industrial, donde la primera ha tenido éxito, porque es compatible con la organización, principios y valores de la sociedad industrial actual. Subraya que la educación a distancia debe ajustarse a los cambios de nuestra sociedad industrial, en la medida que entramos a la era postindustrial o postmoderna.</p>
Teoría de la distancia transaccional	Michael Moore (1973)	<p>Plantea que la extensión de la distancia transaccional no es sólo física, sino una función tanto de las variables de diálogo y estructura, como de la autonomía del estudiante.</p> <p>En un curso que ofrece sólo material impreso al aprendiz, no hay diálogo; mientras que un curso que ofrece material y foros, sí se considera dialógico.</p>
Teoría de la conversación didáctica guiada	Borge Holmberg (1989)	<p>Se concentra en la comunicación interpersonal en la enseñanza a distancia. Acuña el término "comunicación no contigua" para referirse a la que tiene lugar cuando un aprendiz y un instructor/institución están separados en tiempo y espacio. De esa manera señala como <i>comunicación no contigua</i> a la que se da a través de medios.</p> <p>En esta atmósfera de comunicación se implementa un diseño sensible de aprendizaje de los materiales y sus actividades. A través de los materiales adecuados, el estudiante a distancia se involucra en una <i>conversación didáctica</i> con el autor/asesor, lo que ayuda a la internalización del aprendizaje.</p>
Teoría de la reintegración de los actos de enseñanza	Desmond Keegan (1986)	<p>A través del espacio y el tiempo, el sistema de educación a distancia busca <i>reconstruir</i> el momento en ocurre la interacción enseñanza-aprendizaje. La intersubjetividad entre maestro y alumno, puede ser recreada.</p> <p>La reintegración del acto de enseñanza puede abordarse de dos maneras: (1) Los materiales tanto impresos como no impresos, se diseñan para lograr tantas características de la comunicación interpersonal como sea posible, (2) Se aplican los diversos recursos de comunicación disponibles.</p>

Constructos Teóricos

Recientemente, una gama de nociones teóricas ha proporcionado una comprensión más amplia del aprendizaje a distancia. Cuatro de estos conceptos son: distancia transaccional, interacción, control del aprendiz, y presencia social.

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

Distancia Transaccional

El concepto de distancia transaccional de Moore (1990) abarca distancia que existe en todas las relaciones educativas. Esta distancia es determinada por la cantidad de diálogo que ocurra entre el estudiante y el profesor, y la cantidad de estructura que exista en el diseño del curso. La mayor distancia transaccional ocurre cuando un programa educativo tiene más estructura y menos diálogo entre el estudiante y el profesor, como se pudo encontrar en algunos cursos de educación a distancia. La educación ofrece unas transacciones continuas, menos distantes, cuando hay mayor interacción y menos estructura, más distante, cuando hay menos interacción y más estructura. Esta serie continua acentúa las distinciones entre los programas convencionales y los a distancia debido a la variedad de transacciones que ocurran entre los profesores y los estudiantes en ambos entornos. Así la distancia no es determinada por la geografía sino por la relación entre el diálogo y la estructura.

Saba y Shearer (1994) llevan el concepto de la distancia transaccional más allá proponiendo un modelo dinámico del sistema para examinar la relación entre el diálogo y la estructura. En su estudio, estos concluyen que según el estudiante controla y aumenta el diálogo, la distancia transaccional disminuye. No es la localización la que determina el efecto de la instrucción sino la cantidad de transacción entre el estudiante y el profesor. Este concepto tiene implicaciones para la sala de clase tradicional, así como las distantes. El uso de los sistemas integrados de las telecomunicaciones puede permitir que una mayor variedad de transacciones ocurran, así mejorando el diálogo para reducir al mínimo la distancia transaccional.

Interacción

Un segundo constructo teórico de interés para los educadores a distancia, y uno que ha recibido mucha atención en la literatura es la interacción. Moore (1989) discutió tres tipos de

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

interacción esenciales en la educación a distancia. La interacción del estudiante-profesor, es ese componente de su modelo que proporciona la motivación, la regeneración y el diálogo entre el profesor y el estudiante. La interacción del estudiante-contenido, es el método por el cual los estudiantes obtienen la información intelectual del material. La interacción del estudiante-estudiante, es el intercambio de la información, las ideas, y el diálogo que ocurren entre los estudiantes sobre el curso, sin importar si este surge de manera estructurada o no estructurada. El concepto de la interacción es fundamental para efectividad de los programas de educación a distancia, así como los tradicionales.

Hillman, Willis, y Gunawardena (1994) han tomado la idea de la interacción y la han llevado más lejos y han agregado un cuarto componente al modelo de interacción, estudiante-interface. Observan que la interacción entre el estudiante y la tecnología es un componente crítico del modelo. Proponen un nuevo paradigma que incluya entender el uso de la interface en todas las transacciones. Los estudiantes que no poseen las habilidades básicas requeridas para utilizar un medio de comunicación electrónico pasan cantidades excesivas de tiempo aprendiendo a trabajar recíprocamente con la tecnología y tienen menos tiempo para el material del curso. Por esta razón, el diseño educativo debe incluir las interacciones del estudiante-interface que permiten al estudiante tener interacciones acertadas con la tecnología a utilizar.

Control

Un tercer concepto teórico en la literatura sobre la educación a distancia es la independencia o el control del aprendiz. Estudios que examinan el “locus de control” (Altmann y Arambasich, 1982; Rotter, 1989) concluyen que los estudiantes que perciben que su éxito académico es el resultado de sus propios logros personales tienen un locus de control interno y son más probables a persistir en culminar su educación. Los estudiantes con un locus de control

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

externo sienten que su éxito, o la carencia de este, es debido en gran parte a los acontecimientos fortuitos, tales como la suerte, o que están fuera de su control. Así, los que poseen un locus de control externo son más propensos a abandonar sus estudios y convertirse en desertores. Los factores del control que influyen en la tasa de deserción preocupan grandemente a los educadores a distancia, mientras que buscan criterios para predecir la culminación exitosa del curso. Baynton (1992) desarrolló un modelo para examinar el concepto del control que es definido por la independencia, la capacidad, y la ayuda. Este modelo enfatiza que el control es más que independencia. Requiere lograr un equilibrio razonable entre tres factores: independencia del estudiante (la oportunidad de crear sus opciones), capacidad (capacidad y habilidad), y la ayuda (humana y material). El análisis de componentes de Baynton confirma la importancia de estos tres factores y sugiere otros factores que pudieran afectar el concepto del control y que se deben examinar para tener una imagen más exacta sobre la complejidad de la interacción entre el profesor y el estudiante en el entorno del aprendizaje a distancia.

Contexto Social

El contexto social en el que se desarrolla el aprendizaje a distancia emerge como un elemento importante para la investigación. Los teóricos están examinando cómo el ambiente social afecta la motivación, actitudes, la enseñanza, y el aprendizaje. Hay una creencia de que la tecnología es culturalmente neutral y se puede utilizar fácilmente en una variedad de entornos. Sin embargo, los medios, los materiales, y los servicios a menudo se transfieren inadecuadamente sin la atención que se necesita para el ajuste social o cultural (McIsaac, 1993). Las actividades de aprendizaje basadas en la tecnología se utilizan con frecuencia sin la atención necesaria al impacto en el ambiente social local.

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

La comunicación por medios electrónicos procura reducir patrones de discriminación proporcionando igualdad en la interacción social entre los participantes que pueden ser anónimos en términos de género, raza, y características físicas. Sin embargo, hay evidencia que el factor social de la igualdad no se puede extender, por ejemplo, a los participantes que no son buenos escritores pero deben comunicarse en un formato basado escrito a través de un teclado (Gunawardena, 1993). Feenberg y Bellman (1990) proponen un modelo de factor social para examinar las redes de computadora donde se crean ambientes electrónicos sociales para estudiantes y grupos de apoyo. Es importante examinar los factores sociales en los ambientes de aprendizaje a distancia donde media el proceso de comunicación y donde se crean los climas sociales que requieren ajustes diferentes a los tradicionales.

Short, Williams y Christie, (1976) determinaron que un factor social de importancia para los educadores a distancia es la presencia social, el grado en el cual una persona se siente “socialmente presente” en una situación determinada. La noción de la presencia social es inherente en el medio mismo y las tecnologías ofrecen a los participantes varios grados de presencia social. Hackman y Walker (1990), estudiaron estudiantes en una clase interactiva televisada, encontraron que las señales dadas a los estudiantes, tales como, gestos, sonrisas y el refuerzo eran los factores sociales que realzaron ambos, la satisfacción de los estudiantes y su percepción del aprendizaje.

Los teóricos en el área, tales como Holmberg, Keegan y Rumble han explorado los supuestos que hacen de la educación a distancia una diferente a la presencial. Con una temprana visión de lo que significa ser un estudiante no tradicional, estos pioneros en educación a distancia definieron el aprendizaje a distancia como uno físicamente separado del maestro (Rumble, 1986), con una experiencia de aprendizaje planificada y guiada (Holmberg, 1986) y que participa en una

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

experiencia de aprendizaje a distancia bilateral que se diferencia de la educación tradicional en la sala de clases (Keegan, 1988). Para justificar la importancia de este tipo de educación no tradicional, los primeros enfoques teóricos procuraron definir las cualidades importantes y únicas de la educación a distancia.

EDUCACIÓN A DISTANCIA EN PUERTO RICO

Los inicios de la educación a distancia en Puerto Rico son muy parecidos a los de otros países en los que la competitividad y los avances tecnológicos, prácticamente los obligaron a implantar estrategias de enseñanza no tradicionales. La isla de Puerto Rico tiene varias particularidades que la caracterizan. Es la más pequeña de las Antillas mayores y la más grande de las menores. Tiene grandes raíces hispanas aunque está profundamente influenciada por la cultura anglosajona. Políticamente mantiene una relación con los Estados Unidos que le otorga un estatus de Estado Libre Asociado, con ciudadanía norteamericana, que le permite al puertorriqueño: libre movimiento por la nación norteamericana, libre acceso a la tecnología educativa y participación de becas federales para estudios. Esta relación sitúa a Puerto Rico justo en el medio entre Estados Unidos y Latinoamérica tanto en el plano lingüístico como en el de la tecnología educativa. Su accesibilidad a la tecnología educativa junto a su reducida extensión territorial, ha sido la razón para que la distancia haya sido un factor secundario, frente a la tecnología, para el desarrollo de esta modalidad de educación a distancia. La oferta y demanda y la competitividad de las instituciones de educación superior ha sido más el factor que ha impulsado esta modalidad no tradicional (Recio, 2001).

Para mediados de 1995, las universidades presionadas por la competencia, el prestigio y nuevas visiones educativas comenzaron a adquirir equipos tecnológicamente avanzados lo que llevó a un cambio de paradigma en cuanto a lo que a la educación se refiere. Las universidades

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

adquirieron equipos y computadoras con acceso al Internet y los ubicaron en todas las dependencias de la institución, oficinas administrativas, bibliotecas y salones de clase. Además, adiestraron y entregaron computadoras portátiles a los profesores para que las integraran al proceso educativo. Por consiguiente, los estudiantes también comenzaron a adquirir computadoras. Todos estos factores, sin dejar a un lado la globalización, llevaron a que las universidades implantaran cursos en línea (Recio, 2001).

En Puerto Rico todas las instituciones de educación superior, además de ofrecer sus cursos tradicionales, ofrecen cursos en línea o con apoyo en línea. El Departamento de Educación de Puerto Rico también ofrece cursos en línea para el nivel secundario, con el propósito de expandir la oferta académica o reponer cursos. A continuación se presenta una breve descripción de las principales instituciones de educación superior en Puerto Rico. La información ofrecida a continuación fue obtenida de los catálogos generales de las instituciones y de sus páginas de Internet.

Sistema Universitario Ana G. Méndez (SUAGM): www.suagm.edu

El Sistema Universitario Ana G. Méndez fue el pionero en la educación a distancia en Puerto Rico. En el 1978 este sistema universitario creó el Centro de Estudios Televisados sobre la base de un canal propio de televisión (Canal 40), que aún transmite programas educativos de variada naturaleza. En la actualidad el Canal 40 es parte del consorcio HETS (Hispanic Educational Telecommunications System). Actualmente con una nueva orientación pedagógica, apoyada en la tecnología, pero más centrada en la verdadera educación a distancia se renombró como Centro de Telecomunicaciones y Educación a Distancia (CETED).

El Sistema Universitario Ana G. Méndez cuenta con tres recintos principales: Universidad Metropolitana, Universidad del Turabo y Universidad del Este. Estos a su vez,

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

tienen establecidos unos centros educativos a través de toda la Isla. Además, cuenta con tres centros educativos en el estado de la Florida y uno en el estado de Maryland. El SUAGM ofrece una gran variedad de cursos en línea a nivel subgraduado. En la Universidad del Turabo ofrece maestrías en línea. Utilizan la plataforma Blackboard y Moodle, dependiendo del recinto.

Universidad de Puerto Rico (UPR): www.upr.edu

Fundada en el 1903, la Universidad de Puerto Rico posee un reconocido prestigio en la enseñanza convencional especialmente en el área de las humanidades y la investigación científica. Cuenta con 11 recintos ubicados a través de toda la Isla. Su participación en la educación a distancia ha sido lenta y escasa si la comparamos con la contribución hecha, ya que fue la pionera en contar con servicio de Internet con un servidor propio PRDV net (Puerto Rico Data and Video Network) que le proveía servicio a sus estudiantes y a otras instituciones educativas de la Isla. Actualmente la Universidad de Puerto Rico ofrece cursos con apoyo en línea. La Universidad de Puerto Rico no ofrece cursos en línea, pero ofrece apoyo en línea al curso presencial, el profesor presenta material de instrucción, trabajos y asignaciones en línea. El estudiante es responsable de tomar exámenes en el recinto que está matriculado y asistir a sus reuniones presenciales. Utilizan la plataforma Moodle para complementar sus cursos presenciales.

Universidad del Sagrado Corazón (USC): www.sagrado.edu

Esta institución se ha distinguido por el dinamismo y apertura hacia innovaciones didácticas como fueron las audio conferencias interactivas que patrocinó hace más de tres décadas en las ciudades de San Juan, Arecibo y Ponce. La Universidad del Sagrado Corazón tiene varios proyectos académicos que combinan el salón de clases y las actividades en línea. En los cursos del currículo subgraduado y graduado se llevan a cabo actividades académicas con el

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

apoyo de la red utilizando la plataforma Moodle. El profesor es el orientador, el facilitador y el guía de la experiencia académica. La USC cuenta con el Centro para el Enriquecimiento de la Docencia y Tecnología Educativa (CEDTEC) el cual fomenta la integración de las nuevas corrientes pedagógicas y el uso efectivo e integración de la tecnología al currículo.

Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico (PUCPR) www.pucpr.edu

La Pontificia Universidad Católica se fundó en 1948 por iniciativa de los Obispos de Puerto Rico: S.E.R. Mons. James E. McManus, C.S.S.R., Obispo de la Diócesis de Ponce, y S.E.R. James Davis, Obispo de la Diócesis de San Juan, quienes en ese año anunciaron al pueblo de Puerto Rico la fundación de la Universidad Católica. La PUCPR surgió como una exigencia de la sociedad puertorriqueña, especialmente la de la región sur de la Isla, para atender la creciente demanda de educación de los jóvenes. En sus comienzos todos sus esfuerzos se orientaron hacia las artes, las ciencias y el entrenamiento de maestros. Actualmente ofrece desde grados asociados hasta doctorados. Cuenta con el Instituto de Educación Virtual cuya misión es integrar la tecnología en la creación de una comunidad de aprendizaje que ofrezca la oportunidad de una educación universitaria o de mejoramiento profesional de excelencia y calidad, que además de eliminar las restricciones de horario y localidad que imponen las modalidades tradicionales, promueve un pensamiento ético y moral correcto. Utiliza la plataforma Moodle para ofrecer cursos en línea y cursos híbridos, tanto a nivel subgraduado como a nivel de maestría.

Universidad Interamericana de Puerto Rico (UIPR) www.inter.edu

La Universidad Interamericana se fundó en el año 1912 y ha evolucionado desde entonces hasta convertirse en la principal institución de educación superior privada en Puerto Rico. Actualmente cuenta con 11 recintos ubicados a través de toda la Isla. Dentro de su oferta

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

académica se encuentran programas de certificados, grados asociados, bachilleratos, maestrías y doctorados. En el año 1985 comenzó a ofrecer programas de estudio no tradicionales (Programa AVANCE) lo que la ha llevado al presente en ser la única institución en Puerto Rico que ofrece 40 grados universitarios completamente en línea. En el 1990 elaboran la nueva Misión Institucional, que puso hincapié en adquisición de infraestructuras tecnológicas capaces de sustentar todos los servicios administrativos y académicos. El impulso más significativo dado por esta institución a la educación a distancia en Puerto Rico debe quedar enmarcado dentro de su oferta de cursos y grados en línea. Los grados y especialidades están distribuidos entre sus recintos. No todos los grados se ofrecen en todos los recintos. Esta emplea las plataformas WebCT y Blackboard, dependiendo del recinto.

REVISIÓN DE LITERATURA

Los cursos de educación a distancia se han proliferado en todos los niveles del sistema educativo a nivel mundial. Existe una cantidad ilimitada de información sobre la educación a distancia. Esta revisión de literatura intenta presentar los estudios e información más reciente relacionada con las experiencias de los estudiantes en estos cursos y los factores que inciden o afectan la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Este investigador no encontró ningún estudio realizado en Puerto Rico sobre las experiencias de los estudiantes en ambientes virtuales.

Experiencias con Educación a Distancia

En la última década la educación a distancia ha tenido un crecimiento acelerado en el sistema de educación superior, no sólo como complemento del proceso de enseñanza-aprendizaje en los cursos presenciales, sino también como remplazo propiamente de los mismos. Sin embargo suelen señalarse fallas en los cursos en línea. Estas deficiencias se atribuyen a diversos

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

factores: una planificación inadecuada, calidad del material, contenido, y a que se le presta más atención a los aspectos técnicos que a cuestiones de mayor importancia tales como la relevancia del contenido y el apoyo al estudiantes (Potashnik & Capper, 1998). Estos factores han dado paso a muchas de las inquietudes e interrogantes acerca de cómo asegurar o garantizar que los ofrecimientos de estos programas o cursos tengan la calidad deseada en términos de contenido académico y servicios a los estudiantes (Ross, Batzer & Bennington, 2002; Broad, 1999).

Las universidades, al querer mantenerse a la vanguardia en la tecnología han implantado cursos de educación a distancia, sin ofrecerles a los profesores la debida preparación (Stewart, 2001). Estos han tenido que auto adiestrarse o solicitar a pares que los ayuden en este proceso. Esta falta de adiestramiento ha disminuido la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje (Turner, 2005). Muy pocos estudios se han realizado sobre el diseño y desarrollo de cursos en esta modalidad y sobre las reacciones de los estudiantes y la facultad a esta manera de aprendizaje (Turner, 2005).

La enseñanza en entornos virtuales tiene que ser una actividad conjunta y planificada tomando en consideración la secuencia de contenidos y los objetos del aprendizaje (Zapata, 2005). Parece existir aceptación en la literatura de que los profesores tienen que prepararse para este reto que trae la nueva tecnología en la educación. Según de la Cruz, et. al. (2005) el maestro debe tomar adiestramiento en tres áreas principales: diseño instructivo de materiales didácticos, publicación de contenidos HTML (*Hiper Text Markup Language*) y manejo de la plataforma a nivel de profesor-administrador (WebCT, Blackboard, etc.).

Los profesores deben planificar cuidadosamente el diseño de los cursos en línea para mantener la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Según Nnochirionye (2005) la percepción de los estudiantes sobre las competencias profesionales del maestro es menor en la

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

educación a distancia que en los cursos presenciales. La relación pedagógica de la educación a distancia se ve afectada por una serie de factores que inciden en una pobre calidad de los mismos. Estos factores son: los contenidos de los cursos, la tecnología, el apoyo recibido (técnico y pedagógico), así como el tiempo que se dedica y las condiciones del equipo de trabajo interactúan de manera continua.

Stewart (2001) en su artículo sobre intercambios y ambivalencias en la educación a distancia, relata su experiencia personal en la enseñanza de cursos en línea. Estas experiencias son los factores que identifican los profesores que pueden afectar la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje en los cursos a distancia. Stewart menciona los intercambios al que los profesores se exponen y muchos de ellos no están preparados para los mismos: 1. Se intercambia el tiempo de preparación para ir a la universidad por tiempo frente a la computadora, 2. Pasar tanto tiempo frente a la computadora para una persona que no está acostumbrada es deprimente, es físicamente limitante, no hay interacción personal con los estudiantes, 3. Cambios en la tecnología, implantación de mejoras a los programados (upgrade) o nuevas versiones y el tener que dominarlo de inmediato, ya que hay que continuar ofreciendo los cursos en línea. Según Stewart (2001) para una persona que no es tecnológicamente aventajada, ¿cuánto tiempo le tomará dominar lo nuevo del programado? Los profesores no se sienten a gusto teniendo que aprender los programados una y otra vez. A pesar de esto se ha visto un crecimiento en la cantidad de ofrecimientos a distancia y en la cantidad de dinero que las instituciones invierten para mejorar la infraestructura para estos cursos. El poco dominio de la tecnología es un factor determinante que incide en la calidad de los cursos a distancia.

Una planificación basada en un estudio de infraestructura y necesidades de adiestramiento para el personal garantizará ofrecimientos de calidad, las instituciones deben

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

implantar cursos o programas que sean consistentes con la misión de la institución y con sus metas y objetivos. Según Recio Ferreras, (2001), la calidad de un programa a distancia está determinada por los elementos que lo constituyen, en este caso: la facultad, los estudiantes, los materiales didácticos, los medios tecnológicos, los servicios de apoyo y la evaluación. Estos criterios de calidad deben considerarse en los procesos de planificación e integrarse al diseño e implantación de los programas o cursos en línea.

Un estudio cualitativo fue realizado por Turner (2005) sobre el diseño y desarrollo de cursos en línea y las opiniones de los profesores y estudiantes sobre esta medio de aprendizaje. Se utilizó el enfoque inductivo para explorar las experiencias de enseñanza-aprendizaje tanto de los profesores como de los estudiantes. Los datos descriptivos se recolectaron por encuestas en línea y los datos cualitativos se recolectaron por medio de grupos focales y accediendo los archivos. Este estudio concluyó lo siguiente: las experiencias previas personales, tanto de los profesores como de los estudiantes, influyen en el proceso de transición a cursos en línea; el tiempo para participar en cursos en línea se ve mayor en comparación con los cursos presenciales; el dominio de la tecnología por parte de los estudiantes influye en la habilidad para interactuar con el contenido, profesor y otros estudiantes: los cursos en línea satisfacen las necesidades, tanto de los estudiantes como de los profesores: tanto la facultad como los estudiantes necesitan adiestramiento para participar efectivamente en los ambientes virtuales.

El estudio realizado sobre las percepciones del aprendizaje en contextos presenciales y virtuales (Chiecher, et. al., 2005) donde se comparó la enseñanza de un curso de Psicopedagogía presencial y a distancia demostró que los estudiantes tuvieron mejor percepción de las cuatro dimensiones que evaluó el cuestionario (características de la clase, diseño del curso, desarrollo de la autonomía y percepción de la calidad de la enseñanza) cuando el curso se ofreció en forma

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

virtual. Según Zapata (2003), el proceso de planificación y diseño del curso es un factor determinante. Este señala que el sistema debe contar con unas características importantes entre las que se mencionan: abierto, interactivo, integrador, participativo, innovador, seguro, con evaluación y acreditación, entre otros. Además, dice que la enseñanza en entornos virtuales tiene que ser una actividad conjunta y planificada tomando en consideración la secuencia de contenidos y los objetos del aprendizaje (Zapata, 2005).

Un estudio comparativo fue realizado por Alexander, Zhao, et. al. (2003) con maestros y estudiantes sobre sus experiencias con los cursos de educación a distancia. El estudio quería identificar los niveles de satisfacción y las preocupaciones tanto de los estudiantes como de los maestros, por otra parte se deseaba comparar si existe diferencia entre el nivel de satisfacción del maestro y estudiantes, determinar los factores que motivan a los estudiantes a tomar cursos de educación a distancia y si existe alguna diferencia entre los maestros y estudiantes sobre la percepción de los factores que motivan a tomar cursos a distancia. Se utilizaron dos cuestionarios, uno para los maestros y otro para los estudiantes. Ambos incluían las áreas de satisfacción, preocupaciones y motivación. Los hallazgos determinaron que el 73% de los maestros y el 80% de los estudiantes están satisfechos con los cursos en línea. La preocupación mostrada por los maestros se resumió en la identificación de seis problemas o situaciones problemáticas; conocimiento sobre el uso de la tecnología, acceso a los recursos, competencia tecnológica, comunicación, trabajo en equipo y servicios técnicos. Las preocupaciones de los estudiantes estribaban en los aspectos de trabajo en equipo y conocimientos sobre el uso de la tecnología. Los factores motivacionales que identificaron tanto la facultad como los estudiantes fueron: la flexibilidad, fungir como facilitador y los nuevos enfoques en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

Galusha (2002) realizó un estudio sobre las barreras en la educación a distancia e identificó las barreras con las cuales se encuentran los estudiantes. Entre las identificadas se encuentran las siguientes: el costo de los cursos; la falta de contacto con el profesor, ellos sienten que se rompe el lazo de comunicación entre ambos; la falta de apoyo y servicios, tales como tutores, orientadores y asistencia técnica; la falta de pertenencia a la comunidad universitaria y aislamiento social, al no estar presentes en la universidad no tiene sentido de pertenencia; falta de apoyo para los estudiantes que toman cursos en línea por primera vez, no se atienden las necesidades especiales, ni se brinda apoyo adicional, especialmente en cuanto a la tecnología.

En un estudio realizado en la Universidad de North Carolina (Lynch, 2001) se entrevistaron estudiantes y profesores, se analizaron las evaluaciones de los estudiantes y profesores y se analizaron las estadísticas de la oficina de registraduría. Estos análisis revelaron los siguientes problemas: la tasa de bajas en los cursos en línea fluctuó entre 35 y 50 por ciento, comparado con un 14 por ciento de los cursos tradicionales; los profesores dedican demasiado tiempo para resolver los problemas relacionados con la tecnología, tanto de los estudiantes como de ellos mismos; los estudiantes reportaron un sentimiento de aislamiento social en los cursos en línea. Este último hallazgo también se reflejó en el estudio realizado por Galusha (2002).

Hannay y Mewvine (2006) realizaron un estudio comparativo sobre los cursos en línea y el aprendizaje tradicional el cual reveló que los estudiantes prefieren los cursos en línea. Además, reveló las siguientes percepciones: los estudiantes obtuvieron mejores notas en los cursos en línea, creen que aprenden más en los cursos en línea, los exámenes en línea son más fáciles, invierten más tiempo cuando el curso es en línea, encontraron mayor cantidad y más útiles materiales en línea, el texto fue más útil, los cursos en línea son más difíciles que los presenciales y que los cursos en línea son de mayor calidad. Debemos recordar que estas son

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

opiniones de los estudiantes las cuales no están sustentadas con literatura o evaluaciones reales actuales.

Un estudio de caso (Ruth, 2005) investigó la necesidad de implantar servicios adicionales para los estudiantes que toman cursos de educación a distancia. Se utilizaron métodos combinados (cuantitativos y cualitativos), incluyendo entrevistas con profesores y estudiantes. Este estudio determinó que existe una necesidad por parte de los estudiantes que se les ofrezca otros servicios complementarios, además de los cursos, a distancia. Entre los servicios identificados se encuentran: orientación y consejería, adiestramientos sobre tecnología y la creación de una comunidad educativa en línea.

Preparación de Profesores

Según la NBEA (2001) la preparación de profesores es un factor determinante en el proceso de enseñanza-aprendizaje y selección de los contenidos en la educación a distancia. La National Business Education Association (NBEA, 2001) publicó la segunda edición de los estándares para la educación comercial. Los estándares están preparados en 11 áreas de contenido, y en todas ellas se integra la tecnología de la información. Esto responde a lo cambiante de la tecnología y las características de ésta que se relacionan a los procesos educativos y la necesidad que existe que los maestros se mantengan al día en lo relacionado a la tecnología y los rápidos cambios que esta sufre. En el estudio realizado por Skinner y White (2004) sobre la implantación de los estándares sobre tecnología de la información éstos concluyeron que la poca preparación de los maestros afectó la integración de los estándares de tecnología en los cursos de educación comercial. Según los datos obtenidos en la investigación los maestros no se encuentran preparados para trabajar con la cambiante tecnología. Entre las recomendaciones que hacen Skinner y White (2004) se encuentra que se prepare un programa de

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

adiestramiento para los maestros para que estos puedan implantar efectivamente los estándares de tecnología.

Zhao, et. al (2003) señala que el completo dominio de la tecnología es un factor determinante en el éxito que pueda tener un curso ofrecido a distancia. La investigación realizada por Zhao, et. al (2003) examina cómo la facultad y los estudiantes graduados de colegios comerciales acreditados por la AACSB (The Association to Advance Collegiate Schools of Business) utilizan la tecnología de la información en la educación a distancia. Además se plantea cómo perciben el impacto de las tecnologías de la información en la productividad del aprendizaje y cuál es la tecnología de su preferencia. El cuestionario que se administró contenía las siguientes secciones: (a) información demográfica de los participantes, (b) uso de la tecnología en la enseñanza y aprendizaje de cursos en línea, (c) impacto de la tecnología en la productividad del aprendizaje y (d) tecnología preferida por la facultad y estudiantes. Este instrumento fue validado por un panel de 12 expertos en el área. Los hallazgos indican que: (a) el correo electrónico, lecturas, notas y asignaciones a través del Internet fueron las más utilizadas por la facultad y estudiantes; seguidas por los grupos de discusión por Internet, televisión con video y audio en ambas direcciones, Internet con video y audio en ambas direcciones, grupos de “Chat” en Internet, el teléfono y correo de voz. (b) el correo electrónico, lecturas, notas y asignaciones a través del Internet fueron clasificadas como las más que desarrollan la productividad del aprendizaje y, (c) el Internet con video y audio en ambas direcciones fue la alternativa preferida por la facultad y estudiantes, seguida por el correo electrónico y el Internet con video de una vía y audio en ambas. Los hallazgos también presentaron la relación entre la frecuencia del uso de la tecnología, la productividad, las preferencias del usuario y otros factores relacionados.

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

Redmann y Kotrlik (2004) investigaron los factores que afectan la integración de la tecnología en el proceso enseñanza-aprendizaje por los maestros de las escuelas secundarias de Louisiana. Se tomaron en consideración cuatro variables: efectividad de la enseñanza, percepción de las barreras para integrar la tecnología, estudiantes con acceso a correo electrónico y la disponibilidad de otras ciertas tecnologías. La revisión de literatura se realizó en base a cuatro enfoques: impacto de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje, barreras que enfrentan los maestros para integrar la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje, maneras en que la tecnología puede mejorar la efectividad de la instrucción y modelos de integración de la tecnología. Los hallazgos determinaron que el 87% de los maestros tienen computadora en sus casas con acceso al Internet. Sobre las fuentes de adiestramiento en tecnología el 88% contestó que asistió a talleres o conferencias, el 86% fue auto-adiestramiento, el 64% tomó cursos universitarios, el 52% se adiestró con pares y 7% por otros medios. Sobre la disponibilidad de la tecnología; el 81% tienen cuenta de correo electrónico, el 27% tiene equipo interactivo en CD, 18% tienen reproductor de CDs, el 13% informó que sus estudiantes tienen cuentas de correo electrónico y el 28% tienen otras tecnologías disponibles. El 52% tienen una oficina con computadora y acceso al Internet. En resumen el estudio encontró que los maestros integran la tecnología y que la integración avanzada de tecnología está en crecimiento. Los maestros experimentan un nivel moderado de ansiedad hacia la tecnología, la han integrado a sus cursos pero no al nivel óptimo.

Un aspecto muy importante que no debemos dejar de mencionar es la ética, o “ciberética” como se le llama. Según Gueldenzoph y Snyder (2004) la ciberética es un término que se utiliza para describir el uso ético de las herramientas tecnológicas, especialmente en la educación. La ciberética impacta los derechos de autor, la privacidad, el plagio, y la adición a las

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

computadoras, entre otros. Debido a que los factores éticos juegan un papel crítico en el uso que los estudiantes le están dando a las herramientas tecnológicas, los maestros tienen la responsabilidad de incluir la ciberética en sus salones de clases, además de la responsabilidad que tienen de mantener en todo momento una conducta ética. Estrategias instruccionales tales como discusión o debates sobre políticas aceptables en el uso de la tecnología pueden ser útiles y efectivas para integrar la ciberética (Gueldenzoph y Snyder 2004).

Calidad en la Educación a Distancia

Asegurar la calidad en los programas de educación a distancia es de interés para todas las instituciones de educación superior a nivel mundial. Las instituciones necesitan evaluar la efectividad de sus programas de educación a distancia y utilizar los hallazgos para mejorar los programas y servicios y documentar esta evidencia para las agencias reguladoras y acreditadoras. La importancia de mantener programas de calidad se intensifica según las instituciones desean mantenerse competitivas en el amplio mercado de la educación superior (Oblinger, 1997). Algunos investigadores creen en la existencia de un amplio margen entre lo que los estudiantes necesitan y lo que las universidades tradicionalmente proveen (Rowley, Lujan y Dolence, 1997). Por consiguiente, una buena planificación y un buen programa de evaluación deben garantizar ambos, satisfacción de las necesidades de los estudiantes y asegurar la calidad de los programas a través de resultados obtenidos en los programas de educación a distancia. Un programa de evaluación de educación a distancia debe atender diversas situaciones como: servicios de apoyo a los estudiantes y a la infraestructura tecnológica, proceso de proveer una educación de calidad y efectividad de la enseñanza y costos, resultados tales como la persistencia de los estudiantes, cantidad de graduados, logros académicos y el nivel de satisfacción de los estudiantes, empleados y miembros de la facultad (Rovai, Ponton y Baker, 2008).

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

La calidad de la educación no depende de la modalidad o estrategia que se utilice, sino de la calidad de los procesos educativos a los que se exponen los estudiantes, el cual está condicionado por los profesores, estudiantes, el contenido curricular, las herramientas de apoyo, los recursos tecnológicos, la accesibilidad, y la implantación de unos procesos de evaluación válidos y confiables para todos los involucrados. Manuel Moreno Castañeda (2006) presentó un esquema básico de análisis para la calidad de la educación a distancia. Este esquema está centrado en la reflexión sobre los siguientes criterios: sus promesas y como consecuencia las expectativas que producen; su función como estrategia de una política educativa global; los procesos clave de esta modalidad; y los propósitos de asegurar la efectividad, pertinencia, consistencia, innovación y significatividad de la educación a distancia. Criterios que permitan identificar estándares para la calidad, organización, categorización e intercambio. Dichos criterios son, ante todo, mecanismos para acordar trabajos conjuntos, y para que quienes esperan algo de la educación encuentren respuesta a sus expectativas.

Según Ley (2006), el problema central al que se enfrenta la educación a distancia en su búsqueda por evaluar la calidad de sus procesos, se halla en la construcción de indicadores, los cuales deberán dar cuenta de los objetivos centrales: maximizar la capacidad de la escuela; familiarizar al individuo con el uso de las nuevas tecnologías; diversificar la educación; ampliar la cobertura extendiendo los espacios educativos; atender a grupos marginados; motivar el aprendizaje continuo y permanente y actualizar el conocimiento. Además identifica unos problemas que influyen en la baja calidad, tales como: problemas derivados de una deficiente planificación financiera, y estudios de viabilidad; la práctica usual de construir primero el programa y luego buscar los posibles usuarios; la falta de criterios uniformes para instrumentar

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

los programas en la red y finalmente, las limitaciones tecnológicas locales, regionales y sobrestimación del rendimiento de la red.

De acuerdo a Zapata (2003) un sistema de educación a distancia debe tener las siguientes características:

- **Abierto:** El carácter abierto de un sistema puede tener dos sentidos según se aplique a los recursos o a los métodos y procedimientos para la formación: Tecnológicamente abierto, permite el acceso a cualquier plataforma con cualquier programa estándar de Internet. Pedagógicamente abierto, contempla la posibilidad de incluir en la programación adaptaciones a situaciones especiales, con actividades, evaluaciones y alternativas. También contempla la posibilidad de tratamientos singulares para estudiantes con circunstancias extraordinarias sobrevenidas a lo largo del curso.
- **Interactivo:** Un sistema será interactivo cuando posibilite el diálogo de los individuos entre sí, de los estudiantes con los profesores, de los estudiantes con los estudiantes, de los profesores con los estudiantes y entre ellos, o con el sistema de manera que cada intervención encuentre una respuesta en función de su naturaleza, y que esta sea diferenciada e inmediata.
- **Integrador:** Un sistema de educación a distancia es integrador si propicia espacios de comunicación y de desarrollo entre los individuos (estudiantes y profesores y estudiantes entre sí) en distintas situaciones del aprendizaje, de enseñanza y de relación.
- **Participativo:** Un sistema es participativo si hay, o se establecen, espacios e instancias donde se recojan y tengan en cuenta los intereses y las expectativas de los participantes, dándose oído a todo tipo de sugerencias y de necesidades.

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

- **Innovador:** Un sistema es innovador en la medida que incorpora recursos nuevos para solucionar problemas y dar cabida a metodologías que mejoren los aprendizajes y a la consecución de los objetivos formativos.
- **Transparente:** Que perturbe lo menos posible y que sea tecnológicamente invisible, que su presencia pase desapercibida.
- **Multimedia:** Incorpora las posibilidades de estructurar la información que posee el hipertexto, hipermedia y multimedia.
- **Con herramientas de búsqueda y consulta en línea:** El sistema cuenta con herramientas de búsqueda y consulta de información a través de Internet, y eventualmente de otras redes e intranets, para que los alumnos puedan completar sus tareas y actividades. Y esta posibilidad está contemplada dentro de la planificación educativa y de las estrategias docentes, a través de guías y de los materiales curriculares.
- **Independiente del espacio, del tiempo y de la tecnología:** Los estudiantes puede participar en el curso, desde cualquier parte del mundo, a cualquier hora y utilizando para ello cualquier ordenador propio o ajeno conectado a Internet.
- **Que integre la publicación digital:** Los estudiantes y los profesores pueden publicar sus trabajos y documentos utilizando recursos propios del sistema, de manera que sean accesibles a través de Internet en cualquier parte del mundo.
- **Con recursos en línea:** Dispone de recursos de formación accesibles en línea. Recursos de formación, recursos de consulta, de práctica, guías didácticas, recursos de ejercitación, de evaluación, etc. y también permite el acceso a recursos en Internet mediante guías de recursos, “bookmarks”, etc. Para ello utiliza los servicios de Internet adecuados, viables, seguros y accesibles.

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

- **Distributivo:** Dispone de recursos y de sistemas que garanticen la distribución de los materiales y recursos formativos a los alumnos en cualquier lugar.
- **Intercultural:** Que permita la comunicación intercultural. Permite que estudiantes y profesores de diferentes culturas, con diferentes referencias culturales, sociales, lingüísticas; de diferentes países y continentes se comuniquen, lo que permite una percepción más amplia de los fenómenos científicos artísticos, culturales, y por ende unos aprendizajes más ricos y universales.
- **Con variedad de expertos:** Permite incorporar a las tareas docentes a multiplicidad de expertos independientemente de su ubicación geográfica o de su especialización.
- **Autónomo:** Que el estudiante pueda controlar su aprendizaje. El sistema puede crear entornos de trabajo autónomos donde el estudiante tenga al alcance todo lo que pueda necesitar para construir su propio aprendizaje, para controlar la progresión y para evaluar su propio aprendizaje.
- **No excluyente (No discriminador):** El sistema ha de evitar cualquier obstáculo del aprendizaje o de la relación motivado por razones derivadas de diferencias geográficas, culturales, étnicas, edad, sexo, condición social, y superar posibles inhibiciones motivadas por actitudes o ideas previas sobre la tecnología.
- **Económico:** A un coste razonable para los estudiantes, pero no teniendo como objetivo reducir costos al sistema, sobre todo a costa de la eficacia.
- **Fácil de desarrollar y de mantener:** Los contenidos, recursos y materiales de los cursos pueden ser modificados y actualizados de forma sencilla y permanente independientemente del lugar donde se encuentre el formador.

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

- A distancia: El curso, las actividades, evaluación y comunicación se pueden realizar completamente a distancia, a excepción de la identificación personal del alumno que se puede realizar por medios tecnológicos o de forma presencial.
- Seguro: Que garantice la seguridad y la privacidad de la información y de los datos que circulan por el curso. El acceso debe ser personal y diferenciado según roles y funciones.
- Colaborativo: El sistema garantiza procedimientos y recursos de trabajo colaborativo, de manera que sea posible la creación y la elaboración conjunta, y la discusión y el intercambio de ideas e informaciones para la realización de las actividades del curso, y para la consecución de los objetivos formativos.
- Con evaluación en línea y a distancia: El sistema permite la evaluación de aprendizajes y procesos a distancia mediante recursos y metodologías adecuadas. De manera que el estudiante tenga conciencia del grado de la consecución de los objetivos de aprendizaje.
- Con acreditación de la personalidad (Identificación): El sistema posibilita la identificación de los participantes de manera que se asegure la consecución de los objetivos personales de aprendizaje.

Roles en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje en Educación a Distancia

Los profesores que ofrecen cursos de educación a distancia han desarrollado a través de la experiencia unas guías para el desarrollo de lo que debe ser el proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales. Para que la educación a distancia sea una eficiente y efectiva es necesario que los profesores tenga un adiestramiento adecuado y estén consientes de las destrezas, conductas, actitudes y estrategias necesarias a estos fines. Zane L. Berge es una de las investigadoras líderes en el campo de los nuevos roles que la educación a distancia trae para los

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

profesores en la implantación del proceso de enseñanza-aprendizaje. Para el 1995 Berge estableció que el rol más importante del educador a distancia es modelar una enseñanza efectiva y aceptar la responsabilidad de mantener las discusiones enfocadas en la línea de pensamiento, contribuyendo al desarrollo de ideas y pensamientos nuevos, entrelazando varios pensamientos con los componentes del curso manteniendo un ambiente de armonía en el grupo.

Berge (1995) clasificó en cuatro áreas los roles del educador en el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia, y dentro de cada área, incluyó recomendaciones para ayudar al profesor a mantener los alumnos enfocados en los temas.

1. Área Pedagógica (docente, enseñanza-aprendizaje). Uno de los roles más importantes del educador a distancia gira en torno a su tarea como facilitador educativo. El profesor utiliza preguntas y sondeos para que los estudiantes respondan enfocando las discusiones en conceptos críticos, principios y destrezas.
2. Área Social. Es necesario crear un ambiente amigable y social en el cual se promueva el aprendizaje. Berge incluye dentro del área social: promover las relaciones humanas, desarrollar cohesión, mantener el grupo unido y ayudarlos a trabajar juntos para lograr una meta.
3. Área Gerencial (organizacional, procedimental, administrativa). Este rol involucra la preparación de agendas, objetivos, tiempo, procedimientos y normas para la toma de decisiones en las discusiones. Moderar las interacciones con liderazgo para que se desarrollen con éxito.
4. Área Técnica. El profesor debe lograr que los estudiantes se sientan cómodos con el sistema y el programa que se está utilizando para las discusiones. La meta técnica para el

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

profesor es lograr que la tecnología sea transparente. Logrado esto el estudiante se concentrará en las tareas académicas que son la finalidad del proceso.

Estudios Relacionados

Un estudio titulado Percepciones sobre la Educación a Distancia: Una comparación entre el aprendizaje tradicional y el en línea fue realizado por Hannay y Newvine (2005). La muestra fueron estudiantes adultos, matriculados a tiempo parcial en cursos de la especialidad de justicia criminal. Estos investigaron porqué los estudiantes elegían la educación a distancia, y las opiniones de los estudiante sobre la calidad y el nivel de dificultad de esos cursos comparándolos a los cursos enseñados en la sala de clases tradicional. Los datos indican que los estudiantes prefieren la educación a distancia, en gran parte porque ésta permite que puedan fácilmente balancear sus otros compromisos con su educación. Los encuestados también perciben que alcanzan un nivel educativo de calidad en los cursos a distancia. No piensan que están sacrificando una educación de calidad por la conveniencia de aprender a distancia. Este estudio concluyó que el aprender a distancia puede ser más apropiado en las universidades con una gran cantidad de estudiantes adultos, viajeros, y estudiantes de medio tiempo y que estas deben evaluar el que puede ser ventajoso el que las instituciones integren algo de las mejores características de los cursos en línea para crear cursos híbridos.

Budhsh (2010) realizó un estudio sobre la percepción de los estudiantes en relación a un programa de preparación de maestros a distancia en Pakistán. Este estudio se realizó para determinar los problemas a los que se enfrentan los estudiantes de los programas de preparación de maestros de la institución de aprendizaje abierto y a distancia en Paquistán. El estudio también midió la efectividad de los diversos componentes del sistema de aprendizaje abierto y a distancia tales como: proceso de admisión, la plataforma, las asignaciones, los servicios de apoyo

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

para los estudiantes, las reuniones de tutorías, el apoyo tecnológico, la calidad del material, los talleres, y la evaluación y resultados. Para alcanzar la muestra deseada se utilizaron todos los estudiantes de Maestría en Educación de la región de Bahawalpur de la Universidad Abierta Islamabad, Paquistán de Allama Iqbal. Se utilizó un cuestionario para la recolección de datos. Los resultados principales del estudio fueron: suficiente asesoramiento estuvo disponible para el proceso de admisión, la institución proporcionó el suficiente material para la preparación de asignaciones, que la actitud del personal de la oficina regional era cortés de cooperación con los estudiantes, que éstos estaban satisfechos con la calidad, impresión y el diseño de los material del taller preparatorio para los cursos en línea, los talleres de orientación cubrieron todo el contenido necesario para los estudiantes tomar los cursos y que éstos están satisfechos con el sistema de evaluación.

En el estudio de Sahin y Shelley (2008), el modelo de la satisfacción del estudiante en la educación a distancia, utilizado como un modelo estructural, se propone para poder predecir la satisfacción del estudiante en los ambientes de aprendizaje en línea. En este estudio se utilizaron las variables basadas en el modelo de aceptación de la tecnología (TAM) (Davis, Bagozzi, y Warshaw, 1989) y en la literatura: conocimiento de la computadora, flexibilidad de la educación a distancia, utilidad de la educación a distancia, y satisfacción en la educación a distancia. Los resultados sugieren que mientras los estudiantes tengan las habilidades para utilizar las herramientas en línea perciben que la educación a distancia es una manera útil y flexible de aprender, de comunicarse, y de compartir, y se promueve el disfrute de la instrucción en línea. En última instancia, esta satisfacción puede conducir a niveles más altos de contrato con el profesor, de aprender, y del éxito en el ajuste hacia la educación a distancia.

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

Hofman (2002) realizó un estudio sobre el aprendizaje a distancia en cursos por Internet. De acuerdo a los resultados de este estudio, la efectividad de los cursos a través de la Internet fue considerada superior a la de los cursos tradicionales. En este estudio los estudiantes demostraron estar más motivados por el contenido, lo cual los llevaba a dedicar mayor cantidad de tiempo al estudio.

Argumentos a Favor y en Contra de los Cursos en Línea

Las ventajas y las desventajas de la educación de la distancia en línea han sido investigadas por lo varios individuos. Wheatley y Greer (1995) identificaron como una de las principales ventajas el tiempo y el dinero que se ahorra al no tener que viajar de un campus secundario a uno principal.us casero. Con los cursos en línea, los profesores también se benefician, ya que tampoco tienen que viajar y pueden trabajar desde sus casas. Otra ventaja es que los estudiantes pueden trabajar en la clase según su disponibilidad y sus propios horarios. Además, estos encontraron que ofreciendo cursos en línea se reducen los costos en dos maneras: primero, porque diversos campus pueden matricular estudiantes en un mismo curso con un mismo profesor, y segundo, con los cursos en línea la institución puede matricular mayor cantidad de estudiantes, ya que la plataforma permite manejar un grupo mayor de estudiantes, reduciendo los costos fijos de facultad (Wheatley y Greer, 1995). Otra ventaja es que en las profesiones en la que la información está constantemente cambiando, los cursos en línea les permite estar actualizados dentro de su profesión sin la necesidad de estar constantemente viajando (Bisciglia y Monk-Turner, 2002).

También existen algunas desventajas en los cursos en línea. Baker (1986) sugirió que los estudiantes puedan tener problemas entendiendo la información del curso que podría ser muy técnica, cuantitativa o de orientación científica. En ocasiones las expectativas del curso no están

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

claras, y debido a la separación física entre el profesor y el estudiante, estos problemas pueden ser difíciles de resolver. A diferencia de la sala de clases tradicional, la educación a distancia no permite que los profesores modifiquen los planes de la clase basado en la retroalimentación obtenida de los estudiantes, lo que puede afectar la experiencia de aprendizaje en el ambiente en la educación a distancia (Kahl y Cropley, 1986). Es también posible que la interacción limitada entre los estudiantes y los profesores afecte la experiencia de aprendizaje total. Sin embargo, es difícil medir lo que el estudiante aprende en una sala de clase de la interacción y de las discusiones que en esta se generan.

Rodríguez, Ramos & Meléndez (2011) realizaron un estudio titulado: El perfil de los estudiantes a distancia en la educación superior de Puerto Rico: Aspectos psicosociológicos, académicos, éticos y legales. Este estudio proveyó datos sobre las características de los estudiantes a distancia en Puerto Rico. Se formularon las siguientes preguntas: (1) ¿Cuáles son las características de los estudiantes a distancia en Puerto Rico? Y (2) ¿cuáles son los estilos de aprendizaje predominantes entre los estudiantes matriculados en programas de educación a distancia? La primera pregunta fue dictada por el Consejo de Educación de Puerto Rico que comisionó el estudio. La segunda pregunta fue añadida por los investigadores porque entendían que era de suma importancia para los educadores de estudiantes hispanos. En la revisión de literatura se presentaron varias investigaciones que han demostrado la importancia de considerar los estilos de aprendizaje de los estudiantes cuando éstos participan en educación a distancia. Los hallazgos del estudio demostraron la variedad de características de los estudiantes y confirmaron la necesidad de personalizar las experiencias educativas para asegurar su éxito académico.

En síntesis, los estudiantes estaban satisfechos con la comunicación establecida con los profesores y con el contenido curricular. Estaban algo satisfechos con la forma de presentar las

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

clases, con la cantidad de tareas, con los ejercicios requeridos en clases. Sin embargo, demostraron un bajo nivel de satisfacción con la actualización del material presentado. Los estudiantes, en general, estaban satisfechos con sus cursos a distancia.

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

El objetivo de este estudio fue conocer las experiencias y opiniones de los estudiantes en el sistema de educación superior de Puerto Rico sobre la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje y contenido de los cursos en línea en oposición a los presenciales.

El objetivo hizo de este estudio uno cualitativo-fenomenológico. Los estudios cualitativos fenomenológicos se enfocan en estudiar fenómenos humanos a través de las experiencias de aquellos que las viven o experimentan. Los estudios cualitativos fenomenológicos permiten entender los aspectos multifacéticos y la complejidad de la experiencia humana desde la perspectiva de los participantes porque quiere entender la formación y cambios de sus respectivas experiencias (Gubrium y Sankar, 1994, en Lucca y Berríos, 2003). La fenomenología es la filosofía contemporánea que argumenta que la conducta humana es producto de la interpretación que la gente otorga a su realidad de vida. Esta filosofía argumenta que la realidad social es una cuestión subjetiva que consiste en como la gente interpreta sus relaciones con otros seres humanos, condiciones y circunstancias de vida. Como la gente interpreta su realidad de vida constituye la clave para entender la conducta humana (Ponce, 2006).

Como método de investigación, los investigadores cualitativos fenomenológicos tratan de “entrar” en la mente de las personas que estudian para entender los fenómenos sociales que investigan a través de los ojos, vivencias y experiencias de aquellos que las experimenta. El fin del investigador cualitativo es acercarse, en la medida posible, al fenómeno que investiga para poder entenderlo, describirlo y comunicarlo a otros de forma científica. En este punto, los investigadores cualitativos fenomenológicos parten de la premisa de que existen múltiples

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

realidades. Estas realidades no son otra cosa que la interpretación de la gente. En este sentido, se busca entender las realidades individuales y las realidades compartidas de la gente o lo que parecen ser similar para la mayoría (Ponce, 2006). La investigación cualitativa genera datos cualitativos o descripciones verbales del investigador y del participante sobre el fenómeno bajo estudio. Este dato no siempre se puede cualificar. Es por esta razón que este tipo de investigación genera mucha información y utiliza poblaciones y muestras pequeñas para así poder explorar los fenómenos que investigan de forma profunda (Ponce).

La investigación cualitativa fenomenológica ha sido extensamente utilizada por educadores y científicos sociales por su flexibilidad para estudiar fenómenos relacionados con conducta humana y de naturaleza abstracta y subjetiva que se prestan para exploración y descripción más que para cuantificación. Estas características hicieron de este tipo de investigación la ideal para este estudio por las siguientes razones: (a) por no existir suficiente información sobre las experiencias de los estudiantes en cursos en línea en Puerto Rico, el investigador se vio limitado a realizar un estudio de exploración (Creswell, 1994). (b) Por lo antes expuesto, el investigador se vio forzado a recurrir a las experiencias de los participantes como punto de partida para conocer las experiencias de los estudiantes en los cursos en línea en oposición a los presenciales. Para este estudio no hubo otra metodología de investigación más apropiada para los propósitos del investigador que la investigación cualitativa, que se centra en estudiar experiencias humanas (Tesch, 1992).

Para adentrarse en las experiencias de las personas que investiga, los investigadores cualitativos fenomenológicos hacen observaciones de campo y entrevistas intensivas donde los participantes pueden expresar sus experiencias en toda su dimensión y extensión. En este estudio, se empleó la entrevista como técnica de investigación pues se estuvo investigando una

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

situación donde existe muy poca evidencia en la literatura, experiencias de los estudiantes de educación superior puertorriqueños en cursos en línea.

Participantes del estudio

La muestra de este estudio consistió de diez personas, que se identificaron que habían tomado o estaban matriculados en cursos en línea y cursos presenciales en sus respectivas universidades. La muestra para este estudio se conoce como una muestra de criterio. La muestra de criterio se define como aquella muestra que se selecciona para el estudio porque contiene los elementos que el investigador deseaba estudiar y la hicieron idónea para los propósitos de la investigación (Hernández, et. al, 2006). Se esperaba que la muestra del estudio se expandiera, debido a que a través del estudio, comúnmente en investigación cualitativa, se identifican participantes adicionales por sus experiencias o disposición.

Los participantes de este estudio serán estudiantes universitarios que estaban matriculados en cursos en línea y en cursos presenciales en universidades de Puerto Rico. Se seleccionaron 10 estudiantes universitarios que tomaron cursos en línea y presenciales y que voluntariamente tuvieron la disposición para participar.

Recopilación de Datos

Los datos que se producen al utilizar la metodología cualitativa consisten de ricas descripciones verbales de los asuntos estudiados (Kvale, 1996; Wolcott, 1994). La investigación cualitativa, además de ser inductiva, toma en consideración el significado afectivo que tienen las cosas, situaciones, experiencias y relaciones para las personas. Debido a estas características, los estudios cualitativos siguen unas pautas de investigación flexibles en muchas ocasiones, el investigador parte de una interrogante amplia, que puede ir refinando y delimitando a medida

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

que progresa en el estudio, y pueden surgir otros ángulos de interés en el proceso investigativo, los cuales serán debidamente atendidos (Lucca & Berrios, 2003; Kvale, 1996; Wolcott, 1994).

Lucca & Berrios (2003) señalan que la entrevista como estrategia dentro de la metodología cualitativa permite la recolección de información detallada donde la persona que informa se expresa o comparte oralmente con el investigador todo aquello concerniente a un tema específico o evento acontecido en la vida de ésta. En la entrevista el investigador escucha lo que las personas tienen que decir acerca del tema de investigación. Esta es guiada por el investigador con el propósito de obtener la mayor cantidad de información o datos. La entrevista en la investigación cualitativa es una manera de construir el conocimiento, es un método de inquirir; es la manera que obtener distintos puntos de vista acerca de un tema de interés mutuo, es una conversación que tiene forma y está organizada. La entrevista es un evento hablado, donde la conversación es construida por los entrevistadores y entrevistados y donde los significados de las preguntas y respuestas emergen del contexto en que se da la entrevista. Para Gorden (1980) el proceso comunicativo de obtención de información mediante la entrevista se sitúa en un contexto social en el que se da la combinación de tres elementos internos a la situación de entrevista: entrevistador, entrevistado y tema en cuestión. De aquí la importancia de tomar en cuenta lo que los entrevistados piensan, conciben, viven y dan forma al contenido de la situación a investigar.

Rubin y Rubin (1995) enumeran las características que distinguen la entrevista cualitativa de otras formas de recoger información. En primer lugar, la entrevista cualitativa es una extensión de una conversación normal, con la diferencia de que uno escucha para entender el sentido de lo que el entrevistado dice. En segundo lugar, los entrevistadores cualitativos están más interesados en la comprensión, en el conocimiento y en la percepción del entrevistado que

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

en categorizar personas o eventos en función de teorías académicas. En tercer lugar, tanto el contenido de la entrevista como el flujo y selección de temas, cambia de acuerdo con lo que el entrevistado conoce y siente.

A través de las entrevistas cualitativas se busca conocer el mundo de otras personas. Por eso hay que entender la cultura de la persona que sirve de participante. Aquí el investigador no es un actor neutral, sino que participa de una relación de entrevista, ya que el propósito de la entrevista cualitativa es oír y entender lo que dice el entrevistado, para eventualmente darle una voz pública (Rubin y Rubin, 1995).

Kvale (1996) menciona siete etapas que deben ser tomadas en consideración a la hora de realizar una investigación donde se utiliza la estrategia de la entrevista:

1. Tematizar—formular el propósito de la investigación y describir el concepto del tópico a investigar antes de comenzar la entrevista.
2. Diseñar—planificar el diseño del estudio tomando en consideración las siete etapas de la investigación, antes de comenzar la entrevista.
3. Transcribir—prepara el material para análisis, lo que incluye la transcripción *ad verbatim* de la entrevista.
4. Analizar—decidir qué métodos de análisis son los más apropiados, a partir del propósito, del tema de investigación y la naturaleza del material de la entrevista.
5. Verificar—examinar que los resultados de la entrevista sean consistentes y que el estudio haya investigado lo que realmente se proponía.
6. Informar—comunicar los hallazgos del estudio.

Por otro lado Rubin y Rubin (1995) identifican los aspectos que deben darse en el proceso de una entrevista: crear un ambiente natural; asegurar al entrevistado que tiene la

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

competencia apropiada para su función; demostrar comprensión; conseguir los datos y descripciones básicas; preguntar sobre asuntos sensitivos o difíciles; bajar el nivel emocional; y mantener el contacto hasta el final.

Según Ponce (1998), la entrevista podrá seguir cualquier orden, según se desarrolle la entrevista, siempre y cuando el investigador se asegure de explorar todos los temas de su agenda. En este sentido es natural que algunas entrevistas varíen en profundidad y duración; unas entrevistas serán más descriptivas y detalladas que otras, según la habilidad para comunicarse de los participantes. Por la flexibilidad de estas entrevistas se recomienda que el investigador lleve una libreta para tomar notas y una grabadora para asegurarse de grabar la conversación y poder estudiarla más tarde cuantas veces sea necesario.

La Entrevista Estructurada

Como técnica de investigación y recopilación de datos para esta investigación se utilizó la entrevista estructurada. En este tipo de entrevista las preguntas son preparadas con anticipación y se planean con cierta rigidez o sistematización a los participantes. Taylor y Bogdan (1998) señalan que se supone que se les haga la misma pregunta a los participantes para entonces poder comparar la información obtenida. Esto permite que las respuestas a estas preguntas se puedan clasificar y analizar con mayor facilidad, en la medida que se obtiene la misma cantidad de respuestas en torno a una misma pregunta.

Las entrevista para este estudio indagaron en las experiencias de los entrevistados en las siguientes áreas: la calidad de los cursos en línea y presenciales, la efectividad del proceso enseñanza-aprendizaje en los cursos en línea y presenciales y, el nivel de satisfacción con los cursos en línea en oposición a los presenciales. El investigador utilizará estos temas para mantenerse enfocado en cada entrevista.

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

Validez de Instrumentación

Se utilizó la validez de contenido para la guía de la entrevista estructurada. Esto se refiere a que el instrumento aparenta medir lo que el investigador intenta medir. El investigador construyó la guía y la envió a un grupo de expertos para que evaluaran su contenido, y basados en sus criterios de expertos, indicaran si el instrumento mide lo que aparenta medir.

La guía para la entrevista estructurada fue validada por el grupo de expertos compuesto por tres profesores universitarios con grados doctorales y con vasta experiencia docente ofreciendo cursos presenciales y en cursos en línea en diferentes instituciones de educación superior en Puerto Rico. Originalmente ésta contenía 32 preguntas sub-divididas en las tres áreas principales en las cuales se enfoca esta investigación: calidad, efectividad proceso enseñanza-aprendizaje y nivel de satisfacción. Luego del primer cotejo y evaluación realizada por el grupo de expertos, esta se redujo a 21 preguntas. Este protocolo se sometió a una prueba antes de aplicarlo a la muestra. Luego de esta prueba el panel de expertos volvió a evaluar y cotejar la guía resultado en la tercera versión de la misma. Esta tercera versión constó de 16 preguntas sub-divididas en las tres áreas. Esta fue la guía que se utilizó para las entrevistas de este estudio (Ver Anejo C).

Implantación de la Entrevista

Se visitaron las universidades para contactar a los estudiantes y solicitarles su cooperación con este estudio. De acuerdo con el Protocolo de Ética y Protección de los Seres Humanos se desarrolló el Consentimiento Informado, el cual todos los participantes leyeron y firmaron. Cada uno de los consentimientos incluyó: el título del estudio de investigación, el nombre del investigador, el objetivo del estudio, introducción, procedimientos, riesgo o incomodidad, beneficios, privacidad y confidencialidad, participación voluntaria, persona

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

contacto y se requirió su firma antes de proceder con la entrevista (Ver Anejo A). Como principio ético en todo momento se guardó la confidencialidad, el respeto y en el anonimato el nombre del participante. Se le solicitó al candidato que recomendara a otra persona cualificada para la entrevista, hasta completar la cantidad de la muestra. Este investigador completó la certificación “Human Participant Protection Education for Research Teams” (Ver Anejo E).

Para efectos de identificar algunas características de la muestra este investigador desarrollo un instrumento adicional para recoger datos socio-demográficos. Este instrumento constó de ocho preguntas: género, edad, nivel de estudios, especialidad, cantidad de créditos aprobados (en línea y presencial), plataforma que utilizó, método que prefiere y si trabaja mientras estudia (Ver Anejo B).

Análisis de los datos

Para esta investigación se utilizó el método de análisis para estudios fenomenológicos de Colaizzi (1978). Este método se utiliza para analizar entrevistas a personas que han experimentado el fenómeno. El objetivo de este análisis fue estudiar cada entrevista para identificar las posturas, opiniones y tendencias en cada entrevista individual y en todas las entrevistas en su totalidad. Una vez el investigador identificó las tendencias en las entrevistas creó categorías para organizar coherentemente éstas y poder explicarlas en la sección de hallazgos del informe de investigación.

De acuerdo con el modelo de Colaizzi (1978), se llevaron a cabo las siguientes actividades:

1. El investigador leyó y releyó las transcripciones de las entrevistas palabra por palabra, respetando las pausas y los silencios, para claramente identificar el sentir de los entrevistados.

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

2. El investigador extrajo declaraciones significativas que describían directamente el fenómeno investigado.
3. El investigador, después de analizar cada declaración significativa, las clasificó. El investigador volvió a releer la transcripción original para asegurarse que la clasificación correspondía a lo que el entrevistado declaró.
4. El investigador organizó las clasificaciones en categorías. Nuevamente el investigador hizo referencia a la transcripción original para validar las categorías permitiendo agrupar temas y discrepancias que se repetían.
5. El investigador separó temas en descripciones exhaustivas. Nuevamente el investigador volvió a verificar la transcripción original para validarlas.
6. El investigador hizo un análisis conciso de las descripciones exhaustivas y proveyó una categoría para su identificación (positivos, negativos, corresponden, no corresponden, presenciales, en línea, suficiente, no suficiente, dependiendo de la pregunta).
7. El investigador presentó una declaración concisa de las descripciones exhaustivas y se la presentó a cada participante del estudio para verificar que el sentido e interpretación fuera correcto. Colaizzi (1978) sugiere se le pregunte al participante, ¿qué aspectos de tu experiencia he omitido?

Otra estrategia que utilizó este investigador en la identificación de tendencias en las entrevistas fue la técnica de casi-estadística. Esta técnica consiste en cuantificar los datos como estrategia para facilitar la identificación de patrones en estos. Esta estrategia permite, aparte de identificar patrones, resumir datos y describirlos numéricamente. Esta técnica también se aplicará al análisis de los datos socio-demográficos (Ponce, 2006).

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

Conclusiones

El investigador discutió los hallazgos e identificó elementos comunes y diferentes en el proceso analítico de los datos cualitativos. Las conclusiones, según García, González, et. al. (2000), son los resultados, los productos de la investigación y la interpretación que se hace de los mismos. Son afirmaciones, proposiciones en la que se recogen los conocimientos adquiridos por el investigador en relación al fenómeno estudiado. Estos autores recomiendan que se comparen y se contrasten datos, de tal manera que se reconozca lo común y lo distinto; se busquen patrones y temas concretos; se elaboren metáforas de identificación de situaciones, ambientes o relaciones y que se construyan una gama de relaciones. Una vez establecidos los hechos de este estudio el investigador los verificó por varios métodos.

Credibilidad

En investigaciones cualitativas el término validez interna significa que los datos recopilados concuerden con el fenómeno estudiado. A mayor correspondencia entre los datos recopilados y el fenómeno investigado, mayor la credibilidad de los datos. Las siguientes técnicas se emplearán para garantizar la credibilidad del estudio (Merriam, 1998):

A. Corroboración de Prueba de Expertos

El protocolo de la Entrevista Estructurada fue evaluado por tres (3) expertos. En los primeros momentos de esta investigación, este protocolo, puede tener una función claramente orientadora y preparatoria, pero, cuando tienen lugar con expertos y estos proveen información relevante para definir los problemas a investigar, estos adquieren la categoría de documentos especializados.

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

B. Corroboración con los participantes

En un tiempo razonable, no mayor de 20 días, se le entregó personalmente a los participantes la transcripción total y exacta de la entrevista. Se le ofreció la oportunidad de revisar la transcripción para añadir cualquier información relacionada o corregirla. De esta manera este investigador se aseguró que la información transcrita era exactamente lo que el participante quiso decir.

C. Triangulación

La triangulación provee confiabilidad y validez interna al estudio de investigación. Esta técnica significa que el investigador recopilará datos de más de una fuente de información para corroborar su consistencia. Los hallazgos se comprobaron por diferentes técnicas, cotejo de pares y con los participantes del estudio. La triangulación permitió clarificar los significados y verificar la saturación de categorías a través de la comprobación de los datos recopilados en la entrevista con los diarios reflexivos del investigador durante las mismas, con otros documentos que se pudieron identificar y con la literatura revisada.

D. Evaluador Externo

En esta técnica se le solicita a una persona ajena al estudio que examine los datos recopilados y que opine sobre la credibilidad de los mismos. Se le solicitó a una profesora que ofrece cursos en línea y presenciales en una universidad privada en Puerto Rico, con vasta experiencia docente, que examinara y opinara sobre los datos recopilados en las entrevistas estructuradas. Los datos fueron validados por esa evaluadora externa.

E. Memorandos Analíticos

Esta técnica significa que el investigador llevó un diario reflexivo sobre el estudio donde anotó sus percepciones sobre las entrevistas y resúmenes de éstas. El propósito de este diario fue

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

que el investigador se mantuviera enfocado en el estudio y pudiera hacer explícito sus prejuicios.

De esta forma pudo comparar estos memos analíticos con las transcripciones de las entrevistas para diferenciar entre las opiniones de los participantes y las suyas.

CAPÍTULO IV

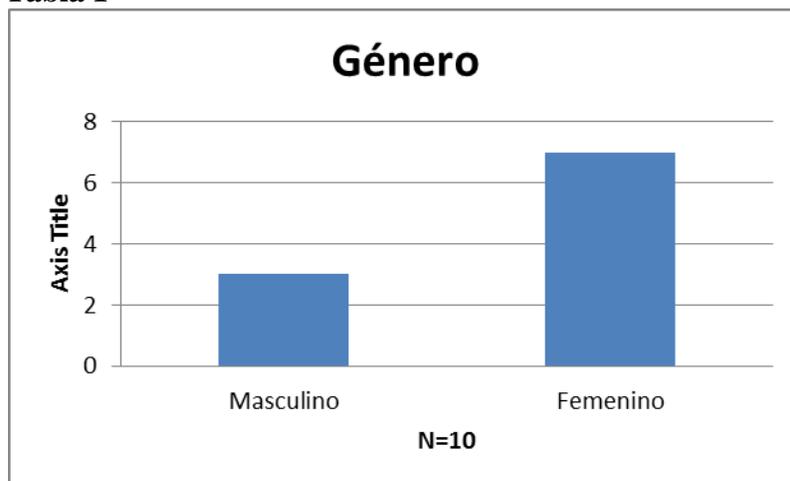
HALLAZGOS

El propósito de este estudio fue determinar la efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los cursos en línea en oposición a los presenciales a través de entrevistas estructuradas contestadas por estudiantes que estaban matriculados en una universidad y hubieran tomado cursos en ambas modalidades. Esta investigación no tomó en consideración la nota obtenida. Los estudiantes compararon: la calidad de los cursos, la efectividad del proceso enseñanza-aprendizaje y, el nivel de satisfacción con los cursos en línea en oposición a los presenciales.

Datos Socio-Demográficos

La muestra de este estudio consistió de diez personas que se identificaron en las diferentes universidades en Puerto Rico como las personas que poseían las características y la disposición para participar de la entrevista. Esta muestra estaba compuesta por tres hombres y seis mujeres. La tabla 1 presenta la distribución del género de los participantes.

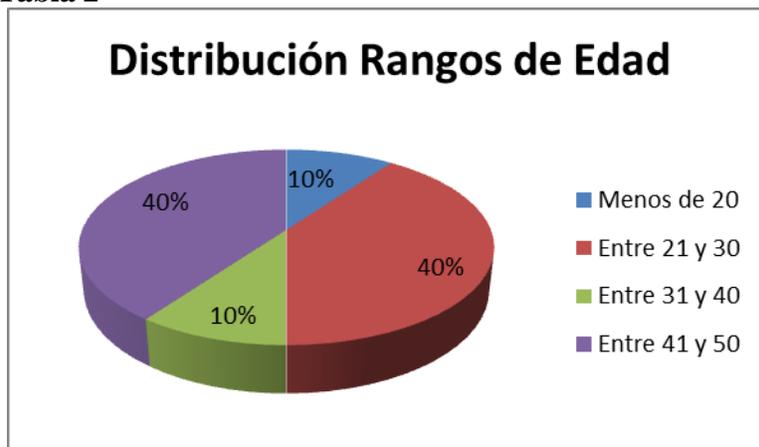
Tabla 1



El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

Las edades de los participantes fluctuaron entre 19 y 50 años de edad. Esto se debió a que muchos de los estudiantes que estaban matriculados en cursos en línea en ese momento era adultos que trabajaban y deseaban completar sus estudios y en los cursos en línea encontraron una manera conveniente de hacerlo. La tabla 2 presenta la distribución de las edades de los participantes.

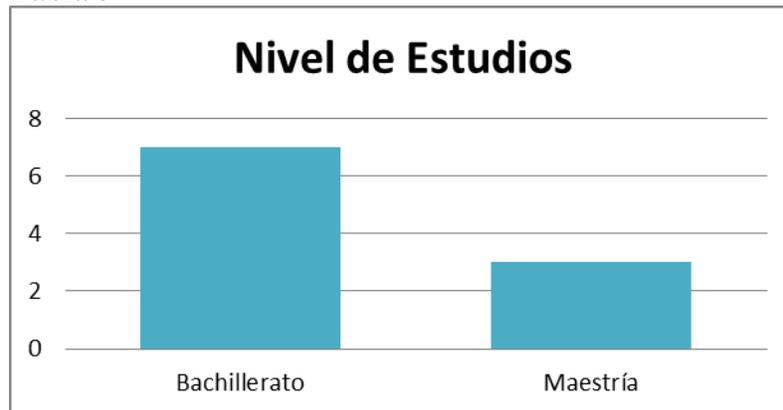
Tabla 2



Los participantes de este estudio se clasifican como una muestra de criterio. Esto en investigación cualitativa se define como aquella muestra que se selecciona porque contiene los elementos que este investigador desea estudiar y que tuvieron la disposición para participar del estudio. El elemento principal era que estuvieran matriculados en una universidad en Puerto Rico (Educación Superior) y que hubieran tomado una combinación de cursos presenciales y cursos en línea. El nivel de estudio, ni la edad fueron factores determinantes al momento de seleccionar los participantes. La muestra consistió de siete estudiantes de nivel de bachillerato y tres de maestría. La tabla 3 presenta la distribución del nivel de estudios.

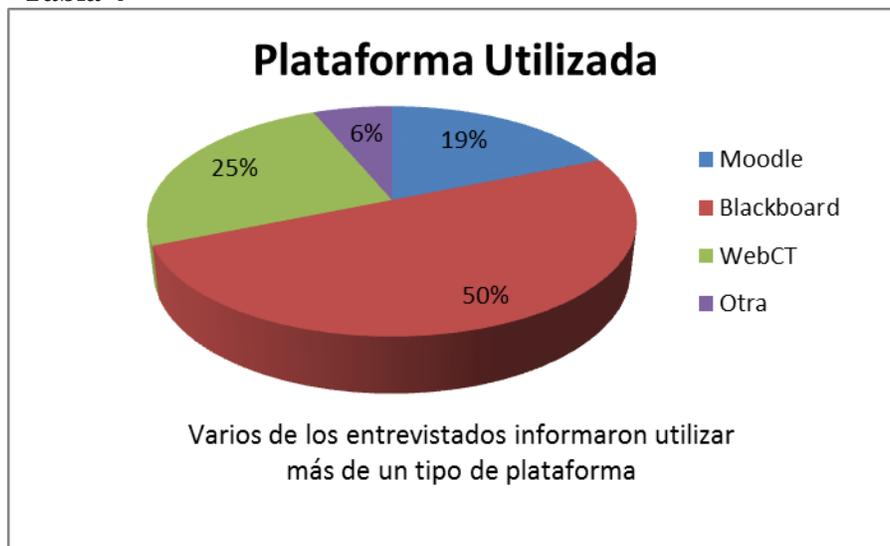
Uno de los tres aspectos que este investigador deseaba estudiar fue la calidad de los cursos. El diseño del curso y la facilidad de uso de plataforma son importantes y un factor determinante al momento de establecer calidad y satisfacción (Zapata, 2003). Por esta razón se

Tabla 3



les preguntó a los participantes cual plataforma o plataformas habían utilizado para sus cursos en línea. El 50 por ciento utilizó Blackboard. En este momento es la más utilizada en las instituciones de Educación Superior en Puerto Rico. En orden de frecuencia le sigue WebCT con el 25 por ciento y en tercer lugar Moodle con 19 por ciento (ver Tabla 4). Algunos de los participantes habían utilizado más de una plataforma.

Tabla 4

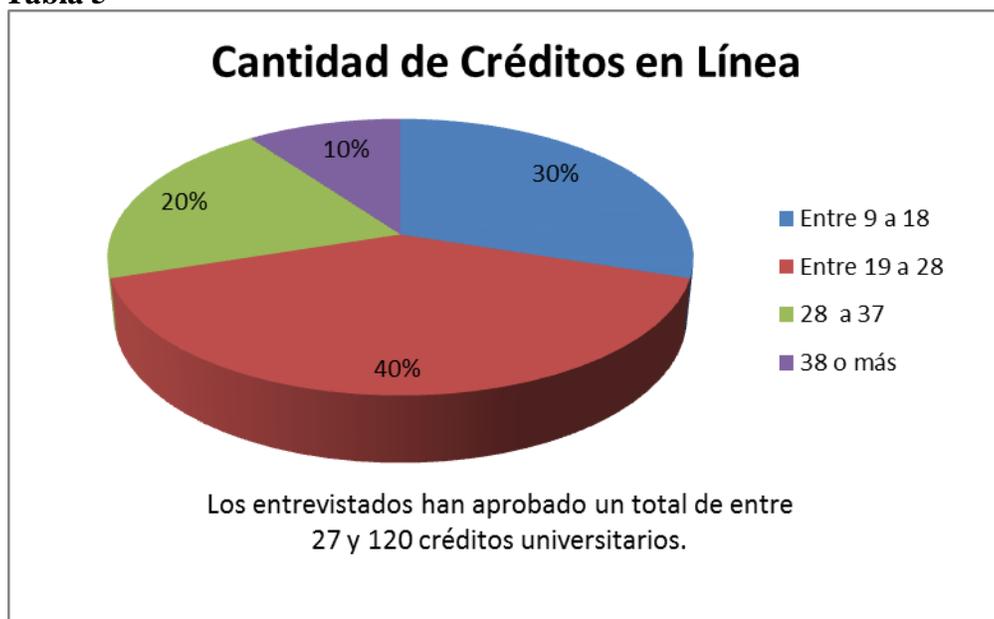


La cantidad de créditos totales aprobados por los participantes (presenciales y en línea) varió entre 27 y 120 créditos a nivel universitario. De estos créditos entre 12 y 42 créditos fueron aprobados en línea (ver Tabla 5). Algunos de los participantes tomaron cursos en línea a

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

nivel de bachillerato y nuevamente ahora que están estudiando su maestría. De manera exploratoria se les preguntó qué método preferían. Dos (20%) de los participantes indicaron que preferían los cursos presenciales, tres (30%) preferían los cursos en línea y la gran mayoría (50%) prefirieron una combinación de ambos, ya que esto le permite flexibilidad y tomar una mayor cantidad de cursos, especialmente cuando se combina los estudios con un trabajo.

Tabla 5



Presentación de los Hallazgos

Este investigador organizó la descripción de los datos de acuerdo con el procedimiento establecido para investigaciones cualitativas de Colaizzi (1978). La guía para la entrevista estructurada se dividió en las tres áreas principales en las cuales se enfoca esta investigación: calidad, efectividad proceso enseñanza y aprendizaje y nivel de satisfacción. La guía contenía 16 preguntas en total. El área de calidad de los cursos contenía cinco preguntas, el área de efectividad del proceso de enseñanza y aprendizaje contenía siete y el de nivel de satisfacción contenía cuatro. La mayor cantidad de preguntas se incluyeron en el área de efectividad del proceso de enseñanza y aprendizaje por la cantidad de aspectos que este proceso involucra.

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

Luego de transcritas las entrevistas, de cada una de las transcripciones se extrajeron las declaraciones más significativas o que mejor describieran o definieran el fenómeno estudiado. Cada declaración se comprobó con la transcripción para asegurar que correspondía a lo expresado por el entrevistado. Este investigador separó los datos en descripciones exhaustivas que fueron verificadas por cada uno de los entrevistados. Se les preguntó: ¿estas declaraciones describen tu experiencia? ¿qué aspectos de tu experiencia he omitido?

Las declaraciones exhaustivas se clasificaron de acuerdo a lo que expresaban. Las clasificaciones finales para las primeras dos áreas (calidad y proceso de enseñanza y aprendizaje) se resumieron en: aspectos positivos o negativos, corresponde o no corresponde y suficiente o no. Para el tercer aspecto se añadió fortalezas y debilidades. En algunas preguntas se clasificaron los datos por presenciales y en línea, para identificar cuál declaración correspondía a cada modalidad en particular. Los datos se prepararon en forma de tablas. A continuación presento la tabulación completa de los datos pregunta por pregunta.

I. Calidad de los cursos

1. ¿Se le ofreció algún adiestramiento sobre el uso de la plataforma antes de iniciar el curso en línea? Explique cómo este adiestramiento influyó en su experiencia en el curso en línea.

Positivos	Negativos
Se nos ofreció un módulo para explorar Moodle. El familiarizar al estudiante con la plataforma es indispensable para el éxito del curso.	No, el profesor nunca nos indicó cómo se utilizaba el programa.
Sí, se me ofreció adiestramiento antes.	No me dieron ningún adiestramiento, me enviaron a un escritorio para seguir instrucciones.
Un adiestramiento de corta duración.	No se ofreció adiestramiento, si uno tenía duda, podía llamar o presentarse en la universidad.
Sí, recibí adiestramiento en el uso de todas las aplicaciones de la plataforma.	
Sí, recibí un adiestramiento de manera informal. Esto facilitó el uso de la plataforma,	

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

WebCT.

Se me ofreció una guía. La herramienta que utilizo, Blackboard es muy sencilla.

Sí, me ayudó mucho en el uso de la plataforma.

De acuerdo con los datos ofrecidos por los entrevistados siete personas expresaron haber recibido adiestramiento en el uso de la plataforma, tres no. La Tabla 6 presenta la frecuencia en términos porcentuales estos datos.

Tabla 6

Adiestramiento en el Uso de la Plataforma		
	f	%
Sí	7	70%
No	3	30%

N=10

II. Explique si el diseño de la plataforma te mantiene motivado a estudiar y si te facilita el aprendizaje durante la duración del curso.

Positivos	Negativos
<p>El diseño de la plataforma es un punto fuerte. El familiarizar al estudiante con la plataforma es indispensable.</p> <p>Sí, me ayuda a mantenerme motivado. Puedo ver casi instantáneamente mis evaluaciones.</p> <p>Sí, totalmente facilita el aprendizaje, se estudia cuando uno tenga tiempo o disposición para hacerlo.</p> <p>Ha facilitado mi aprendizaje, ya que su diseño es uno muy sencillo.</p>	<p>No me sentía motivado, los ejemplos no eran claros.</p> <p>Hay que tener disciplina para estudiar en línea. Cuando hay dudas, no se obtiene una respuesta inmediata, hay que esperar por el profesor.</p> <p>No me motiva a estudiar.</p>

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

Sí, pero hay que verificar todo el tiempo, porque en ocasiones uno no ve avisos de lo que colocaron nuevo.

Me mantiene motivada por la tecnología.

Me motiva lo distinto del proceso.

En el aspecto de motivación al tomar cursos en la plataforma, los datos ofrecidos por los entrevistados fue que siete personas expresaron motivación en el uso de la plataforma, y tres no.

La Tabla 7 presenta la frecuencia en términos porcentuales estos datos.

Tabla 7

Motivación en el uso de la Plataforma		
	f	%
Sí	7	70%
No	3	30%

N=10

III. ¿Los objetivos que se establecieron en el curso en línea se cumplieron a cabalidad? Explique de qué manera.

Positivos	Negativos
Entiendo que sí.	No, no podía aclarar mis dudas.
Se ha cumplido con el contenido del curso.	No totalmente, porque había destrezas que requerían más explicación.
Sí, generalmente los profesores estipulan en el prontuario el material que se va a cubrir.	Sólo uno de los cursos cumplió con todos los objetivos, fueron definidos unos objetivos que el mismo profesor no cumplía.
Si, todos los objetivos se cumplieron según el prontuario.	La mayoría de los objetivos fueron cumplidos.
Los objetivos se completaron.	Se cumplieron la mayoría, pero no todos.

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

En lo expresado por los entrevistados en relación sobre el cumplimiento de los objetivos del curso, cinco entrevistados expresaron que sí o que entendían que sí. Los otros cinco expresaron que no, o que sólo parte de ellos se habían cumplido. En términos porcentuales esto se expresa en 50 y 50 por ciento.

IV. Cuando le surgen dudas o no entiende el material del curso en línea, ¿qué haces? ¿es eficaz este método para aclarar tus dudas?

Positivos	Negativos
Le escribía un email al profesor. El profesor se conectaba a una hora específica y entraba al foro para aclarar dudas. Enviar un correo electrónico al profesor o a compañeros y aclaran dudas. Me permitió aclarar las dudas. Aclaraba las dudas en el chat a la hora que todos se conectaban.	No fue eficaz, el profesor no estaba disponible para aclarar dudas. Se le envía al profesor, el tiempo de respuesta es demasiado, se pierde mucho tiempo, si hay dudas no se puede continuar. Se le envía un correo al profesor, la comunicación fue pobre y la disponibilidad del profesor, mínima. Trato de entrar a foros, la comunicación puede ser algo lenta, los profesores no están disponibles. Los profesores no responden los correos electrónicos con prontitud. Escribo un email. Tardan en contestar hasta una semana, la institución debería estar más pendiente del manejo de los profesores en sus cursos.

Los métodos utilizados para aclarar dudas fueron enviar un correo electrónico al profesor y entrar a los foros. Cinco estudiantes expresaron que el tiempo de respuesta por parte del profesor era demasiado o que la disponibilidad era mínima. Los otros cinco entrevistados

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

expresaron que pudieron aclarar sus dudas por estos medios. En términos porcentuales esto se expresa en 50 y 50 porciento.

V. ¿Cómo compara la calidad de la enseñanza que obtienes en los cursos presenciales con los cursos en línea?

En línea	Presencial
<p>En algunas ocasiones si, nos permite trabajar a nuestro tiempo.</p> <p>El curso en línea se limita al material presentado. No todos los cursos deben darse en línea, en algunas disciplinas es indispensable la presencia del profesor.</p> <p>Es un poco más baja que la que se da en una sala de clases. Todo depende de ti, el profesor pone la información y tú tienes que instruirte de la misma. En línea no hay un profesor explicándote, todo depende de ti.</p>	<p>La calidad de la enseñanza en los cursos presenciales es mejor.</p> <p>La presencial es de mayor calidad.</p> <p>Hay que dedicarle más tiempo al curso en línea.</p> <p>La calidad es relativa, depende del profesor.</p> <p>En línea toma mucho más tiempo. Uno tiene que estar constantemente leyendo.</p> <p>En los presenciales aprendo más.</p> <p>En el presencial entiendo mejor.</p>

El la comparación de la calidad nueve entrevistados expresaron que aprenden más o mejor en los cursos presenciales en comparación con los en línea (Ver Tabla 8). Entre los aspectos que afectan la calidad del curso en línea está la falta de la presencia del profesor y que no todos los cursos deberían ofrecerse en línea, por ejemplo los de matemáticas.

Tabla 8

Comparación de la Calidad		
	f	%
Más en presencial	9	90%
Más en línea	1	10%

N=10

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

La segunda sección de la entrevista fueron preguntas relacionadas con la efectividad del proceso de enseñanza y aprendizaje. Esta sección contenía siete preguntas.

II. Efectividad del proceso de enseñanza y aprendizaje

1. ¿Cómo compara la cantidad y profundidad del material y contenido asignado en el curso en línea con los cursos presenciales?

Se asigna más cantidad de material, ejercicios y exámenes en los cursos en línea.

Es más acelerado en línea, la profundidad es relativa a lo que el estudiante interprete.

La información ha sido la necesaria, la profundidad en algunos casos es limitada.

Una clase presencial siempre estará más enriquecida de explicaciones, aclaraciones, material, ejemplos y actividades.

La profundidad en el contenido puede perderse en el curso en línea.

Se asigna más en los cursos en línea.

Es más cantidad en línea, pero más profundidad en el presencial.

La cantidad de tareas es igual o mayor a la presencial, la profundidad varía.

Es sustancial y muy bien compara con la ofrecida en un curso presencial.

La cantidad no varía entre los dos cursos.

La cantidad y la profundidad en gran parte es la misma.

En el curso en línea es más trabajo.

En cuanto a la cantidad de material que se asigna, el 83 por ciento de las declaraciones en la clasificación de datos expresaron que en los cursos en línea es mayor. En cuanto a la profundidad del material expresaron que es mayor en el curso presencial. El 17 por ciento entiende que no varía. Ninguno de los entrevistados expresó que el curso en línea era más profundo que el presencial.

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

2. Explique cómo la forma de presentar y desarrollar la clase en línea influye o afecta en tu aprendizaje.

Positivos	Negativos
<p>Me ha permitido explorar nuevos conocimientos, crear un grado de responsabilidad, dominar aplicaciones y actuar más independiente.</p> <p>Me facilita porque puedo estudiar en un horario cómodo.</p> <p>Un curso bien estructurado influye positivamente el aprendizaje. Sino no.</p> <p>Todo depende de uno, si sigues las instrucciones al pie de la letra, estudias como debe ser y le dedicas el tiempo suficiente a estudiar.</p>	<p>Se presentaba un ejercicio con sus pasos escritos, pero no se escuchaban los pasos.</p> <p>No se obtienen los resultados esperados.</p> <p>Me afecta que el material no se presente en una forma clara.</p> <p>Todo depende de cómo se presente el material, algunos sí otros no.</p> <p>Se limita a preparar trabajos y enviarlos al profesor.</p> <p>La evaluación es más subjetiva.</p>

En los aspectos sobre la forma de la presentación y desarrollo de la clase en línea el 60 por ciento de los entrevistados expresaron factores negativos, entre los que se menciona la claridad con que se presenta el material y el proceso de evaluación. Los comentarios positivos estuvieron condicionados a factores como el diseño y la dedicación por parte de los estudiantes.

3. Explique si las evaluaciones, los ejercicios y los proyectos corresponden a los objetivos del curso.

Corresponden	No corresponden
<p>Sí, corresponden a los objetivos.</p> <p>Ha sido lo correspondiente al prontuario y lo indicado en el curso.</p>	<p>No, hacía los trabajos con otros estudiantes, y todos enviamos las mismas contestaciones y recibíamos evaluaciones distintas.</p>

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

Sí, corresponden a los objetivos del curso.	
Sí, corresponden a los objetivos del curso.	
Sí, totalmente.	
Totalmente, siempre corresponden con los objetivos del curso.	
Todos corresponden con los objetivos del curso.	
Sí, correspondían con el currículo.	
Todo el material corresponde a los objetivos	

El 90 por ciento de los entrevistados expresaron que el material asignado en el curso correspondía a los objetivos del curso. El entrevistado que entendió que no correspondían no fue por el contenido, sino por la evaluación. Este alegó que hacían los trabajos en grupo y sometían las mismas contestaciones, pero recibían evaluaciones distintas.

4. Explique si el tiempo asignado es suficiente para contestar las evaluaciones, ejercicios o proyectos.

Suficiente	No suficiente
El tiempo asignado fue suficiente	En ocasiones sí, en ocasiones no, todo depende del tipo de evaluación.
El tiempo era suficiente.	
Han contado con el tiempo suficiente.	
Sí, generalmente.	
Sí, el tiempo era suficiente.	
El tiempo era suficiente, pero si no la haces a la fecha el sistema la bloquea y no te permita	

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

<p>hacerla.</p> <p>Sí, siempre tienes el examen una semana abierto.</p> <p>Entiendo que el tiempo fue suficiente, si lo aprovechas y no dejas las cosas para última hora.</p> <p>Sí, fue suficiente.</p>	
--	--

El tiempo que se asigna para la realización de trabajos, proyectos y exámenes en los cursos en línea es suficiente para el 90 por ciento de los entrevistados. Algunos aspectos que expresaron incluye el que se espera hasta último momento para realizar los trabajos y que depende de la complejidad del trabajo, este último fue la persona que expreso que en ocasiones sí y en otras no.

5. Al contestar preguntas en línea, ¿crees que realizas un pensamiento más reflexivo que el que haces en los cursos presenciales? Explique.

Positivos	Negativos
<p>Sí, en base a lo que pude interpretar.</p> <p>Al estar en un ambiente relajado permite un análisis más efectivo.</p> <p>Puedo pensar con mejor claridad, no tengo estrés.</p> <p>Sí, tienes más tiempo para pensar y redactar lo que quieres decir.</p> <p>En muchas ocasiones sí.</p> <p>Sí, uno tiene que reflexionar para contestar la pregunta.</p>	<p>No, ya que siempre tenía dudas y me quedaba con dudas.</p> <p>No necesariamente, depende del ejercicio.</p> <p>No se realiza pensamiento reflexivo, la mayoría de las respuestas son cortas y precisas.</p> <p>No tenía que pensar mucho.</p>

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

El 60 por ciento de las respuestas fueron positivas. Entre los factores que mencionaron fueron el ambiente relajado y mayor tiempo para pensar. El 40 por ciento se expresó de forma negativa. Entre los factores que mencionaron está el no haber podido aclarar dudas, la complejidad del ejercicio y que la mayoría de las respuestas eran cortas y precisas.

6. Explique el proceso de comunicación y retroalimentación con el profesor en el curso en línea ¿Es efectiva esta comunicación?

Positivos	Negativos
En la mayoría de mis casos ha sido efectiva. Mantuvo en todo momento una comunicación de excelencia. Todo depende del profesor, en algunos cursos sí, en otros no. Fue muy efectiva. La comunicación es efectiva.	No fue efectiva, no me contestaba. La comunicación es muy lenta, duran dos o más días, no puedes continuar porque tienes dudas. Los profesores me han dado la impresión de que no dominan la plataforma. No, la comunicación en la mayoría de los casos es inefectiva, el profesor se tarda en contestar, no contesta mi email durante semanas. Esta es una deficiencia, es muy lenta o a veces ni ocurre. Apenas revisan a tiempo los trabajos. En ocasiones, pasan días.

El 58 por ciento de las declaraciones expresadas por los entrevistados fueron negativas. El tiempo que toma el recibir contestación fue el factor común en todos los entrevistados. El 42 por ciento fueron comentarios positivos, uno de ellos estuvo condicionado al profesor.

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

7. De acuerdo con tu experiencia, ¿Podrías identificar algunos aspectos que diferencian cómo aprendes en los cursos presenciales y cómo aprendes en los cursos en línea? ¿En cuáles cursos aprendes más?

PRESENCIALES	EN LÍNEA
Aprendo más en los cursos presenciales, hay más comunicación con los estudiantes, más claro el material.	El profesor no está pendiente o no contesta a los estudiantes, te atrasas en los trabajos, te desmotivas.
En el presencial se obtiene respuesta inmediata.	Cuando los ejercicios están malos, simplemente están malos.
Aprendo más en los cursos presenciales, en los cursos presenciales tienes que participar y mantenerte activo, el profesor ofrece horas de oficina.	Nos permite independencia del profesor, manejar mejor el tiempo, tienes el material disponible en todo momento.
En los dos hay aprendizaje, pero para tomar un curso en línea debes tener las bases, de otro modo se afectará tu aprendizaje.	En ambos se aprende, depende de uno el dedicarle el tiempo necesario al curso en línea.
Hay personas que aprenden más oyendo, en el presencial el profesor está aclarando dudas al momento y guía al estudiante en su aprendizaje.	En los cursos en línea tú tienes el control de tu aprendizaje, el profesor sólo recibe la información, la evalúa y listo.
Aprendo más en los cursos presenciales, ya que tengo que pensar más.	Entiendo que como uno tiene que leer el material en el curso en línea se aprende más.
Aprendo mucho más en los cursos presenciales.	Si no te copias, aprendes.

Este investigador clasificó siete declaraciones significativas de los cursos presenciales y siete de los cursos en línea. Nuevamente los entrevistados expresaron que aprenden más en los cursos presenciales. Algunos de los aspectos que mencionaron sobre los cursos presenciales fueron la participación activa, la presencia del profesor, claridad del material y aclarar dudas al momento. El aprendizaje en línea estuvo condicionado a la lectura y el no copiar los trabajos.

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

Declaraciones positivas de los cursos en línea incluyen la independencia y el control por parte del estudiante.

La tercera área fue el nivel de satisfacción con los cursos en línea y como esto se compara con los cursos presenciales. A continuación presento la clasificación de las declaraciones por cada pregunta. Esta parte de la entrevista contó con cuatro preguntas.

III. Nivel de satisfacción con los cursos en línea en oposición a los presenciales

1. Menciona algunas características de los cursos en línea que afectan positiva o negativamente tu aprendizaje.

POSITIVA	NEGATIVA
Puede hacer mejor manejo del tiempo, la comodidad de estar en la casa.	No hay mucha comunicación, no tenemos a nadie para aclarar dudas.
No estas sujeto a un horario.	No hay retroalimentación.
Hace al estudiante más independiente.	Hay que ser autodidacta.
Flexibilidad del tiempo.	La comunicación suele ser incómoda, lenta, defectuosa.
Los cursos en línea me han ayudado positivamente en mis estudios	No es conveniente para ciertos estudiantes.
Uno pone su propio horario.	Están diseñados para que su nivel de dificultad sea menos que el de un curso presencial.
Puedes conectarte en cualquier lugar.	Un curso en línea es mi última opción.
Puedes utilizar cualquier dispositivo.	Mala comunicación.
	Al no entender algún tema el profesor no contesta.
	En el curso en línea no se piensa mucho.

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

De las características de los cursos en línea las declaraciones positivas se pueden resumir en la flexibilidad del tiempo y que puedes estudiar desde cualquier lugar y con cualquier dispositivo (computadora portátil, tableta, celular). En los aspectos negativos vuelve a mencionarse la comunicación. Un factor importante que expresaron los entrevistados es que están diseñados para ser más fáciles y que no se piensa mucho. Un entrevistado expresó que los cursos en línea son su última opción.

2. Considerando la forma en cómo tú aprendes en los cursos en línea, ¿qué fortalezas y debilidades puedes identificar en tu proceso de aprendizaje?

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Expande el conocimiento en tecnología.	No domino completamente el material.
No importa la distancia, puedes estudiar.	Tienes que ser autodidacta, un investigador.
Aprendo de una forma libre y fluida. Excelente para esta generación, el material lo tenemos en el portal.	Si estas preparado el cursos resulta ameno e interesante, de lo contrario sería confuso y tedioso.
Puedo adelantar material, prepararlo con anticipación y subirlo el día que venza.	Me cuesta trabajo mantenerme entusiasmada, tengo que obligarme a continuarlo.
Puedo revisar cuantas veces quiera el material.	No entiendes el material o las instrucciones del profesor.
Me han dado la fuerza que necesito para llegar lejos, ya que no puedo estudiar de otra manera.	Depende de la información que el profesor ponga el la plataforma.
Desarrollo destrezas de estudio independiente y responsabilidad.	

En la identificación de fortalezas y debilidades tomando en consideración la manera individual de aprender puedo resumir que las fortalezas fueron la tecnología, el poder estudiar a distancia, adelantar material y clases y el desarrollo de destrezas de estudio independiente. Las

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

debilidades que se mencionaron están el no dominar completamente el material, la preparación para el curso y la falta de entusiasmo.

3. Resuma ¿cómo ha sido su experiencia en los cursos en línea? y ¿cómo la compara con los cursos presenciales?

PRESENCIALES	EN LÍNEA
<p>Dispongo de material más claro que puedo asimilar.</p> <p>Me gustan los presenciales porque la respuesta es inmediata.</p> <p>Los cursos presenciales siempre estarán arriba en mi categoría de calidad.</p> <p>Sigo prefiriendo los presenciales.</p> <p>Me gustan más presenciales.</p>	<p>Mi experiencia no fue buena, no me gustó.</p> <p>Ha sido bueno, pero el tiempo de respuesta es lento.</p> <p>Han ampliado mis conocimientos y modo de estudiar, son convenientes e innovadores, aunque prefiero los cursos híbridos.</p> <p>Le dedico 1 ó 2 horas a la semana máximo, y puedo tener mejor puntuación con menos esfuerzo.</p> <p>No se deben ofrecer todas las materias.</p> <p>No dudaría en tomar algunos de ser necesario.</p> <p>La experiencia ha sido variada, depende del profesor. El aprendizaje depende del entusiasmo y el interés que le pongas.</p> <p>Ha sido gratificante, ya que no tengo que asistir a un salón de clases.</p> <p>Puedo estudiar en mi tiempo libre.</p> <p>Toma un poco más de tiempo al estudiar, pero puedo acomodar el horario a mi conveniencia.</p> <p>Me ayudó a ser más responsable, organizado, puntual y sumamente disciplinado.</p>

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

Las descripciones extraídas de las entrevistas en relación con los cursos presenciales fueron positivas y expresaron preferencia por esta modalidad. Las de los cursos en línea varían. Se puede claramente identificar aspectos positivos y negativos. Entre los positivos mencionados se resumen en la flexibilidad del tiempo, el estudiar desde cualquier lugar y el desarrollo de responsabilidad y disciplina. Los negativos fueron que toman más tiempo y que no se deben ofrecer todas las materias.

4. ¿Recomendarías a algún compañero tomar cursos en línea o cursos de forma presencial? ¿por qué?

Positivos	Negativos
Recomiendo los presenciales.	No todos los cursos pueden ofrecerse en línea, un curso como matemáticas nunca debe ofrecerse en línea.
Recomiendo tomar cursos en ambos métodos.	
Ambos son excelentes, deben hacer una mezcla entre los dos.	Si tiene disciplina, sí.
Los recomiendo porque uno puede hacer los trabajos desde su hogar.	Dependiendo de la materia a cursar.
Sí, pero combinado con cursos presenciales.	Estos cursos están llenos de lagunas, el estudiante aprende a medias.
Sí, puedes tomar más clases al tomar en línea y presenciales.	Sí, para clases difíciles, son más fáciles "online".

En la recomendación sobre tomar cursos en línea las opiniones son variadas. Algunos entrevistados recomiendan los presenciales o combinación de ambos. Un entrevistado expresó que las clases difíciles son más fáciles en línea, otros condicionan la recomendación a la materia del curso. Estos no recomiendan los cursos de matemáticas, ni algunas ciencias. Nuevamente se mencionó que el aprendizaje no es completo.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE LOS HALLAZGOS, IMPLICACIONES Y RECOMENDACIONES

El objetivo de este estudio cualitativo fenomenológico fue conocer las experiencias y opiniones de los estudiantes universitarios sobre la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje y contenido de los cursos en línea en oposición a los presenciales. El estudio se condujo utilizando entrevistas estructuradas como método de recopilar datos bajo el supuesto que esta era la mejor técnica para conocer las experiencias y opiniones de los estudiantes. La entrevista consistió de 16 preguntas divididas en tres temas. Estos temas son los que se identificaron en el propósito y objetivo de este estudio: calidad de los cursos, efectividad del proceso de enseñanza y aprendizaje y nivel de satisfacción.

Este estudio recogió, a través de las experiencias de los estudiantes, una perspectiva amplia sobre lo que está sucediendo en cuanto a los cursos en línea en las instituciones de educación superior en Puerto Rico. No se puede ignorar el hecho de que en la medida en que los estudiantes estén satisfechos con los cursos, aceptarán más positivamente los cambios e innovaciones en el currículo. Esto a su vez redundará en el ofrecimiento de programas a distancia de alta calidad académica y que satisfagan las necesidades de la población a la que están dirigidos.

Para efectos de claridad expositiva este capítulo consiste de cuatro secciones temáticas. A saber: Discusión de los Hallazgos e Implicaciones, Resumen de los Hallazgos y Relación con la Literatura Consultada, Recomendaciones para las Instituciones de Educación Superior en Puerto Rico y Recomendaciones para Futuras Investigaciones.

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

Discusión de los Hallazgos e Implicaciones

Calidad de los cursos

Las instituciones de educación superior en Puerto Rico deben acrecentar los esfuerzos por ofrecer una educación a distancia de calidad. Para garantizar esta calidad la institución debe demostrar un gran compromiso con el desarrollo de los cursos en línea. Por lo tanto, es importante que se establezca una política que destaque ese compromiso. Dicha política permitirá establecer controles internos conducentes a autoevaluar sus ofrecimientos en línea. La institución debe garantizar una educación de calidad y que llene las expectativas de sus estudiantes. Además, este investigador recomienda ofrecer en el primer año de estudios un curso introductorio sobre tecnología y computadoras que sea prerrequisito para matricularse en cursos en línea.

Un factor determinante para el éxito en los cursos en línea es el dominio de la plataforma. Hay que establecer un programa de mejoramiento continuo para los profesores que ofrecen cursos en línea y para los estudiantes que aprenderán a través de esta. Los entrevistados para este estudio informaron que las instituciones en Puerto Rico ofrecen un adiestramiento previo sobre el uso de la plataforma antes que el estudiante inicie el curso. Las páginas de Internet de las instituciones de educación superior en Puerto Rico contienen una sección sobre cursos en línea que ofrece manuales, apoyo e información sobre el uso y manejo de la plataforma.

Al diseñar los cursos en línea es importante considerar diferentes estrategias y principios de aprendizaje. Al no contar con la presencia física de un profesor hay que cuidar que el diseño del curso provoque deseos de estudiar y mantenga interesados y motivados a los estudiantes. La gran mayoría de los participantes de este estudio informaron que el diseño del curso los mantenía motivados para completar el mismo. Los objetivos, el contenido del curso y las actividades de

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

aprendizaje que se diseñen para el logro de los mismos son factores que no se pueden descuidar. Una buena planificación para el desarrollo de los contenidos y actividades apropiadas que tomen en consideración las diferencias individuales y los estilos de aprendizaje redundará en el cumplimiento de los objetivos del curso. Sólo la mitad de los participantes de este estudio expresaron que los objetivos del curso se habían cumplido. La otra mitad expresó que sólo parte de ellos se habían logrado, lo que afecta el nivel de satisfacción, la calidad y el aprendizaje.

Una comunicación efectiva en los cursos en línea ayudará a minimizar el efecto de la falta de presencia física y facilitar la creación de comunidades de aprendizaje. Los métodos más utilizados para establecer comunicación y aclarar dudas son los foros (chats) y los correos electrónicos. De acuerdo con los hallazgos de este estudio, este investigador recomienda que los profesores deben establecer un calendario para que todos los estudiantes entren a los foros el mismo día a la misma hora (de manera sincrónica). Además deben verificar a diario el correo electrónico para responder de manera oportuna a sus estudiantes y minimizar el tiempo de respuesta. Este estudio determinó que el tiempo de respuesta por parte del profesor era demasiado o que la disponibilidad era mínima. La comunicación no era efectiva y que no pudieron aclarar sus dudas, afectando esto su aprendizaje.

Al solicitar a los participantes que establecieran una comparación entre la calidad en los cursos en línea y los presenciales éstos expresaron que aprenden más o mejor en los cursos presenciales en comparación con los en línea. Entre los aspectos que afectan la calidad del curso en línea está la falta de la presencia del profesor, la mala comunicación y el no poder aclarar dudas.

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

Efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje

Los profesores universitarios que aceptan el reto de ofrecer cursos a distancia a través del Internet deben establecer una afinidad entre lo que es la enseñanza en los cursos presenciales y la enseñanza en línea. Las estrategias y técnicas de enseñanza en los cursos en línea deben adaptarse a los retos que trae consigo el uso de tecnología, pero sin perder de perspectiva el elemento más importante que es el contenido curricular y no la tecnología (Bonilla, 2004). Por lo tanto, deben tratar que la tecnología se convierta en un elemento transparente en el proceso de enseñanza. Para lograr este objetivo el profesor debe poseer las estrategias y técnicas de enseñanza que faciliten su labor en la enseñanza en línea y el completo dominio de la plataforma.

La cantidad y profundidad del material que se presenta en ambas modalidades debe ser similar. Al estudiante se le debe ofrecer el mismo contenido en el curso presencial que en el curso en línea (Rovai, 2008). En cuanto a la cantidad de material que se asigna en los cursos en línea en Puerto Rico, este estudio encontró que es mayor que en el presencial. Sin embargo, la profundidad de los contenidos, de acuerdo con los hallazgos es mayor en los cursos presenciales. Ninguno de los participantes expresó que el curso en línea era más profundo que el presencial.

La forma en que se presentan y desarrollan los contenidos en los cursos en línea afecta directamente el aprendizaje o el nivel de conocimiento que se adquiere. El 60 por ciento de los participantes identificaron factores negativos sobre la forma de la presentación y desarrollo de la clase en línea. Estos expresaron que el material no se presenta en forma clara o entendible. Además, la falta de discusión de las evaluaciones y el no saber el porqué de la evaluación que recibieron. Los comentarios positivos estuvieron condicionados a factores como la habilidad del profesor para diseñar el curso y la dedicación por parte de los estudiantes. Este estudio encontró que la mayoría de los profesores no dominan completamente la plataforma.

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

Este estudio concluyó que los objetivos de los cursos en línea se cumplieron parcialmente y que el tiempo que se asigna para la realización de trabajos, proyectos y exámenes en los cursos en línea es suficiente. Además se determinó que aquel estudiante que no pudo terminar sus trabajos a tiempo fue porque esperó hasta el último momento para realizarlos. Los profesores deben tomar en consideración que existe una diferencia entre presentar un material en línea y en el curso presencial. Estos deben utilizar recursos, como presentaciones o videoconferencias, en los que expliquen de manera más amplia los temas, especialmente en cursos de mayor dificultad para los estudiantes.

En los cursos en línea, por la característica que el estudiante está en un ambiente más relajado y trabaja a su propio ritmo, el 60 por ciento de los participantes piensan que realizan un pensamiento más reflexivo. Uno de los factores que mencionaron es que tenían más tiempo para pensar y que no tenían la presión de estar en un salón de clases en el cual tienen que ofrecer una respuesta inmediata. El 40 por ciento se expresó de forma negativa. Estos expresaron que en la mayoría de las veces ofrecían respuestas cortas y precisas. Otros mencionaron que nunca pudieron aclarar sus dudas y que la mayoría de los trabajos eran muy complejos, por consiguiente, no piensan que hayan realizado un pensamiento más reflexivo en línea. La comunicación sigue siendo el factor que este estudio identificó que afectó el aprendizaje. Entre los hallazgos se identificó que el tiempo que toman los profesores en contestar los correos electrónicos es demasiado, en algunos casos, más de una semana. La muestra de este estudio había tomado varios cursos en línea y estos condicionaron la efectividad de la comunicación al compromiso del profesor con el curso. Estos expresaron: *“algunos profesores suben el material a la plataforma y se creen que eso es suficiente, otros nunca participan de los foros, los*

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

estudiantes aclaramos dudas entre nosotros y otros tardan casi dos semanas en contestar los emails lo cual nos atrasa, ya que si tienes dudas, no puedes continuar”.

Este estudio estableció una diferencia en la manera en que los estudiantes aprenden en los cursos presenciales y en los cursos en línea. Los factores que todos los participantes identificaron en común sobre los cursos presenciales fueron que aprenden más en los cursos presenciales por su participación activa, la presencia del profesor, claridad del material y pueden aclarar dudas al momento. De los cursos en línea en la mayoría de los casos identificaron que: desarrollan más el hábito de la lectura, que desarrolla independencia, y responsabilidad con sus estudios. De estos hallazgos este investigador concluyó que los estudiantes universitarios en Puerto Rico matriculados en cursos presenciales y en línea aprenden más en los cursos presenciales.

Nivel de satisfacción con los cursos en línea en oposición a los presenciales

Los cursos en línea pueden afectar positiva o negativamente el aprendizaje si no se diseñan y planifican de forma correcta. El contenido que se presenta al estudiante debe estar cuidadosamente diseñado tomando en consideración los estilos de aprendizaje y las diferencias individuales del grupo o grupos a quienes va dirigido. La estructura de los cursos juega un papel muy importante en la motivación e interés del estudiante. Cursos con una menor estructuración facilitan la interacción entre estudiante y profesor, entre estudiante y contenido y entre estudiantes, ya que existe flexibilidad y libertad para que el estudiante realice las actividades de aprendizaje. El contenido de los cursos en línea debe estar apoyado por otros recursos de fácil acceso a los estudiantes, tales como, bibliotecas virtuales, publicaciones y otros recursos en línea. Este estudio encontró que las características positivas de los cursos en línea que los estudiantes identificaron la flexibilidad del tiempo y que puedes estudiar desde cualquier lugar y

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

con cualquier tipo de dispositivo (computadora portátil, tableta, celular), uso de la tecnología, el poder adelantar material y clases y el desarrollo de destrezas de estudio independiente. La mala comunicación con el profesor es el factor común que se mantuvo constante en todos los entrevistados. La interacción entre estudiante y profesor en cursos a distancia es muy importante para crear comunidades de aprendizaje y desarrollar en ellos el sentido de grupo, de pertenencia y minimizar el efecto de la separación física. En los cursos en línea o a distancia es necesario prestar especial atención a desarrollar un sentido de comunicación entre profesor y estudiantes y entre estudiantes para que el proceso de aprendizaje sea efectivo. A la falta de esta comunicación efectiva se encontró que el aprendizaje no fue completo y faltó de entusiasmo en los estudiantes.

De acuerdo con los hallazgos de este estudio, este investigador determinó que los estudiantes prefieren los cursos presenciales y que ven los cursos en línea como una opción por la flexibilidad del tiempo lo cual permite al estudiante mantener un empleo, además, el acceso desde cualquier lugar, incluyendo su lugar de trabajo. Esto me lleva a concluir que por estas ventajas los estudiantes utilizan y recomiendan una combinación de ambos. Otro hallazgo fue que no todas las materias deben ofrecerse en línea, por ejemplo cursos de matemáticas y algunas ciencias.

Resumen de los Hallazgos y Relación con la Literatura Consultada

Este investigador resumió los hallazgos de este estudio en las siguientes premisas:

- Los objetivos de los cursos en línea se cumplen parcialmente. Lo que afecta la calidad, el aprendizaje y el nivel de satisfacción.
- La comunicación en los cursos en línea no es eficiente ni efectiva, toma demasiado tiempo o en algunos casos, es inexistente. Esto afecta el que los estudiantes aclararen sus

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

dudas y puedan entender completamente el material y proseguir adelantando en el curso, en especial cuando se requiere dominio del material previo.

- La falta de comunicación provocó que el aprendizaje no fuera completo y desmotivación en los estudiantes.
- El material en los cursos en línea no se presenta en forma clara o entendible, lo que afecta el aprendizaje y el logro de los objetivos.
- Los estudiantes aprenden más en los cursos presenciales que en los cursos en línea.
- Los cursos en línea ayudan a desarrollar independencia, hábitos de estudio, responsabilidad y destrezas de investigación.
- Este estudio determinó que la calidad y el aprendizaje en los cursos en línea es inferior al de los cursos presenciales. Existe un bajo nivel de satisfacción con los cursos en línea en Puerto Rico.
- Los estudiantes de educación superior en Puerto Rico matriculados en cursos presenciales y en línea aprenden más en los cursos presenciales.
- Los estudiantes recomiendan una combinación de ambos cursos, presenciales y en línea.

Al consultar la literatura, no se encontraron estudios en Puerto Rico que compararan los cursos presenciales y en línea en términos de calidad, proceso enseñanza y aprendizaje y nivel de satisfacción. Las investigaciones consultadas fueron realizadas en Estados Unidos. Se seleccionaron estos estudios porque la cultura puertorriqueña está muy arraigada a la cultura anglosajona por la relación política que los une. Los resultados de este estudio contrastan con la literatura consultada. El estudio realizado por Hanna y Newvine (2005) concluyó que los estudiantes prefieren los cursos en línea, este investigador concluyó que los estudiantes prefieren los cursos presenciales, ya que consideran que aprenden más en éstos. Budhsh (2010) y Sahim y

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

Shelley (2008) en sus investigaciones concluyeron que los estudiantes estaban satisfechos con la calidad y el diseño de los cursos en línea, los hallazgos de esta investigación determinaron lo contrario, que la presentación del material no era clara o entendible y que la calidad es inferior al de los cursos presenciales.

Los hallazgos de Hofman (2002) establecieron que la efectividad de los cursos a través del Internet se consideró superior a la de los cursos tradicionales, además, que el estudiante se mantenía más motivado por el contenido y dedicaba más tiempo a sus estudios. Este estudio concluyó que los cursos presenciales o tradicionales son superiores y que durante el desarrollo de los cursos en línea los estudiantes se desmotivan, ya que entienden que no están aprendiendo de igual forma que en el presencial. La falta de una comunicación eficiente y efectiva en la que los estudiantes puedan aclarar sus dudas y recibir una retroalimentación sobre su aprendizaje fue el factor que este investigador identificó que incidió en esto. A pesar del bajo nivel de satisfacción de los estudiantes en Puerto Rico con los cursos en línea que concluyó este estudio, los estudiantes coinciden con los resultados de Hanna y Newvine (2005) en recomendar una combinación de ambos cursos, presenciales y en línea, por la flexibilidad que estos proveen de poder combinar sus estudios con otros compromisos.

Recomendaciones para las Instituciones de Educación Superior en Puerto Rico

De acuerdo con los principios pedagógicos es importante considerar diferentes estrategias y principios de aprendizaje al ofrecer cursos en línea. Los estilos de aprendizaje deben considerarse tanto en la planificación instruccional, en la construcción del ambiente de aprendizaje, en la selección de los métodos de enseñanza y en la evaluación del aprendizaje en los cursos en línea (Liu y Ginther.1999). Las estrategias que utilice el profesor serán significativas para hacer el aprendizaje pertinente, experimental, divertido y significativo para el

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

estudiante. Se debe ofrecer especial consideración a estos aspectos, ya que una buena enseñanza debe ser buena en cualquier escenario.

Una buena comunicación en los cursos en línea es vital para el proceso de enseñanza y aprendizaje. Los tipos de interacciones que se desarrollen disminuirán las barreras de la distancia, desarrollando en el estudiante un sentido de presencia y pertenencia. La interacción que el profesor estimule en el curso permitirá que el estudiante se sienta cómodo al participar de las diferentes actividades de aprendizaje que se desarrollen. El uso de los foros, grupos de discusión y el correo electrónico deben ser efectivos. El profesor debe prestar atención y hacer presencia en los foros y contestar los correos electrónicos con prontitud. La interacción que el estudiante establece con el medio determina el éxito o fracaso de éste en el proceso de aprendizaje en línea y la calidad del aprendizaje.

Basado en los hallazgos de este estudio, este investigador recomienda que las instituciones de educación superior en Puerto Rico establezcan un programa de avalúo institucional dirigido a los cursos en línea. Que se ofrezcan adiestramientos a la facultad que ofrece cursos en línea, no sólo en el manejo de las plataformas, sino en diseño instruccional para la educación a distancia, fundamentos de la educación a distancia y estrategias de enseñanza para cursos en línea. Además, deben ofrecer un incentivo económico a aquellos profesores que han aceptado el reto de ofrecer cursos en línea, ya que, al momento, la compensación es la misma que al ofrecer cursos presenciales.

Para los profesores que ofrecen cursos en línea y desean proveer a sus estudiantes excelentes experiencias de aprendizaje en línea, aumentar el nivel de satisfacción y el cumplimiento de los objetivos este investigador hace las siguientes recomendaciones:

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

- Asegurarse que posee el equipo con la capacidad necesaria para acceder las aplicaciones, no sólo en la institución donde trabaja, sino hasta donde sea posible, en su residencia.
- Identificar el apoyo técnico disponible a través de su institución.
- Tomar adiestramientos en el área de diseño instruccional y estrategias de enseñanza para cursos en línea, los cuales pueden estar disponibles a través de su institución.
- Conocer los recursos pedagógicos virtuales disponibles en su área de especialidad de manera que pueda enriquecer el contenido curricular.
- Establecer dialogo con sus estudiantes con más frecuencia que en ambientes presenciales, ya que la comunicación es un factor determinante en el éxito del curso en línea.
- Estar consciente que los estudiantes en línea demandan más comunicación que los presenciales.
- Identificar y dominar las herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica disponibles.
- Cotejar a diario el correo electrónico y contestar lo más rápido posible los mismos.
- Utilizar técnicas de avalúo para enriquecer el proceso de aprendizaje, incluir diversidad de actividades de aprendizaje considerando las diferencias individuales y los estilos de aprendizaje de los estudiantes en línea.
- Establecer horas de oficina virtuales para atender las necesidades particulares de sus estudiantes.

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

- Ofrecer retroalimentación constante sobre el progreso del estudiante.
- Mantener la motivación durante todo el curso lo cual contribuirá a conservar el nivel de satisfacción de los estudiantes.
- Mantener su presencia virtual durante todo el curso.

Recomendaciones para Futuras Investigaciones

El propósito de este estudio fue establecer una comparación entre los cursos presenciales y los cursos en línea tomando en consideración la calidad, el proceso de enseñanza y aprendizaje y el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios en Puerto Rico. Este estudio no tomó en consideración la nota, la edad, el nivel de estudio, dominio de la tecnología ni las diferencias generacionales de la población. Este investigador recomienda que se hagan otros estudios, ya sean cualitativos o cuantitativos, donde se evalúen otros factores que pudieran afectar el aprendizaje en los cursos en línea. Algunos temas podrían ser:

- Investigaciones que comparen el aprovechamiento académico en términos de dificultad y nota obtenida.
- Investigación que tome en consideración las características generacionales, Generación X, Y, NET y sus diferencias y características.

La educación a distancia es el nuevo paradigma en la educación puertorriqueña. A pesar de que lleva varias décadas ofreciéndose en diferentes modalidades, en estos últimos años se ha proliferado el ofrecimiento de grados universitarios y cursos en línea en Puerto Rico. Esto establece la necesidad de continuar investigado el desarrollo e implantación de éstos y cómo estos afectan a la población estudiantil.

REFERENCIAS

- Accrediting Commission for Community and Junior Colleges, Western Association of Schools and Colleges. (2011). Guide to Evaluating Distance Education and Correspondence Education. (June 2011), Novato, CA
- Altmann, H., Arambasich, L. (1982). A study of locus of control with adult students. *Canadian Counselor*, 16 (2), 97-101.
- Alexander, M. W., Zhao, J. J., Perrault, H., Waldman, L. (2003). Distance Education Courses: A Comparative Study of Faculty and Student Experiences. *NABTE Review*, 30, 16-22.
- Baath, J. (1982). Distance students' learning - empirical findings and theoretical deliberations. *Distance Education*, 3 (1), 6-27.
- Baker, K. (1986). Dilemmas at a distance. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 11(3), 219-230.
- Baynton, M. (1992). Dimensions of control in distance education: A factor analysis. *The American Journal of Distance Education*, 6 (2), 17-31.
- Berge, Z. L. (1995). Facilitating Computer Conferencing: Recommendations from the Field. *Educational Technology* 15 (1): 22-30.
- Bisciglia, M. & E. MonkTurner (2002). Differences in attitudes between onsite and distance site students in group teleconference courses. *The American Journal of Distance Education*, 16 (1), 37-52.
- Bonilla-Romeu, M. (2004). *EDUCACIÓN VIRTUAL: Un paradigma en el Proceso de Enseñar y Aprender*. Puerto Rico: Publicaciones Puertorriqueñas.

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

Broad, M.C. (1999). Quality assurance in distance education. *Multiversity*, 5 (9).

Bukhsh, Q. (2010). A Study of Students Perception Regarding Teacher Education through Distance Learning in Pakistan. *International Journal of Digital Society*. 1 (1), 53-59.

Chiecher, A., Donolo, D., Rinuado, M. C. (2005). Percepciones del Aprendizaje en Contextos Presenciales y Virtuales. La Perspectiva de Alumnos Universitarios. *RED, Revista de Educación a Distancia*. 13. Recuperado de <http://www.um.es/ead/red/>.

Colaizzi, P. (1978). Psychological research as the phenomenologist views it. In R. Valle & M. King (Eds.), *Existential-phenomenological alternatives for psychology*. New York: Oxford University Press. 48-79.

Council for Higher Education Accreditation. (1998) *Assuring Quality in Distance Learning*. The Institute for Higher Education Policy, Washington, DC.

Creswell, J. W. (1994). *Research Design: Qualitative and Quantitative Approaches*. Sage Publications.

Daniel, J., & Marquis, C. (1979). Interaction and independence: getting the mixture right. *Teaching at a Distance*, 15, 25-44.

De la Cruz, O., Olivares, M., Pagés, C., Ríos, R., Moreno, F. J., López, M. A. (2005, febrero). Enseñar y Aprender a Diseñar Materiales Docentes para la Enseñanza Virtual: reflexiones desde la Universidad de Alcalá. . *RED, Revista de Educación a Distancia*. II. Recuperado de <http://www.um.es/ead/red/M2/>.

Feenberg, A., & Bellman, B. (1990). *Social factor research in computer-mediated communications*. In L. M. Harasim (Ed.), *Online Education: Perspectives on a New*

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

Environment (67-97). NY: Praeger.

Galusha, J. M. (2002). *Barriers to Learning in Distance Education*. University of Southern Mississippi, MI.

García, M., González, R., Grande, E., et. al. (2000). Estudios de Caso. Madrid.

Universidad de Madrid: Recuperado de:

http://www.uam.es/personal_pdi/jmurill/Met_Inves_Bas/Presentaciones.pdf

Garrison, D.R. (1990). An analysis and evaluation of audio teleconferencing to facilitate education at a distance. *The American Journal of Distance Education*, 4 (3), 13-24.

Garrison, J. & Shale, D. (1987). Mapping the boundaries of distance education: Problems in defining the field. *The American Journal of Distance Education*, 1 (1), 7-13.

Gorden, R. L. (1980). *Interviewing: Strategy, techniques, and tactics*. Homewood, IL: Dorsey.

Gueldenzoph, L. E., Snyder, M. J. (2004). Instructional Strategies for Integrating CyberEthics Issues. *Journal of Applied Research for Business Instruction*. 2 (4), 1-4.

Gunawardena, C. N. (1993). *The Social Context of Online Education*. In Proceedings of the Distance Education Conference, Portland, Oregon.

Hackman, M. Z., & Walker, K. B. (1990). Instructional communication in the televised classroom: the effects of system design and teacher immediacy on student learning and satisfaction. *Communication Education*, 39 (3), 196-209.

Hannay, M., Newvine, T. (2006). Perceptions of Distance Learning: A Comparison of Online and Traditional Learning. *Journal of Online Learning and Teaching*. 2 (1).

Harrington, C., Reasons, S. (2005). Online Student Evaluation of Teaching for Distance

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

Education: A perfect Match?. *The Journal of Educators online*. 2 (1), 1-12.

Hernández S., R., Fernández, C. & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*.

México: McGraw-Hill Latinoamérica.

Hillman, D. C., Willis, D. J., & Gunawardena, C. N. (1994). Learner-interface interaction in distance education: An extension of contemporary models and strategies for practitioners. *The American Journal of Distance Education*, 8 (2), 30-42.

Hofman, D. (2002). Internet –Based Distance Learning in Higher Education. *TechDirections*, 62 (1), 28-32.

Holmberg, B. (1986). *Growth and Structure of Distance Education*. London: Croom Helm.

Holmberg, B. (1989). *Theory and practice of distance education*. London: Routledge.

Kahl, T.N. & Cropley, A.J. (1986). Face to face versus distance learning: psychological consequences and practical implications. *Distance Education* 7 (1), 38-48.

Keegan, D. (1986). *The foundations of distance education*. London: Routledge.

Keegan, D. (1988). Problems in defining the field of distance education. *The American Journal of Distance Education*, 2 (2), 4-11.

Kvale, S. (1996). *InterViews: An introduction to qualitative research interviewing*.
Tousands Oaks, CA: Sage.

Ley, M. (2006). *Contruyendo la Calidad. Indicadores y Criterios de Calidad para la Educación a Distancia*. Recuperado de: [www.redes-cepalcala.org/.../...](http://www.redes-cepalcala.org/.../)

Levine, S.J. (2003). *Evaluation in Distance Education*. En *Encouraging Learning: The Challenge of Teaching at a Distance*. Learner Associates.net

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

Liu, Y. & Ginther, D. (1999). Cognitive Styles and Distance Education. *Online Journal of Distance Learning Administration*. 2 (3). State University of West Georgia. Recuperado de: www.westga.edu.

Lockee, B., Moore, M. & Burton J. (2002). Measuring Success: Evaluation Strategies for Distance Education. *Educause Quarterly* 1, 20-26.

Lynch, M. M. (2001). Effective Student Preparation for Online Learning. *The Technology Source Archives at the University of North Carolina*. University of North Carolina, NC.

Lucca, N., Berrios, R. (2003). *Investigación Cualitativa en Ecuación y Ciencias Sociales*. Puerto Rico: Publicaciones Puertorriqueñas, Inc.

Mclsaac, M. S. (1993). *Economic, political and social considerations in the use of global computer-based distance education*. In R. Muffoletto & N. Knupfer (Eds.), *Computers in Education: Social, Political, and Historical Perspectives* (219-232). Cresskill, NJ: Hampton Press, Inc.

Merriam, S. B. (1998). *Qualitative Research and Case Study Application in Education*. San Francisco, CA: Jossey-Bass Publishers.

Miles, M. B., Huberman, A. M. (1994). *Qualitative Data Analysis: An Expanded Source Book*. Thousand Oaks, CA: Sage.

Moore, M. G. (1973). Toward a theory of independent learning and teaching. *Journal of Higher Education*, 44, 66-69.

Moore, M. G. (1989). Three types of interaction. *The American Journal of Distance Education*, 3 (2), 1-6.

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

Moore, M. G. (Ed.). (1990). *Contemporary issues in American distance education*.

Oxford: Pergamon Press.

Moore, M. G. (1990). *Recent contributions to the theory of distance education*. Open

Learning, 5 (3), 10-15.

Moreno, M. (2006). *La calidad de la educación a distancia en ambientes virtuales*.

Conferencia dictada en 1 de diciembre de 2006 en el XV Encuentro Internacional de Educación a Distancia en Guadalajara, México.

Nnochirionye, S. I. (2005). *Graduate student perceptions on teacher nonverbal*

immediacy and credibility in distance education. Doctoral Dissertation, The University of Oklahoma.

Oblinger, D. G. (1997). *High tech takes the high roads: New players in higher education*.

Educational Record, 78 (1), 30-37.

Orubia, J. (2005, febrero). *Aprender y Enseñar en Entornos Virtuales: actividad*

conjunta, ayuda pedagógica, y construcción del conocimiento. RED, Revista de Educación a Distancia. II. Recuperado de <http://www.um.es/ead/red/M2/>.

Padilla, I. (2005). *Educación a Distancia: Ofrecimientos con Calidad y Eficacia*.

Universidad de Puerto Rico, Recinto de Mayagüez. Recuperado de: [Recuperado de http://www.uprm.edu/ideal/hermes2005/calidad.pdf](http://www.uprm.edu/ideal/hermes2005/calidad.pdf)

Peters, O. (1971). Theoretical aspects of correspondence instruction. In O. Mackenzie & E. L.

Christensen (Eds.), *The Changing World of Correspondence Study* University Park, PA: Pennsylvania State University.

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

Ponce, O. (1998). *Educación para el Ocio en Puerto Rico: Opiniones de Educadores, Directores de Agencias, Legisladores y Líderes Comunitarios*. Propuesta de Investigación.

Ponce, O. (2006). *Redacción de Informes de Investigación*. Puerto Rico: Publicaciones Puertorriqueñas, Editores.

Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico (2012). *Catálogo General*. Recuperado de: <http://www.pucpr.edu>.

Potashnik M. and Capper J. (1998), Distance Education: Growth and Diversity. *Finance and Development*.

Puhe, V., Zumbo, B. (2009). *Evaluation in Distance Education and E-Learning*. The Guilford Press.

Recio Ferreras, Eloy (2001). *Presencia de la Educación a Distancia*. Publicaciones Puertorriqueñas Editores. Hato Rey, Puerto Rico.

Redmann, D. H., Kotrlik, J. W. (2004). *Technology Integration into the Teaching-Learning process by Business Education Teachers. The Delta Pi Epsilon Journal*, XLVI (2), 76-91.

Rodríguez, M., Ramos, I., Meléndez, J. (2011). El perfil de los estudiantes a distancia en la educación superior de Puerto Rico: Aspectos psicosociológicos, académicos, éticos legales. *HETS Online Journal*, II (I), 100-135.

Rose, A. (1995). Expanding the Potential of Distance Education. *Adults Learning*. 7(1), 5-6.

Ross, K.R., Batzer, L., y Bennington, E. (2002). *Quality assurance for distance education: A faculty peer review process*. Tech Trends. 5(46).

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

Rotter, J. (1989). *Internal versus external control of reinforcement*. *American Psychologist*, 45(4), 489-493.

Rovai, A., Punton, M. & Baker, J. (2008). *Distance Learning in Higher Education*. Teachers College Press.

Rowley, D. J., Lujan, H. D., & Dolence, M. G. (1997). *Strategic change in colleges and universities*. San Francisco: Jossey-Bass.

Rubin, H. J. & Rubin, I. S. (1995). *Qualitative interview: The art of hearing data*. Thousand Oaks, CA: Sage.

Rumble, G. (1986). *The planning and management of distance education*. London: Croom Helm.

Ruth, D. A. (2005). *An investigation into the need for co-curricular student services for distance education students*. Doctoral Dissertation, Drexel University.

Saba, F. & Shearer, R. (1994). Verifying key theoretical concepts in a dynamic model of distance education. *American Journal of Distance Education*, 8 (1), 36-59.

Sahin, I., & Shelley, M. (2008). Considering Students' Perceptions: The Distance Education Student Satisfaction Model. *Educational Technology & Society*, 11 (3), 216-223.

Sistema Universitario Ana G. Méndez (2012). *Catálogo General*. Recuperado de: <http://www.suagm.edu>.

Skinner, L. B., White, B. J. (2004). Information Technology Implementation in Business Education Courses Compared to National Standards. *The Delta Pi Epsilon Journal*, XLVI (3), 169-183.

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

Smit, J., Wilkinson, A.C. & Büchner, J. 1999. *Quality control vs. academic freedom in The compilation of learning resources: is a choice implied?* Documento sometido en el International URHE Conference dado en UOFS, Bloemfontein, in September 1999.

Stewart, M. E. (2001). *Distance Learning: Tradeoffs and Ambivalence*. Washburn University, Kansas. Artículo tomado de: *The Best of the Teaching Professor* (2005). Págs. 68-69. Magna Publications.

Taylor, S. J. & Bogdan, R. (1998). *Introduction to qualitative research methods: A guide book and resource*. New York: John Wiley & Sons.

Tebeaux, E. (1995). "Technical Writing by Distance: Refocusing the Pedagogy of Technical Communication." *Technical Communication Quarterly* 4. 365-393.

Tesch, R. (1992). *Qualitative Research*. Pearson Education Latinoamérica, S. A.

Turner, C. W., (2005). *Voices of faculty and students: Exploring distance education at a state university*. Doctoral Dissertation, New Mexico State University.

Wheatley, B. & Greer, E. (1995). Interactive television: a new delivery system for a traditional reading course. *Journal of Technology and Teacher Education* 3 (4), 343-350.

Universidad Interamericana de Puerto Rico (2012). *Catálogo General*. Recuperado de: <http://www.inter.edu>.

Universidad de Puerto Rico (2012). *Catálogo General*. Recuperado de: <http://www.upr.edu>.

Universidad del Sagrado Corazón (2012). *Catálogo General*. Recuperado de: <http://www.sagrado.edu>.

Wedemeyer, C. A. (1977). Independent study. In A. S. Knowles (Ed.), *The International Encyclopedia of Higher Education* Boston: Northeastern University.

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

Wedemeyer, C. A. (1981). *Learning at the back door: Reflections on non-traditional learning in the lifespan*. Madison, WI: University of Wisconsin.

Zhang, P., Goel, L. (2011). Is E-Learning for Everyone? Ann Internal-External Framework of E-Learning Initiatives. MERLOT Journal of Online Learning and Teaching, 7 (2), 193-205. Recuperado de <http://jolt.merlot.org/vol7-No2.htm>

Zapata, M. (2003). Sistemas de Educación a Distancia a través de Redes. Unos rasgos para la propuesta de evaluación de la calidad. *RED, Revista de Educación a Distancia*. 11. Recuperado de <http://www.um.es/ead/red/>.

Zapata, M. (2005, enero). Secuencia de Contenidos y Objetos de Aprendizaje. *RED, Revista de Educación a Distancia*. 13. Recuperado de <http://www.um.es/ead/red/>.

Zhao, J. J., Alexander, M. W., Perrault, H., Waldman, L. (2003). Impact of Information Technologies on Faculty and Students in Distance Education. *The Delta Phi Epsilon Journal*, XLV(1), 17-33.

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

APENDICES

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

Apéndice A
Consentimiento Informado

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

Consentimiento Informado

Título: El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad, en el sistema de educación superior en Puerto Rico, en cuanto a los cursos en línea en oposición a los presenciales.

Investigador: Edgar Ortiz Ahorrio, Candidato a Doctor en Filosofía (PhD) con especialidad en Tecnología Educativa.

Usted ha sido invitado a participar en un estudio de investigación con el propósito de determinar la efectividad de los cursos en línea en comparación con los presenciales. Esta investigación incluirá tres aspectos principales: la calidad de los cursos, la efectividad del proceso enseñanza-aprendizaje y, el nivel de satisfacción con los cursos en línea en oposición a los presenciales.

Una vez usted haya consentido en participar del estudio se le realizará una entrevista, cuya duración dependerá del tiempo que le tome en contestarla. Su participación es completamente voluntaria y no conlleva ningún riesgo personal. Toda la información recopilada en la entrevista será confidencial y en todo momento se mantendrá el anonimato de los participantes. Los hallazgos de este estudio pueden ser compartidos con asociaciones profesionales o publicados en revistas, ya sean impresas o por medios electrónicos.

Este estudio proveerá información empírica la cual ayudará a las instituciones de Educación Superior en Puerto Rico en la planificación de los servicios que ofrecerán a los estudiantes y a desarrollar los mecanismos necesarios para implantar efectivamente programas y cursos en línea. Será de gran prestigio para las distintas universidades en Puerto Rico ofrecer programas de estudios a distancia reconocidos, de calidad y que satisfagan las necesidades de sus estudiantes.

De surgir alguna duda o pregunta relacionada con el estudio, se puede comunicar con este investigador por teléfono al 787-969-xxxx o a través del correo electrónico eoahorrio@gmail.com.

He leído y entendido la información presentada en esta hoja de consentimiento. Entiendo cual es el propósito del estudio. Al firmar, acepto participar de este estudio de forma voluntaria e informada.

Nombre: _____

Firma: _____

Fecha: _____

Investigador: _____

Fecha: _____

Apéndice B

Datos Socio-Demográficos

Datos Socio-Demográficos

1. Género

Masculino

Femenino

2. Edad

menos de 20

entre 21 y 30

entre 31 y 40

entre 41 y 50

51 o más

3. Nivel de Estudios

Asociado

Bachillerato

Maestría

Doctorado

4. Especialidad:

5. Cantidad de créditos aprobados (aproximadamente)

En línea

Presenciales

6. ¿Qué plataforma utilizaste para tus cursos en línea?

Moodle

Blackboard

WebCT

Otra

7. ¿Cuál método prefieres?

Presencial

En línea

Combinación de ambos

8. ¿Trabajas mientras estudias?

Part-time

Full-time

No trabajo

Apéndice C

Guía para la Entrevista Estructurada

Entrevista Estructurada

VI. Calidad de los cursos

1. ¿Se le ofreció algún adiestramiento sobre el uso de la plataforma antes de iniciar el curso en línea? Explique cómo este adiestramiento influyó en su experiencia en el curso en línea.

2. Explique si el diseño de la plataforma te mantiene motivado a estudiar y si te facilita el aprendizaje durante la duración del curso.

3. ¿Los objetivos que se establecieron en el curso en línea se cumplieron a cabalidad? Explique de qué manera.

4. Cuando le surgen dudas o no entiende el material del curso en línea, ¿qué haces? ¿es eficaz este método para aclarar tus dudas?

5. ¿Cómo compara la calidad de la enseñanza que obtienes en los cursos presenciales con los cursos en línea?

VII. Efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje

1. ¿Cómo compara la cantidad y profundidad del material y contenido asignado en el curso en línea con los cursos presenciales?

2. Explique cómo la forma de presentar y desarrollar la clase en línea influye o afecta en tu aprendizaje.

3. Explique si las evaluaciones, los ejercicios y los proyectos corresponden a los objetivos del curso.

4. Explique si el tiempo asignado es suficiente para contestar las evaluaciones, ejercicios o proyectos.

5. Al contestar preguntas en línea, ¿crees que realizas un pensamiento más reflexivo que el que haces en los cursos presenciales? Explique.

6. Explique el proceso de comunicación y retroalimentación con el profesor en el curso en línea ¿Es efectiva esta comunicación?

7. De acuerdo con tu experiencia, ¿Podrías identificar algunos aspectos que diferencian cómo aprendes en los cursos presenciales y cómo aprendes en los cursos en línea y en cuáles aprendes más?
-

VIII. Nivel de satisfacción con los cursos en línea en oposición a los presenciales

1. Menciona algunas características de los cursos en línea que afectan positiva o negativamente tu aprendizaje.
-

2. Considerando todos los aspectos de los cursos en línea y cómo tú aprendes, ¿qué fortalezas y debilidades puedes identificar en tu aprendizaje?
-

3. Resume ¿cómo ha sido su experiencia en los cursos en línea? y ¿cómo la compara con los cursos presenciales?
-

4. ¿Recomendarías a algún compañero tomar cursos en línea o cursos de forma presencial? ¿por qué?
-

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

Apéndice D
Diario Reflexivo

El proceso enseñanza-aprendizaje y su calidad ...

Anejo E
Certificación HPPERT



[NCI Home](#) | [Cancer Topics](#) | [Clinical Trials](#) | [Cancer Statistics](#) | [Research & Funding](#) | [News](#) | [About NCI](#)



Human Participant Protections Education for Research Teams

Completion Certificate

This is to certify that

Edgar Ortiz-Ahorrio

has completed the **Human Participants Protection Education for Research Teams** online course, sponsored by the National Institutes of Health (NIH), on 12/10/2006.

This course included the following:

- key historical events and current issues that impact guidelines and legislation on human participant protection in research.
- ethical principles and guidelines that should assist in resolving the ethical issues inherent in the conduct of research with human participants.
- the use of key ethical principles and federal regulations to protect human participants at various stages in the research process.
- a description of guidelines for the protection of special populations in research.
- a definition of informed consent and components necessary for a valid consent.
- a description of the role of the IRB in the research process.
- the roles, responsibilities, and interactions of federal agencies, institutions, and researchers in conducting research with human participants.

National Institutes of Health
<http://www.nih.gov>

[Home](#) | [Contact Us](#) | [Policies](#) | [Accessibility](#) | [Site Help](#) | [Site Map](#)

A Service of the National Cancer Institute

